



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Departamento Nacional de Planeación
www.dnp.gov.co

NECESIDADES JURÍDICAS — EN — COLOMBIA

2016

Simón Gaviria Muñoz
Director General DNP



@simongaviria



SimonGaviriaM

Mayo, 2017
dnp.gov.co



NECESIDADES JURÍDICAS — EN — COLOMBIA

2016



AGENDA - Mayo, 2017



@simongaviria



SimonGaviriaM



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



1. Introducción
2. Resultados del módulo de necesidades jurídicas
3. Índice de acceso a la justicia

NECESIDADES JURÍDICAS — EN — COLOMBIA

2016

1

AGENDA - Mayo, 2017



@simongaviria



SimonGaviriaM



Introducción

Estado actual de los Sistemas de Información de Justicia

No se cuenta con datos consistentes para la toma de decisiones ni la definición de metas



Sistemas de información desarticulados

- Falta de unificación del lenguaje
- Baja disposición de datos abiertos
- Inexistencia de un Gobierno de la Información entre la Rama Judicial y la Ejecutiva

Solo información de Registros Administrativos

Pertinencia de la producción estadística en Justicia

Colombia ahora cuenta con una radiografía del estado actual de la prestación de los servicios de justicia desde la demanda

Plan Nacional de Desarrollo

- Estrategias de Acceso a la Justicia.
- Información estadística pertinente.
- Gestión óptima de la inversión pública.

Plan Decenal de Justicia

- Definición de línea base de la los servicios de justicia.
- Establecimiento de indicadores y metas.
- Toma de decisiones de política pública.

OCDE

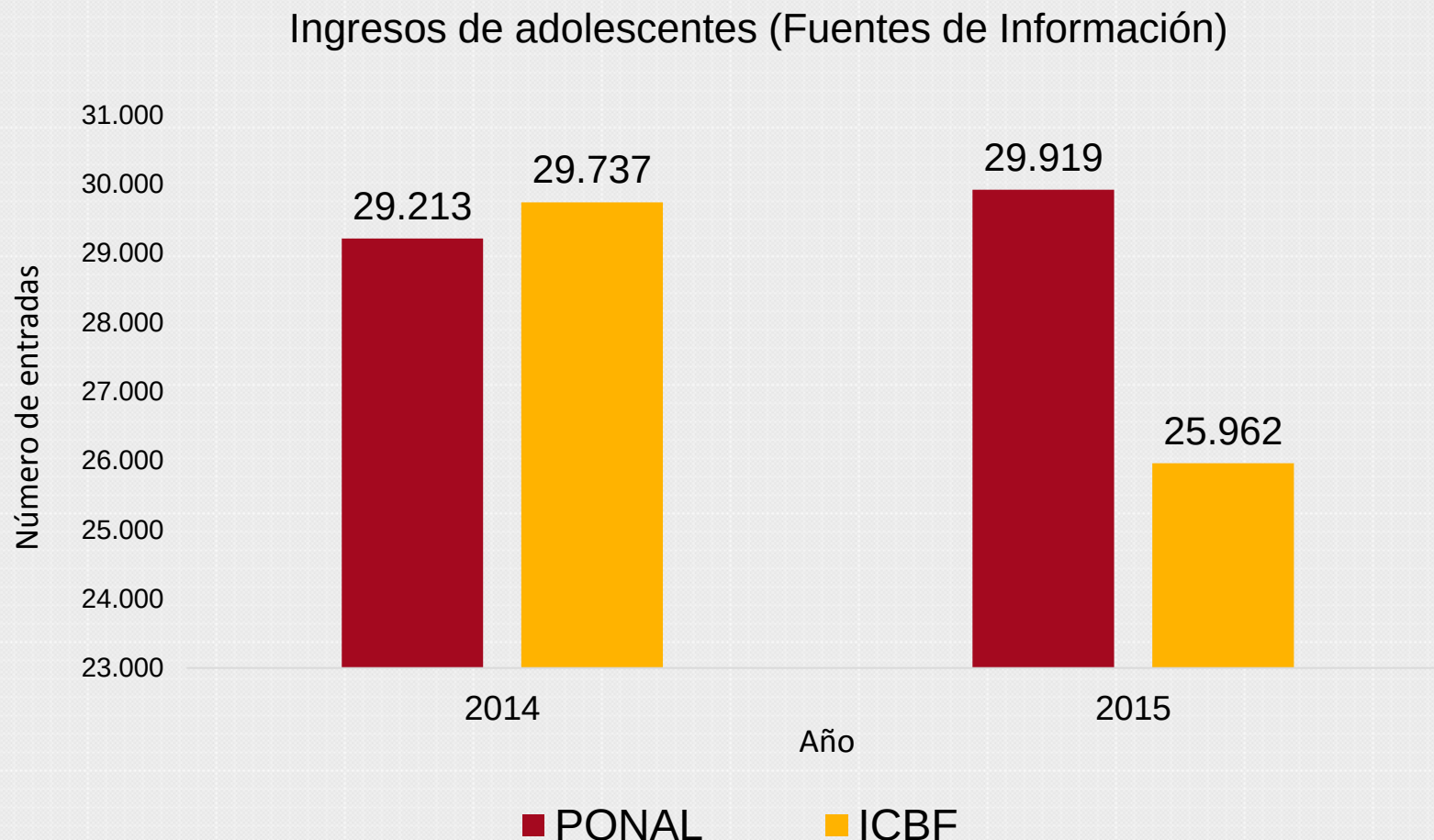
- Objetivo de Desarrollo Sostenible Número 16, para lograr el Acceso a la Justicia para todos.
- Definición de una batería de indicadores para el seguimiento y evaluación.
- Reporte de avance de los compromisos de Colombia.

Estrategia de cierre de brechas para la Construcción de Paz

Estado actual de los Sistemas de Información de Justicia

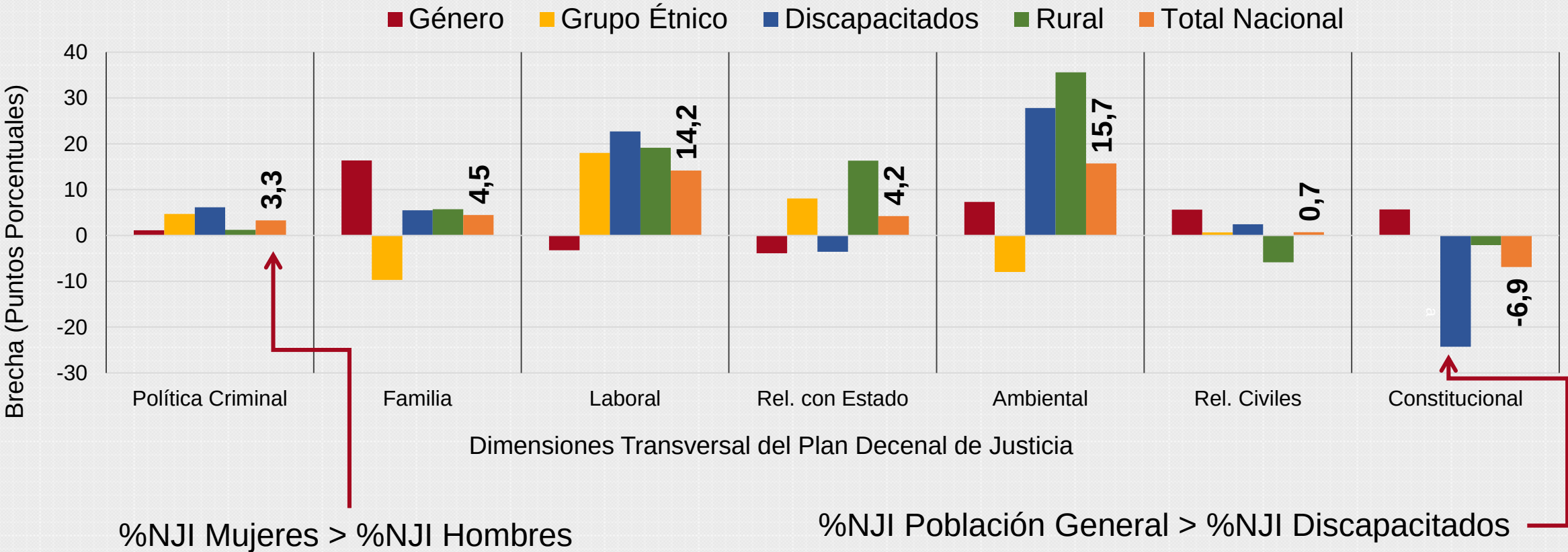
Ejemplo: Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente

Las Entidades involucradas en la política y que publican información oficial, reportan distintas cifras sobre el mismo fenómeno.



Brecha de satisfacción población vulnerable en el Plan Decenal de Justicia

La brecha promedio de NJI para la población vulnerable y el resto de la población es de 5



¹ La brecha se calcula como la diferencia de las NJI de la población vulnerable con respecto al resto de la población
² Categorías de problemas definidos de acuerdo con la dimensión vertical del Plan Decenal de Justicia

Esfuerzos previos de Encuestas de Necesidades Jurídicas

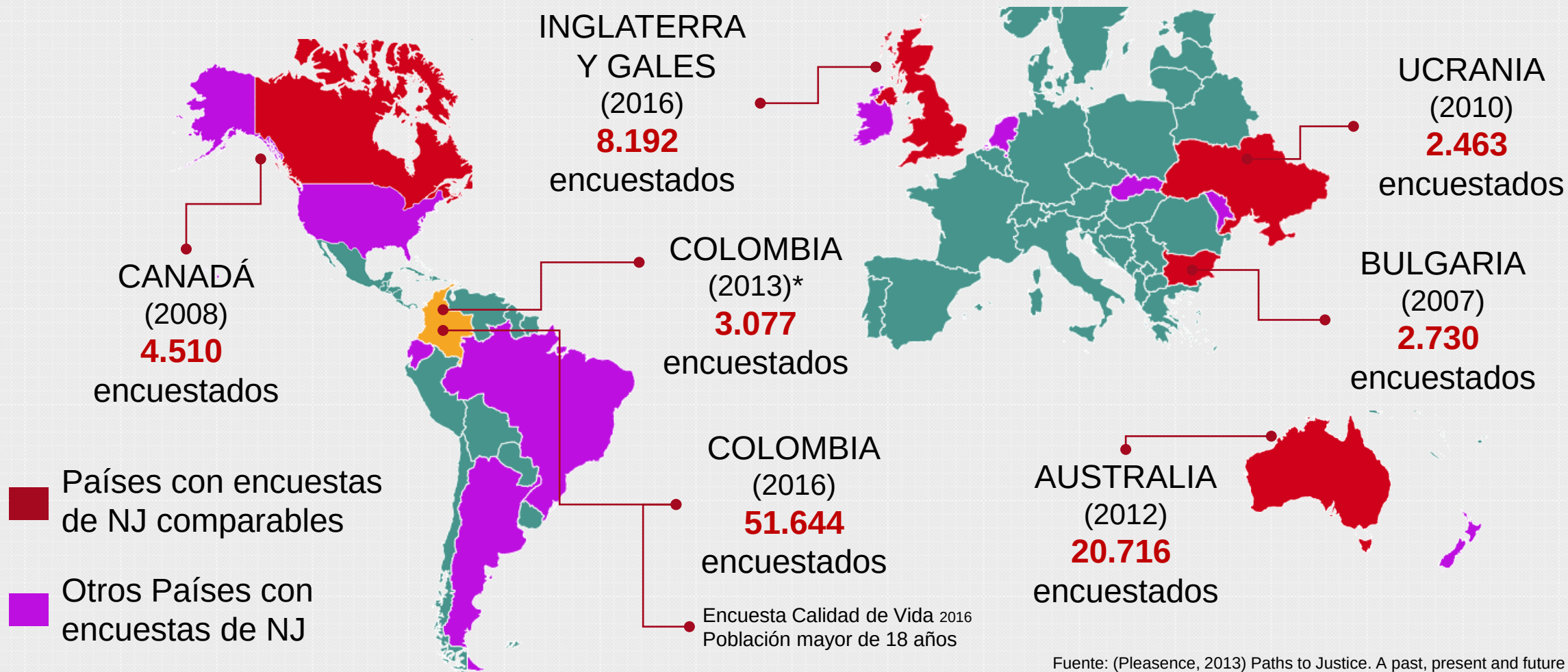
Las diferentes encuestas de necesidades jurídicas han sido útiles para identificar algunas de las barreras de acceso a la justicia en Colombia



- **Fedesarrollo (2009):** Prueba piloto en tres municipios aplicada a 400 personas
- **Corporación Excelencia en la Justicia (2011):** Prueba Piloto en Chía-Cundinamarca y Armenia - Quindío.
- **Consejo Superior de la Judicatura (2010 y 2014):** Encuestas a 23 mil hogares para formulación de Planes Sectoriales de la Rama Judicial.
- **Ministerio de Justicia, Cámara de Comercio y Dejusticia (2013):** Necesidades Jurídicas de población ANSPE y Discapacitados
 - ✓ Representatividad Nacional
 - ✓ Periodo de análisis: 4 años
 - ✓ Encuestados: 3.077

Mapa Encuestas de Necesidades Jurídicas

El Módulo de la ECV 2016 es el más grande realizado hasta el momento

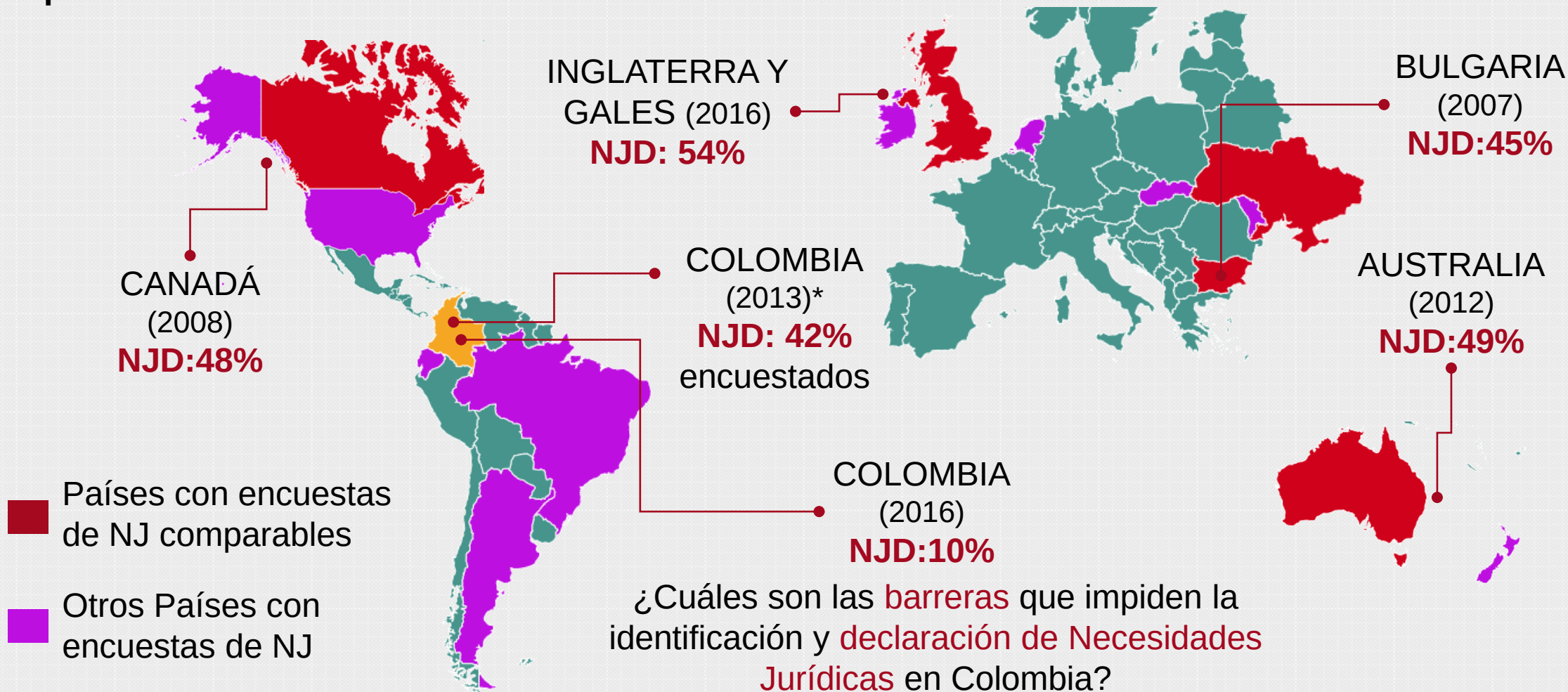


Fuente: (Pleasence, 2013) Paths to Justice. A past, present and future roadmap.

*Cámara de Comercio de Bogotá, el Ministerio de Justicia y Dejusticia

Comparación de declaración de NJ

Colombia registra el menor porcentaje de Necesidades Jurídicas Declaradas dentro de los estudios comparables



NECESIDADES JURÍDICAS — EN — COLOMBIA

2016

2

AGENDA - Mayo, 2017



@simongaviria



SimonGaviriaM



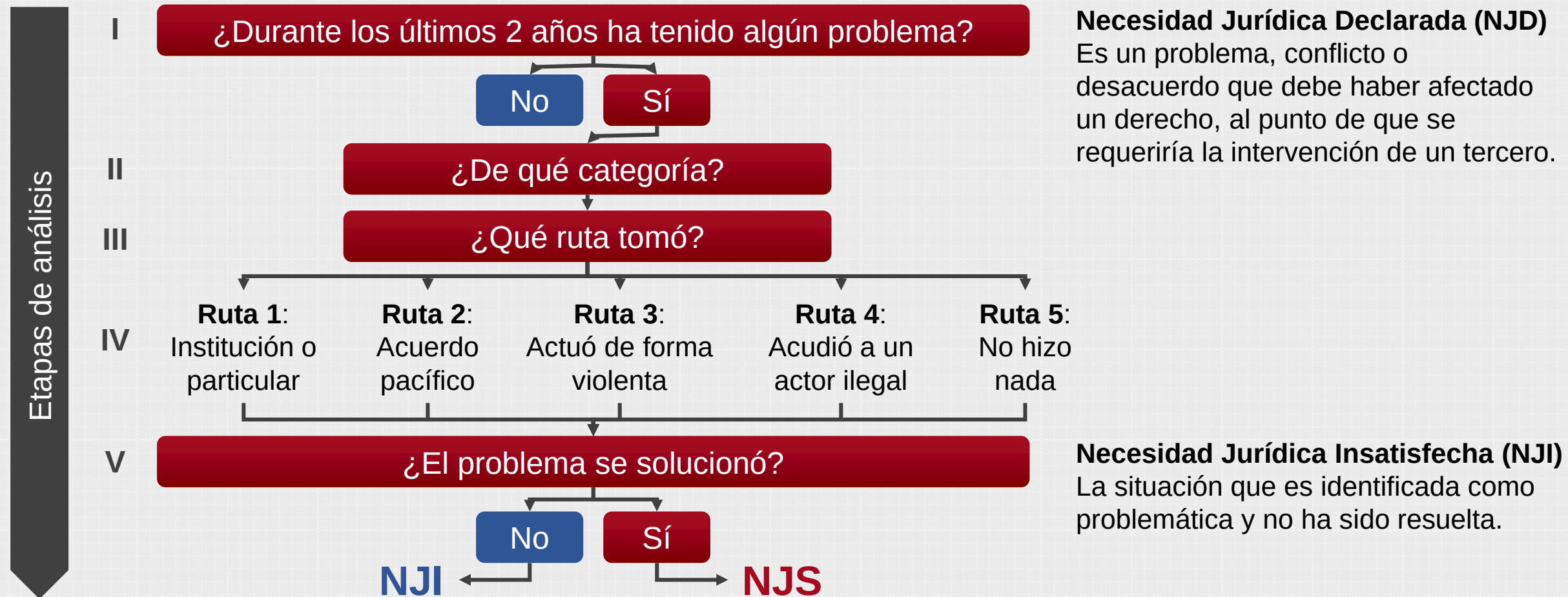
DNP Departamento
Nacional
de Planeación

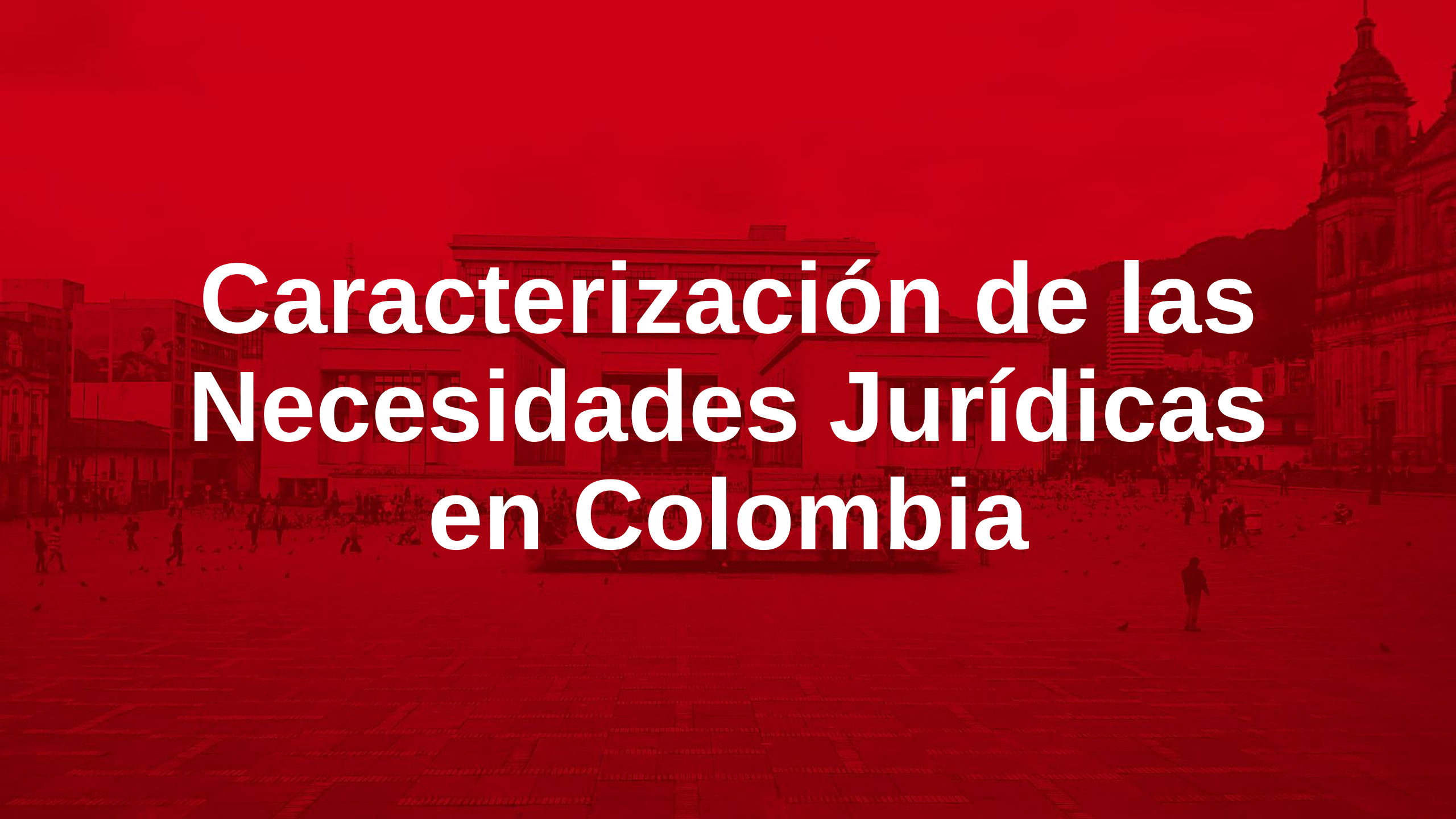


Resultados del Módulo de Necesidades Jurídicas

Procedimiento abreviado de la encuesta

El módulo de Necesidades Jurídicas incluyó 15 categorías y 70 tipologías de problemas



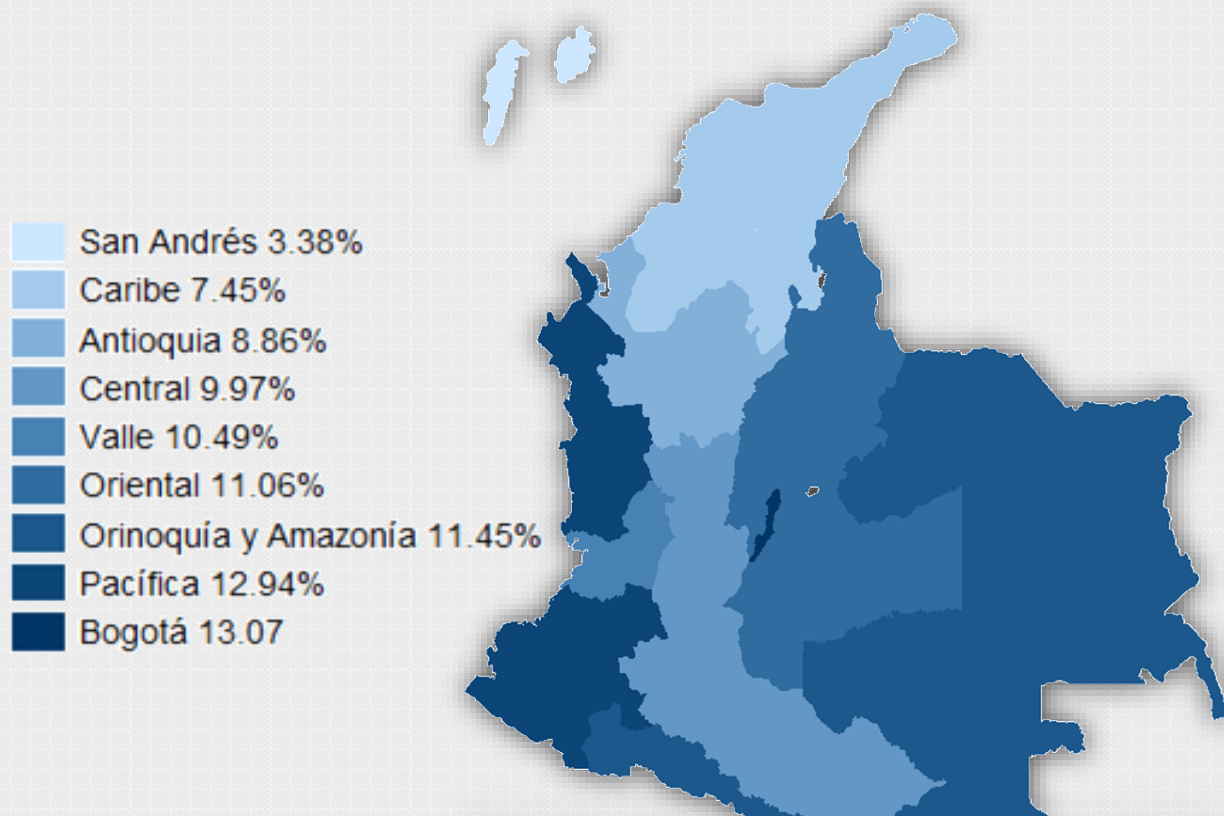
The background is a red-tinted photograph of a city square. In the center is a large, classical-style building with a pediment and columns. To the right, a tall cathedral with a dome is visible. The square is paved with a grid pattern and has many people walking. The text is overlaid in the center in a large, white, sans-serif font.

Caracterización de las Necesidades Jurídicas en Colombia

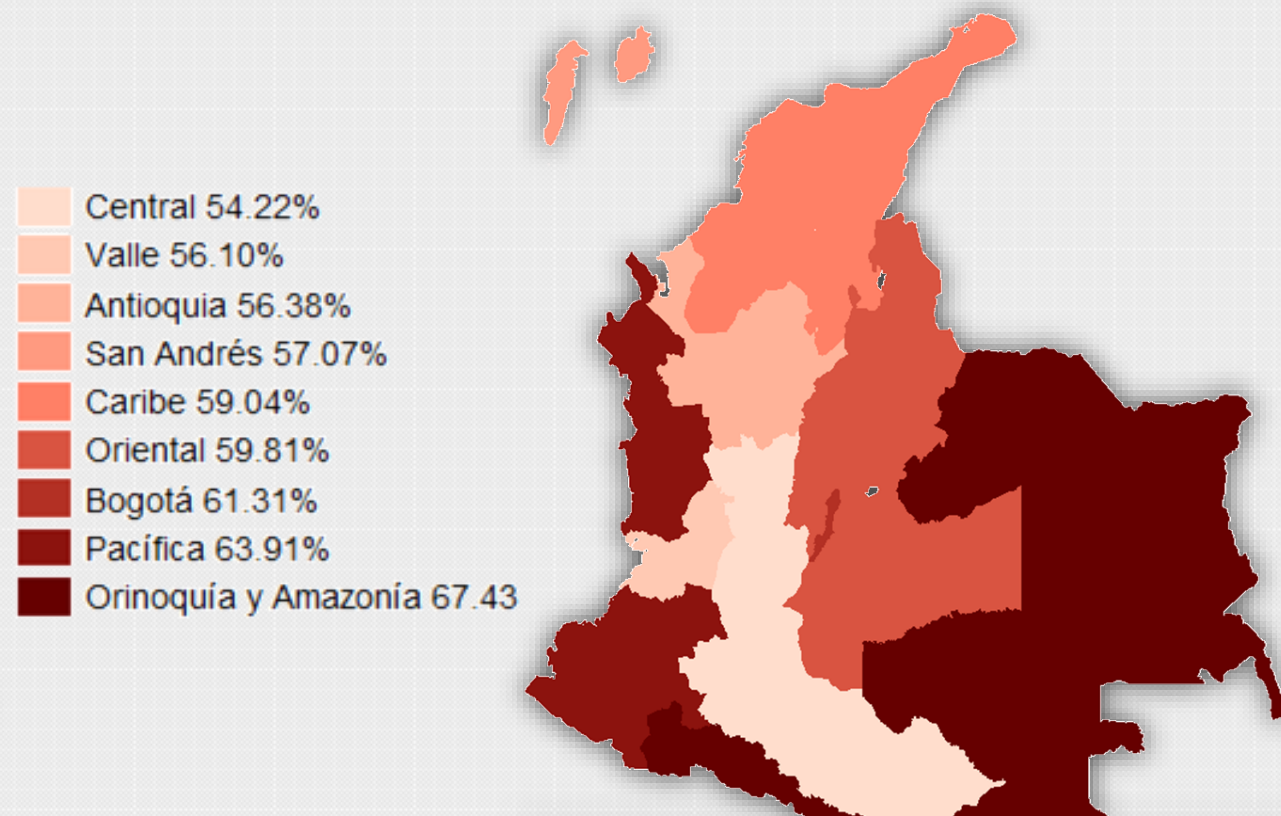
Necesidades Jurídicas Declaradas e Insatisfechas por región

El 10% de la población declaró por lo menos una Necesidad Jurídica y para el 60% de ellos el problema no se solucionó

Proporción de Necesidades Jurídicas **Declaradas** por región

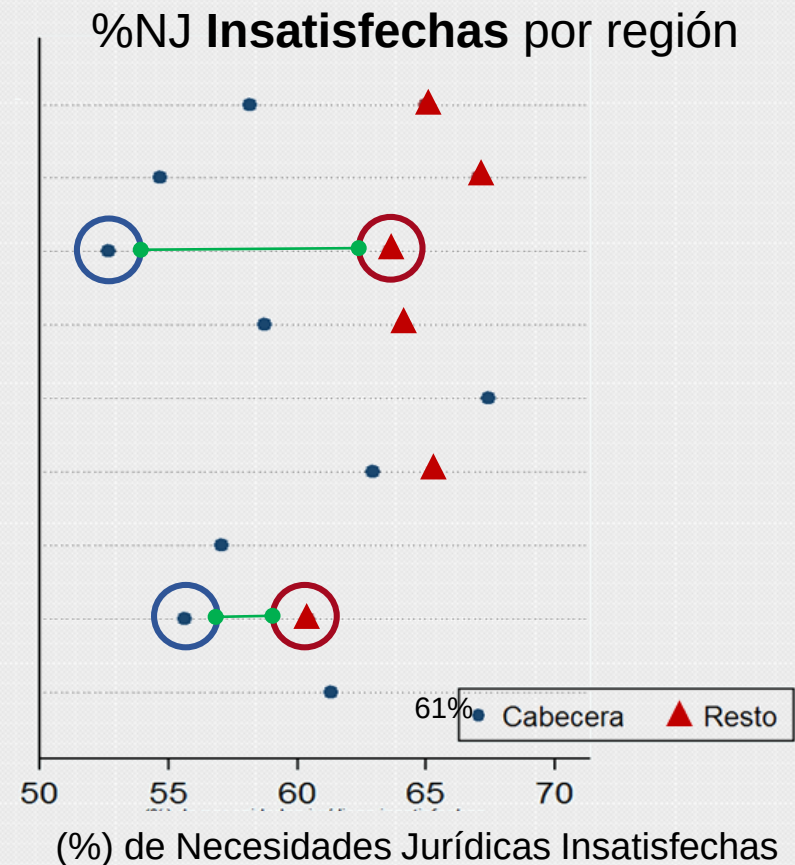
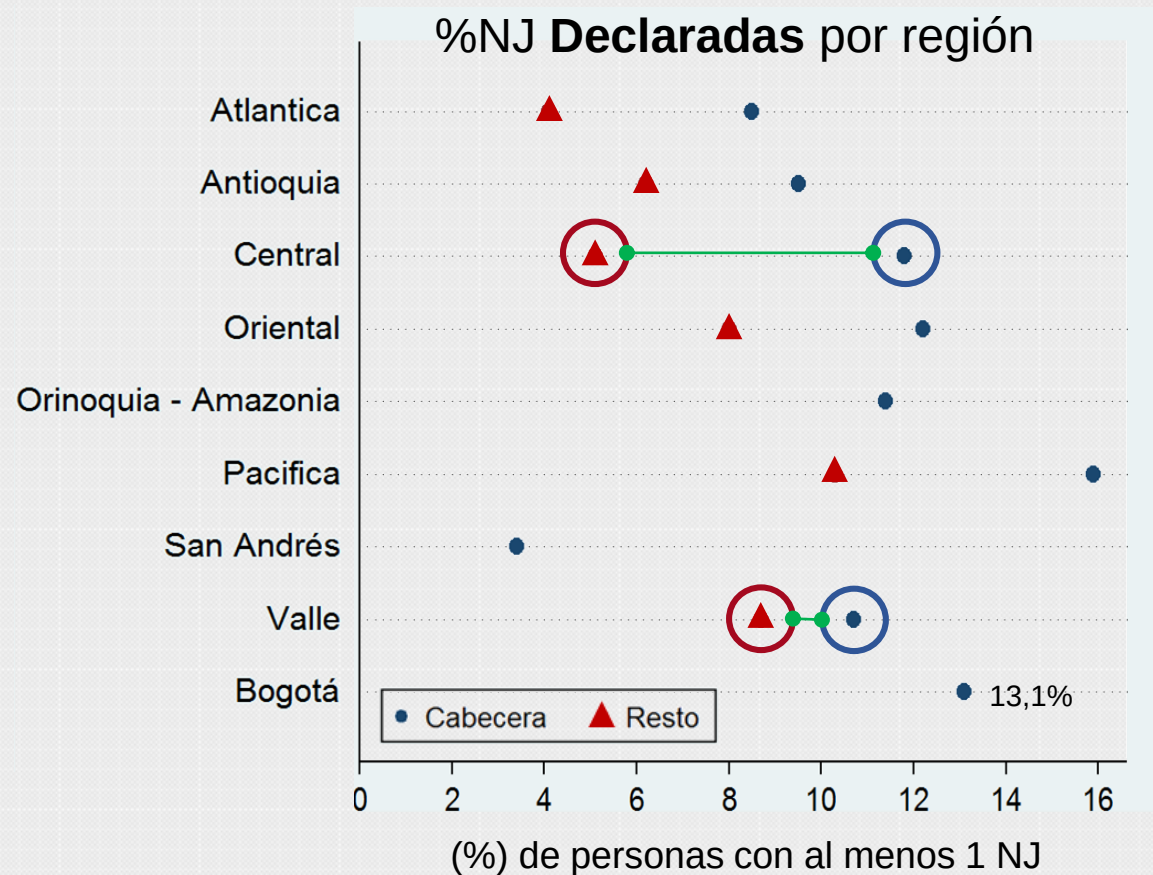


Porcentaje de Necesidades Jurídicas **Insatisfechas** por región



Declaración e insatisfacción de NJ entre zona urbana y rural

En la cabecera (urbana) se declaran mas necesidades jurídicas pero en la zona rural (resto) es mayor el porcentaje de necesidades jurídica insatisfechas



La población Resto corresponde a la suma de la población de los centros poblados y rural disperso

Variables determinantes en la probabilidad¹ de declarar una Necesidad Jurídica

Probabilidad de declarar una NJ

Variable	Niveles	Probabilidad	
Edad	18 a 25 años	7,52%	
	25-45 años	9,10%	
	45-55 años	9,04%	
	> 55 años	9,08%	
Educación	Ninguna	6,58%	
	Primaria	7,82%	
	Secundaria	9,18%	
	Técnica	11,80%	
	Superior	10,40%	
Clases	Pobres	8,77%	
	Vulnerables	8,82%	
	Clase Media	8,94%	
	Clase Alta	10,30%	

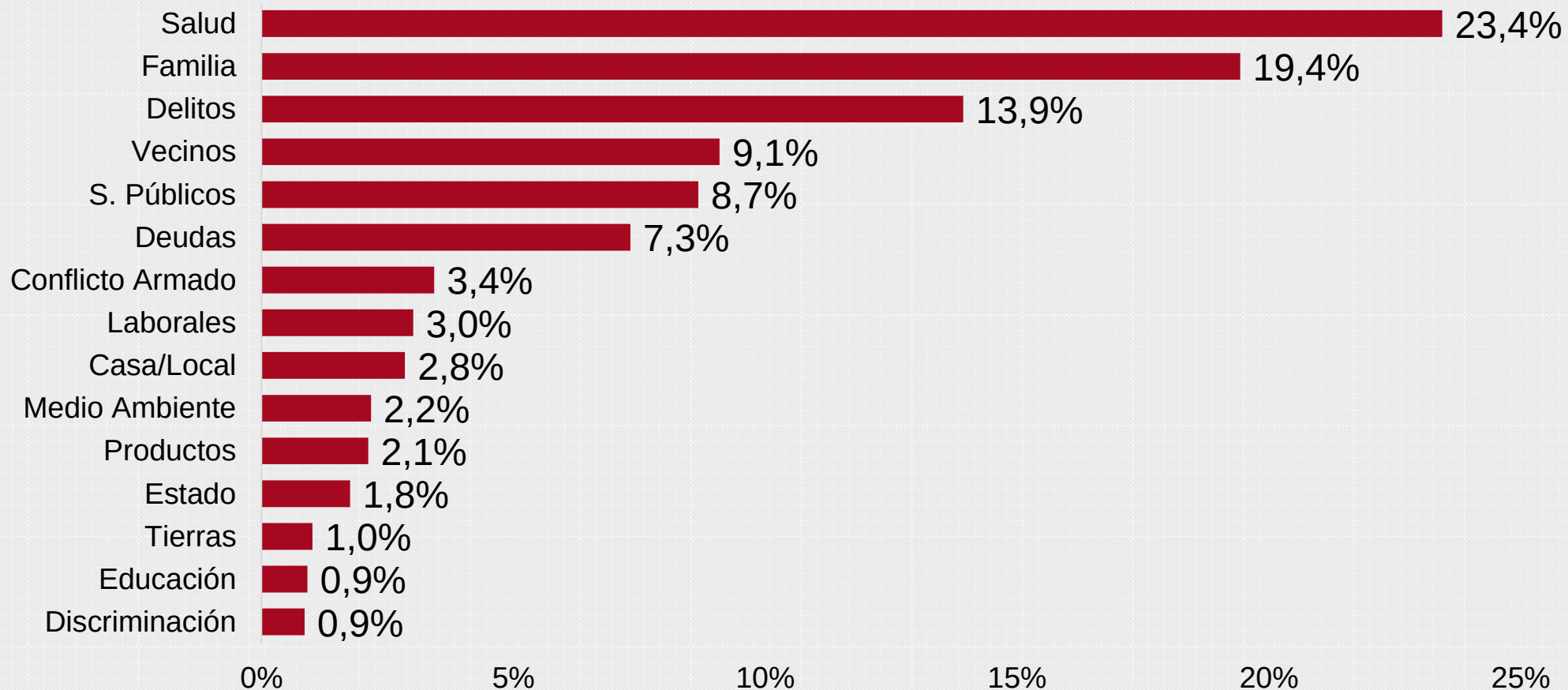
Otras variables determinantes* en la probabilidad de declarar una NJ

- El uso de **internet** incrementa la probabilidad en 2,8 p.p.
- Ser **mujer** la incrementa en 1,9 p.p.
- Ser **jefe de hogar** la incrementa en 6,2 p.p.
- Estar **autoempleado** la incrementa en 1,7 p.p.
- Vivir en la **cabecera** la incrementa en 2 p.p.

¹Se estima un modelo probit con la siguiente forma funcional: $[NJD]_i = \alpha_1 [\text{Género}]_i + \beta_1 X_i + \gamma_1 H_i + \varepsilon_i$. En donde $[NJD]_i$ es una variable binaria que toma el valor de 1 cuando el individuo i tiene al menos una necesidad jurídica declarada, X_i es un set de variables de características individuales* y H_i es un set de variables geográficas y laborales**

Necesidades Jurídicas Declaradas por categoría de problema

Las 3 primeras categorías representan el 55 % de las Necesidades Jurídicas Declaradas

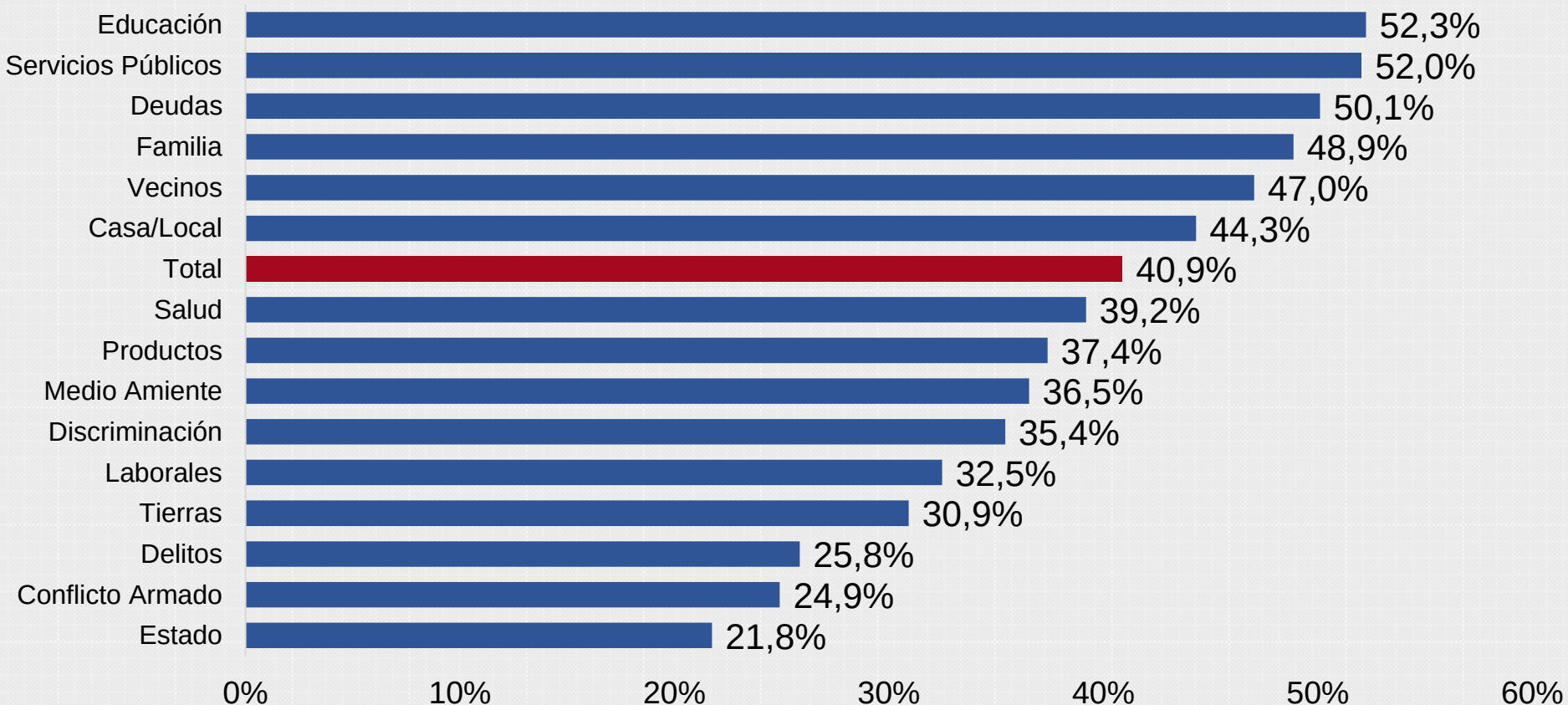


Participación de NJ Declaradas por Categoría

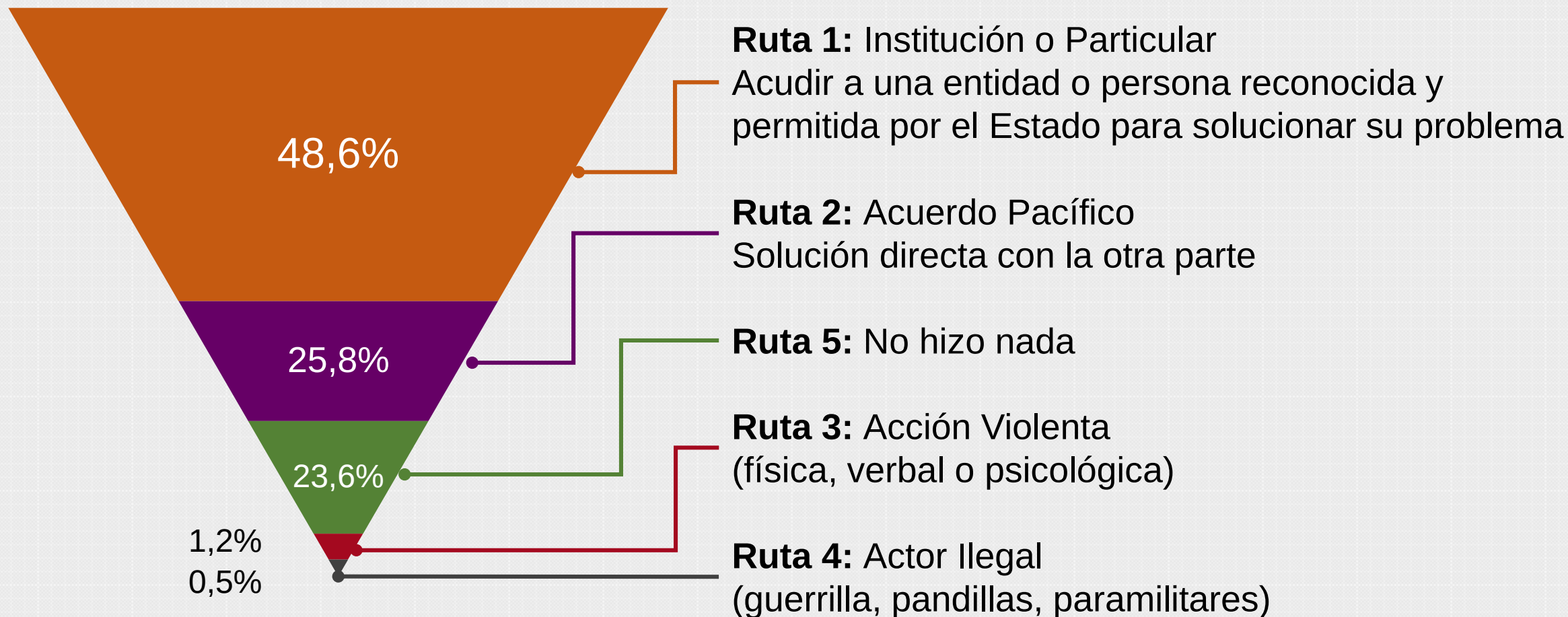
Efectividad por categoría de problema

Los problemas de Educación y Servicios Públicos son los más efectivos (% Necesidades Jurídicas Satisfechas)

Ranking de % Necesidades Jurídicas Satisfechas por categoría de problema

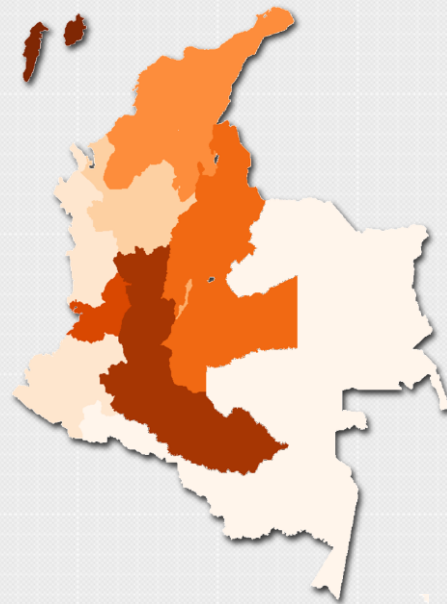


Rutas de Acción tomadas ante una necesidad jurídica



Distribución de las NJD por ruta tomada y región

Ruta 1:
Instituciones



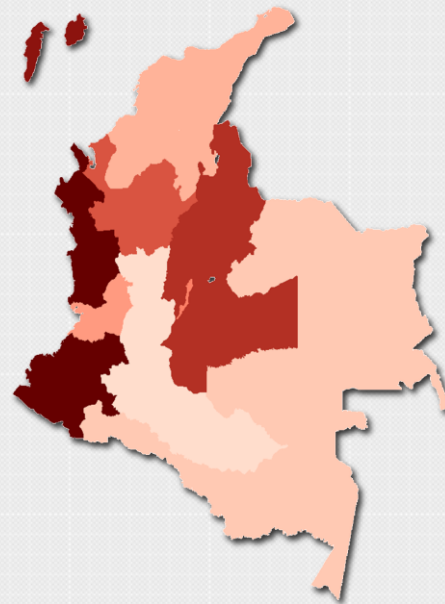
Orinoquía y Amazonía	39.88%
Pacífica	42.55%
Antioquia	45.15%
Bogotá	47.96%
Caribe	48.86%
Oriental	49.49%
Valle	53.77%
Central	54.02%
San Andrés	60.60%

Ruta 2:
Acuerdo pacífico



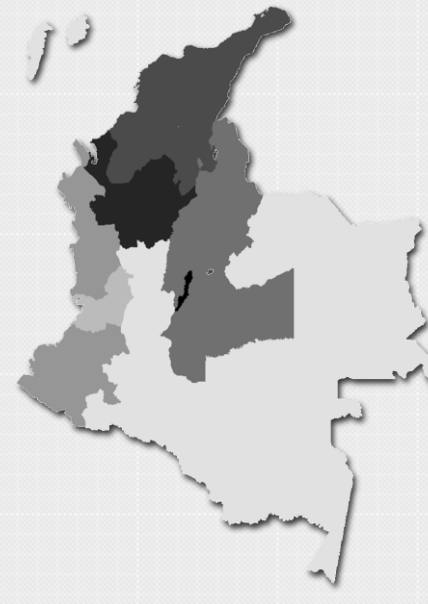
Caribe	20.53%
Bogotá	23.03%
San Andrés	25.02%
Oriental	27.27%
Central	27.61%
Antioquia	27.70%
Valle	28.56%
Pacífica	30.11%
Orinoquía y Amazonía	33.12%

Ruta 3:
Acción violenta



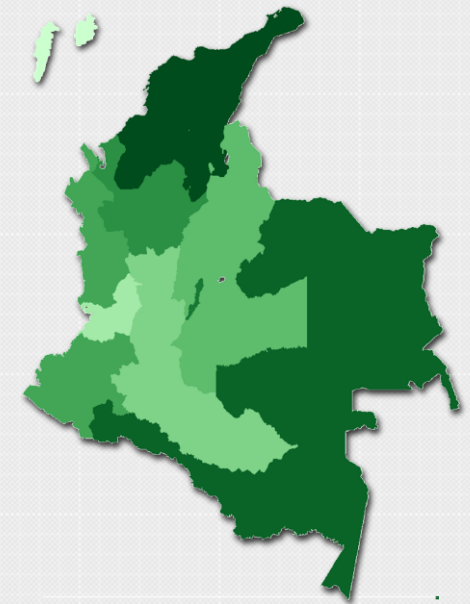
Central	0.27%
Orinoquía y Amazonía	0.37%
Caribe	1.02%
Valle	1.03%
Bogotá	1.15%
Antioquia	1.20%
Oriental	1.59%
San Andrés	2.23%
Pacífica	2.26%

Ruta 4:
Actor ilegal



Central, San Andrés, Ori-Ama	0%
Valle	0.06%
Pacífica	0.23%
Oriental	0.29%
Caribe	0.29%
Antioquia	0.37%
Bogotá	1.64%

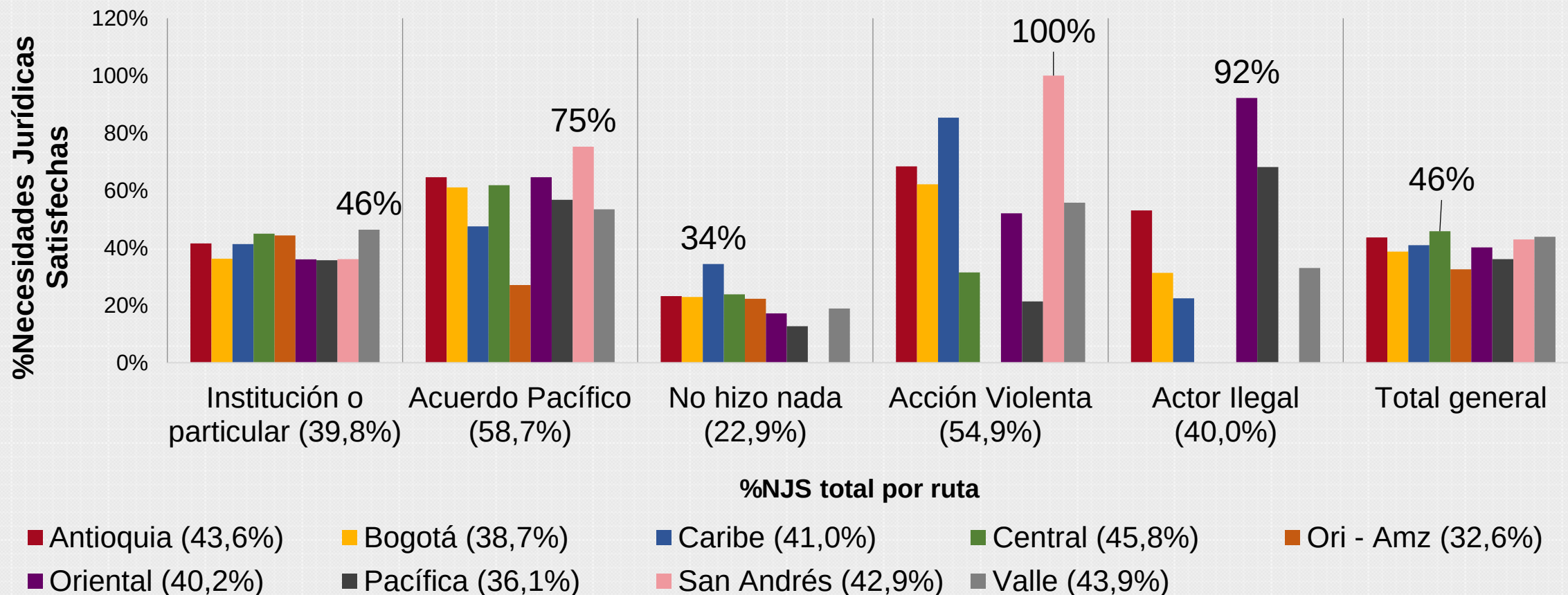
Ruta 5:
No hizo nada



San Andrés	12.15%
Valle	16.58%
Central	18.10%
Oriental	21.35%
Pacífica	24.86%
Antioquia	25.58%
Bogotá	26.23%
Orinoquía y Amazonía	26.63%
Caribe	29.30%

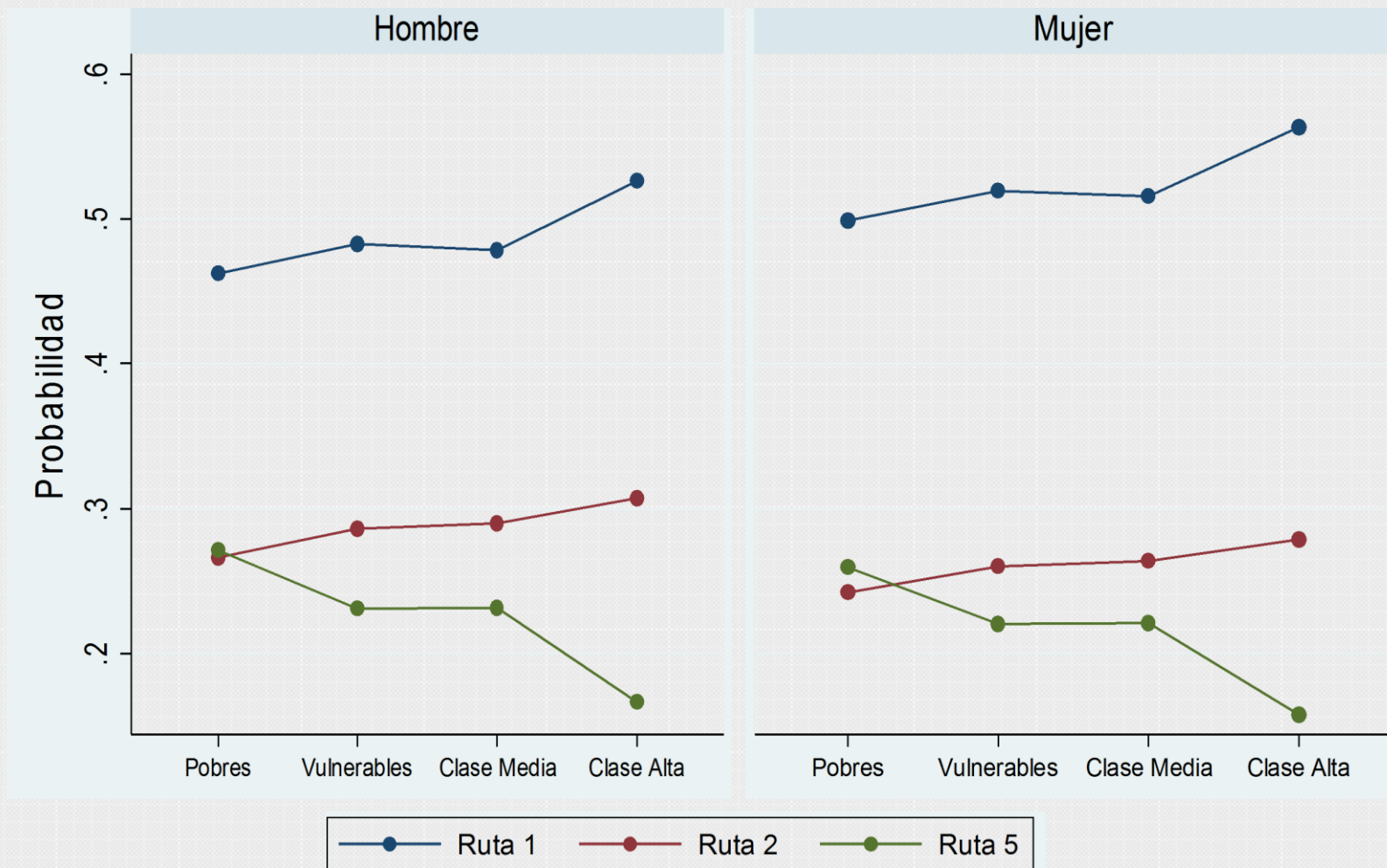
Efectividad de las rutas de acción

El Acuerdo Pacífico es la ruta más efectiva (% Necesidades Jurídicas Satisfechas) para solucionar los problemas



Probabilidad de acudir a una ruta según clase

La probabilidad de acudir a una Institución incrementa con la clase



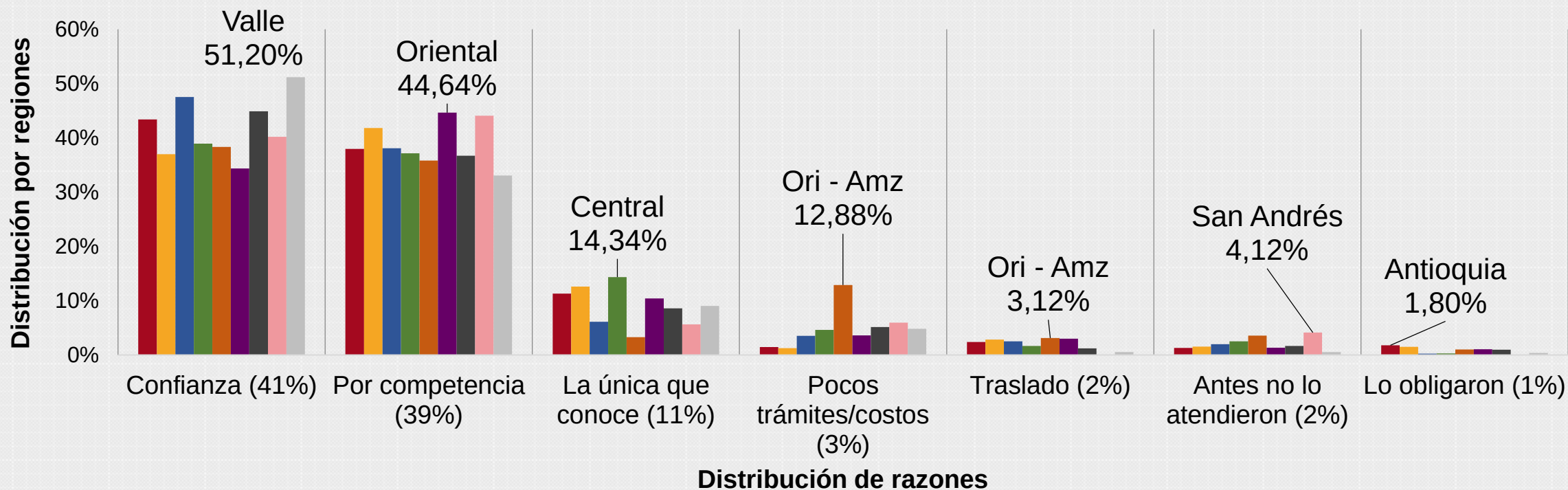
La probabilidad de acudir a una institución (Ruta 1) es mayor para mujeres que para hombres

Los hombres tienen mayor probabilidad de acudir a un acuerdo pacífico

La probabilidad de no hacer nada (Ruta 5) disminuye para hombres y mujeres de clase alta.

Razones para asistir a una Institución o Particular

La confianza y la competencia son las principales razones para asistir a la Ruta 1

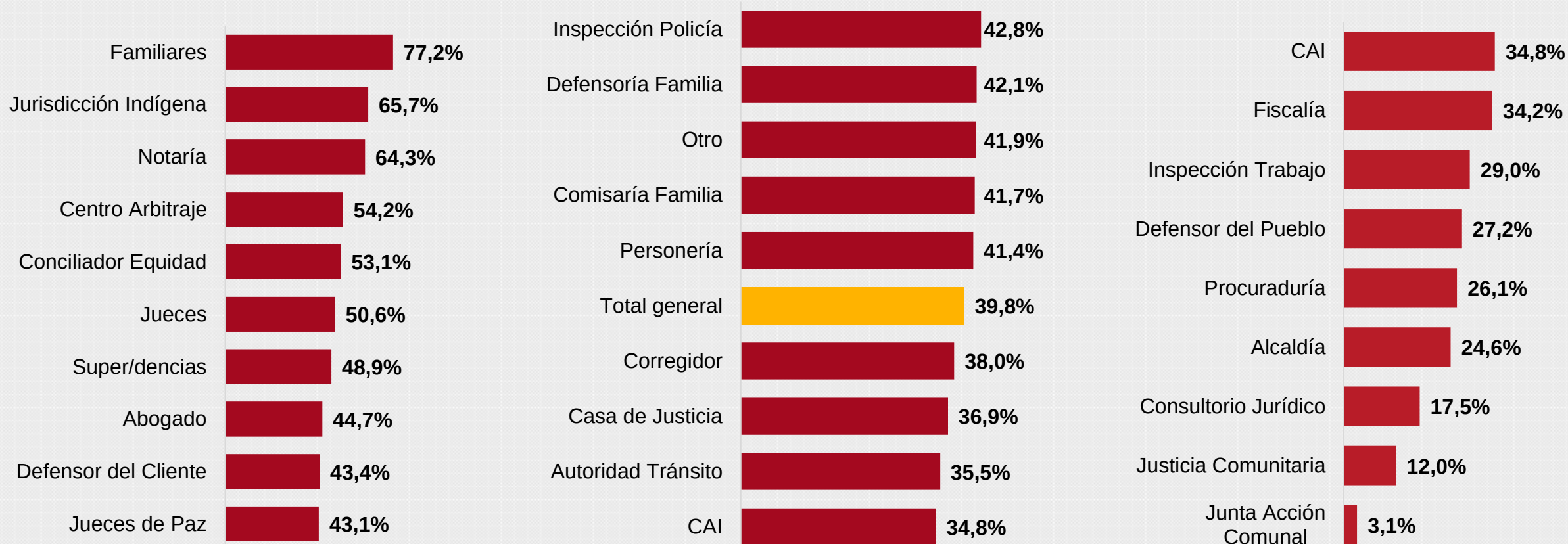


* No se incluyó la categorías de "Otras", que tiene una participación del 1% sobre el total.

Ranking de efectividad de las instituciones (Ruta 1)

La encuesta incluyó 27 diferentes instituciones, pertenecientes a la justicia formal y no formal

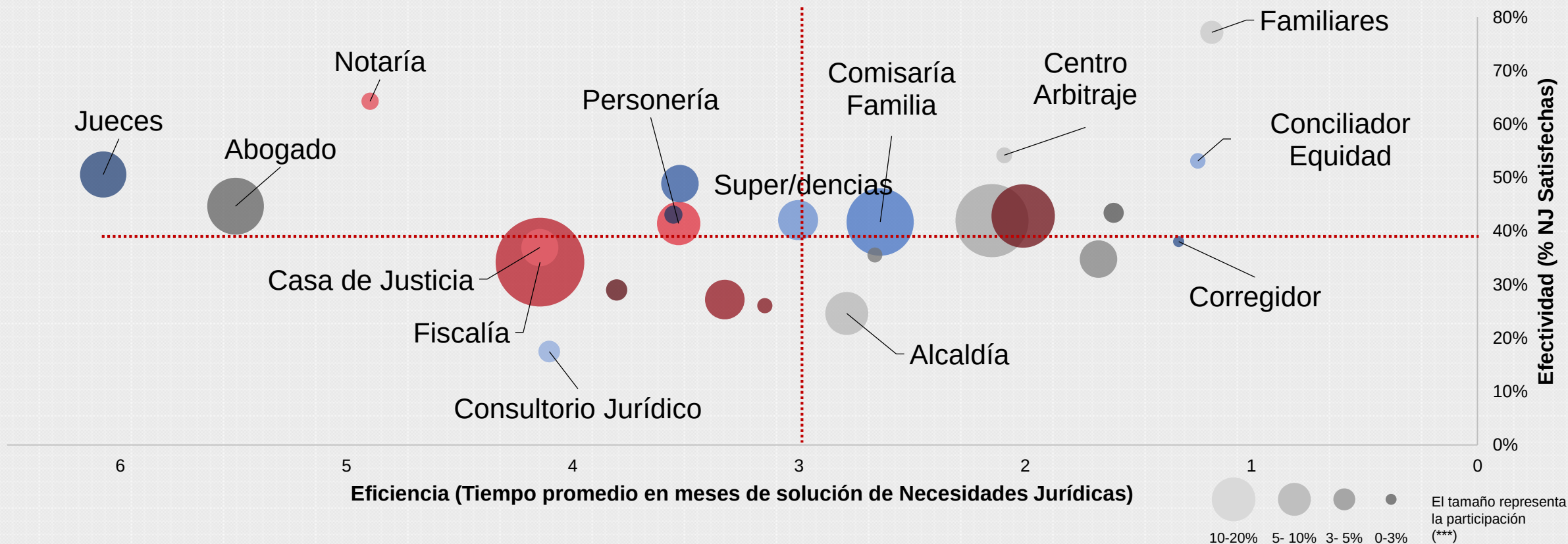
Porcentaje de Necesidades Jurídicas Satisfechas (efectividad) por Institución



Eficiencia y efectividad de las Instituciones

El núcleo familiar es la opción más eficiente y efectiva para la resolución de las Necesidades Jurídicas

Análisis Eficiencia vs. Efectividad



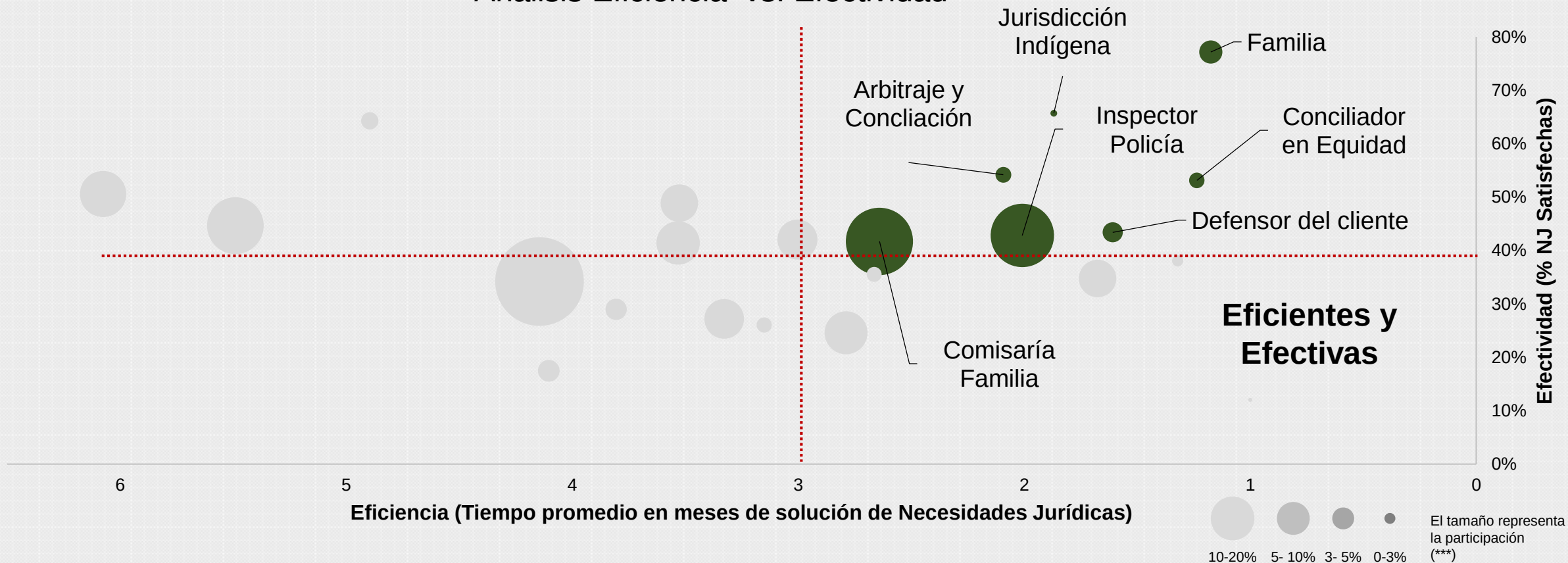
*Tiempo promedio de resolución del problema: 3 meses. %NJS promedio total nacional= 40% ** Se excluyó de este análisis a las Juntas de Acción Comunal y a la categoría de "Otras" para facilitar la presentación del gráfico

*** La participación representa la proporción de los encuestados que asistieron a una determinada institución para internar resolver su necesidad jurídica

Eficiencia y efectividad de las Instituciones

La Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos muestran un alto desempeño

Análisis Eficiencia vs. Efectividad

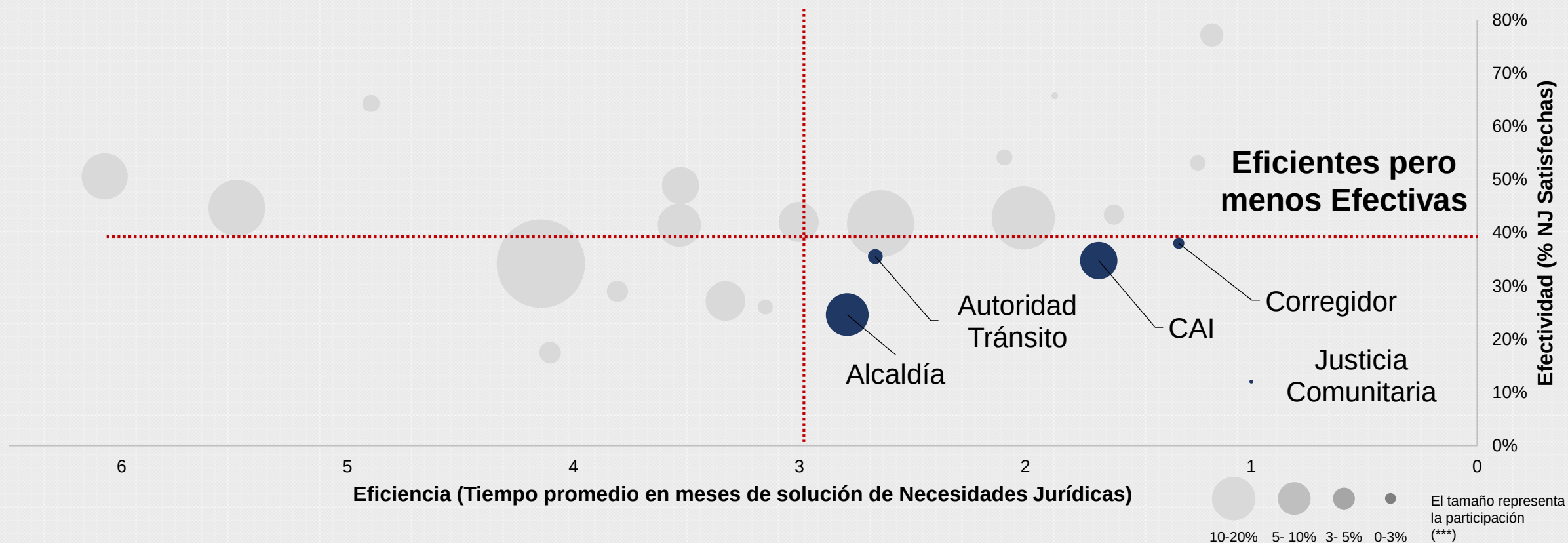


*Tiempo promedio de resolución del problema: 3 meses. %NJS promedio total nacional= 40% ** Se excluyó de este análisis a las Juntas de Acción Comunal y a la categoría de "Otras" para facilitar la presentación del gráfico *** La participación representa la proporción de los encuestados que asistieron a una determinada institución para internar resolver su necesidad jurídica

Eficiencia y efectividad de las Instituciones

Las instituciones municipales muestran eficiencia pero menos efectividad

Análisis Eficiencia vs. Efectividad

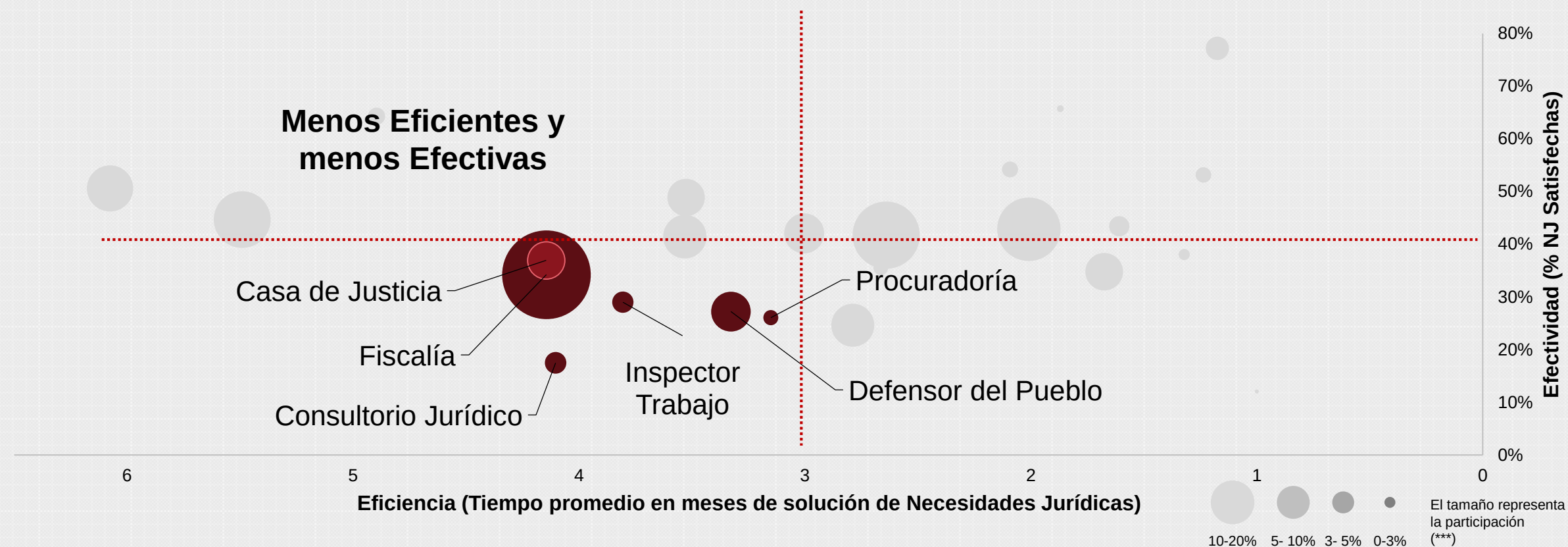


*Tiempo promedio de resolución del problema: 3 meses. %NJS promedio total nacional= 40% ** Se excluyó de este análisis a las Juntas de Acción Comunal y a la categoría de "Otras" para facilitar la presentación del gráfico

*** La participación representa la proporción de los encuestados que asistieron a una determinada institución para internar resolver su necesidad jurídica

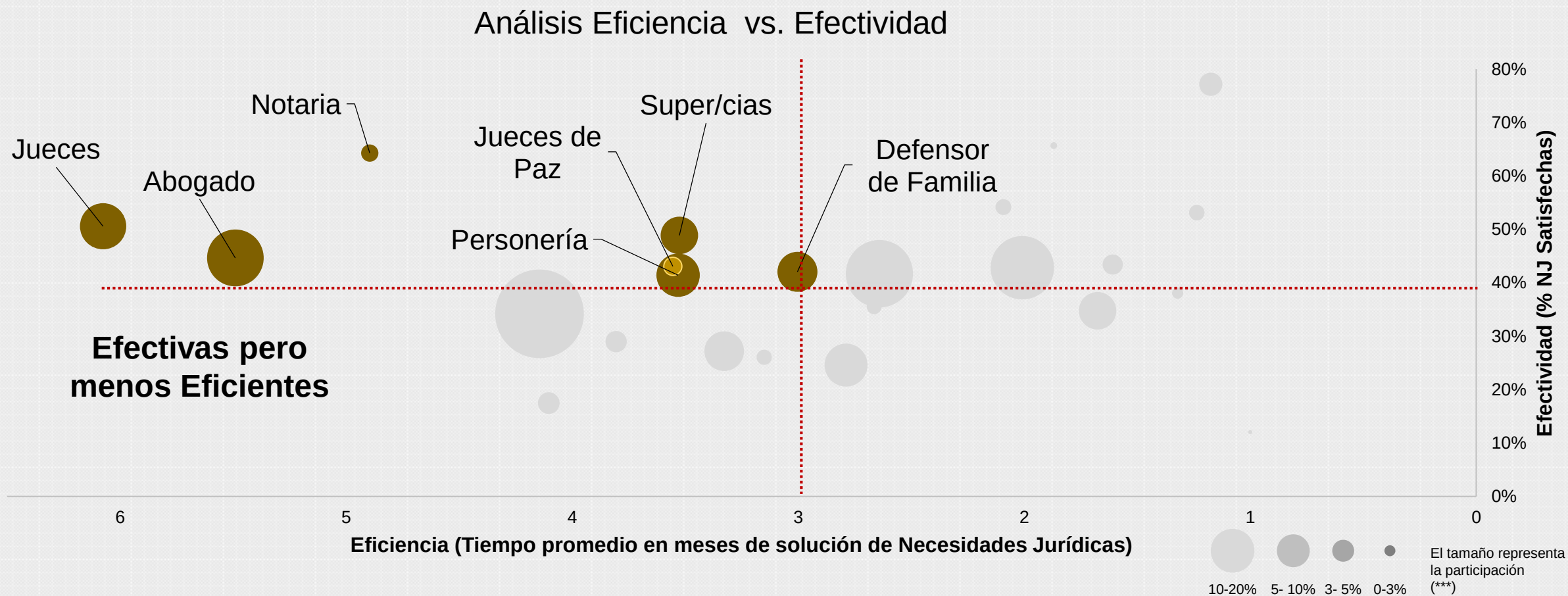
Eficiencia y efectividad de las Instituciones

Análisis Eficiencia vs. Efectividad



*Tiempo promedio de resolución del problema: 3 meses. %NJS promedio total nacional= 40% ** Se excluyó de este análisis a las Juntas de Acción Comunal y a la categoría de “Otras” para facilitar la presentación del gráfico
*** La participación representa la proporción de los encuestados que asistieron a una determinada institución para internar resolver su necesidad jurídica

Eficiencia y efectividad de las Instituciones

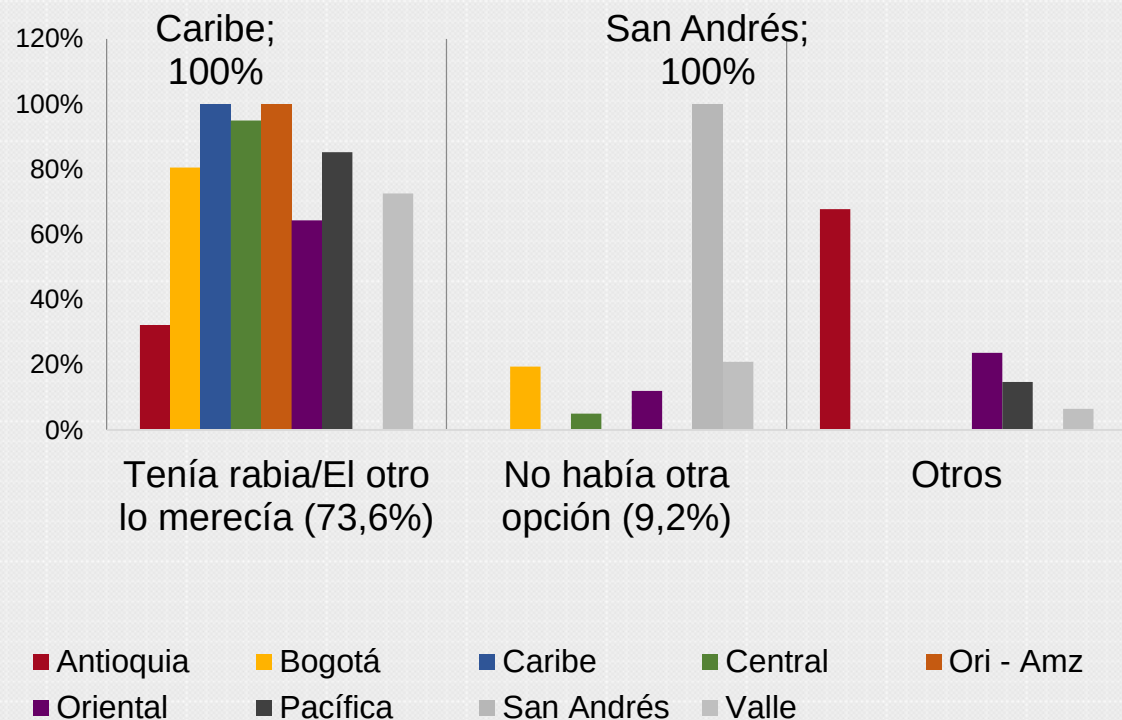


*Tiempo promedio de resolución del problema: 3 meses. %NJS promedio total nacional= 40% ** Se excluyó de este análisis a las Juntas de Acción Comunal y a la categoría de “Otras” para facilitar la presentación del gráfico
*** La participación representa la proporción de los encuestados que asistieron a una determinada institución para internar resolver su necesidad jurídica

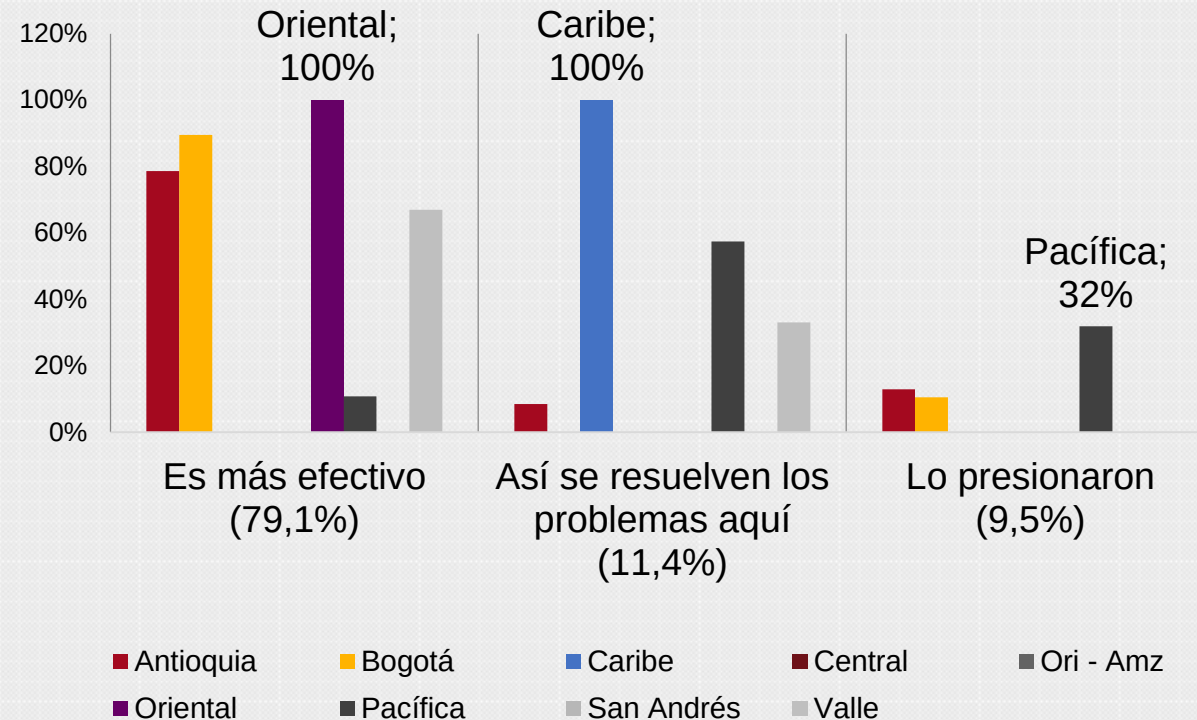
Razones para acudir a Acción Violenta (R3) y Actor Ilegal (R4)

El 2% de los encuestados acudió a una Acción Violenta o Actor Ilegal para solucionar sus necesidades jurídicas

Distribución razones **Acción Violenta** por región



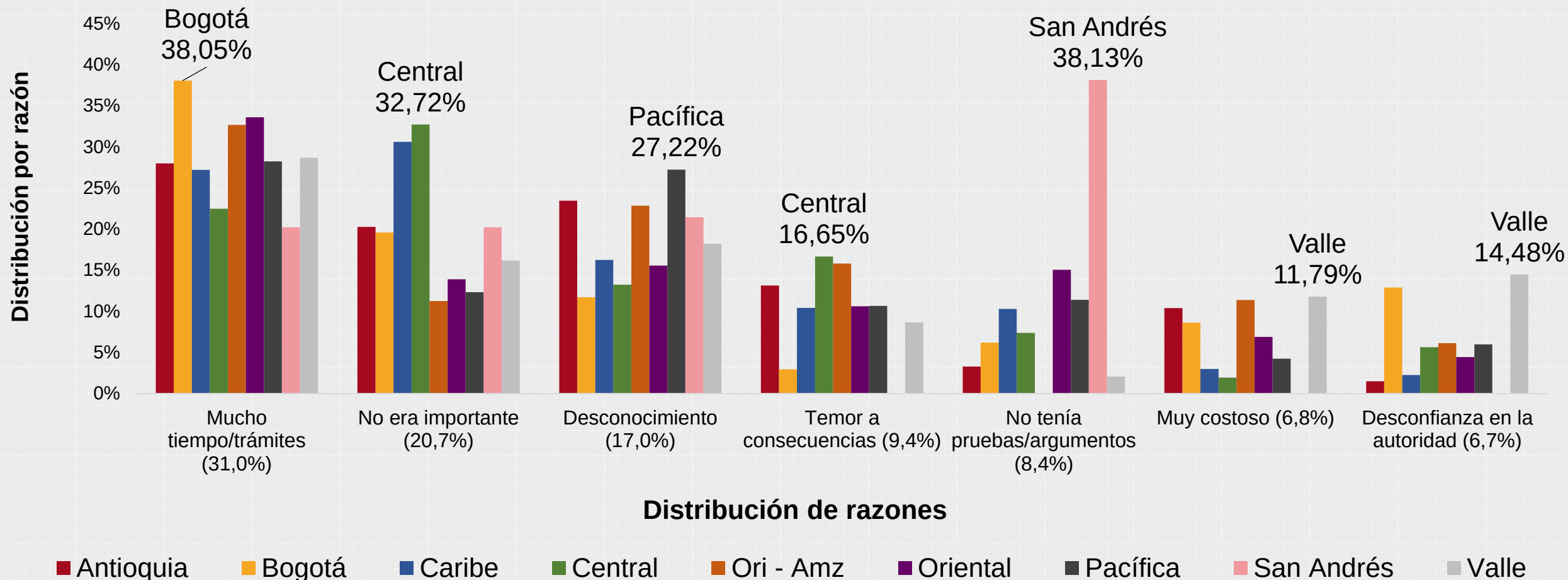
Distribución razones **Actor Ilegal** por región



* Resultados sin representatividad estadística

Razones para No Hacer Nada ante una NJ (Ruta 5)

El excesivo tiempo de solución es la principal barrera para acceder a la justicia



* No se incluyó la categorías de "Otras", que tiene una participación del 9% sobre el total.

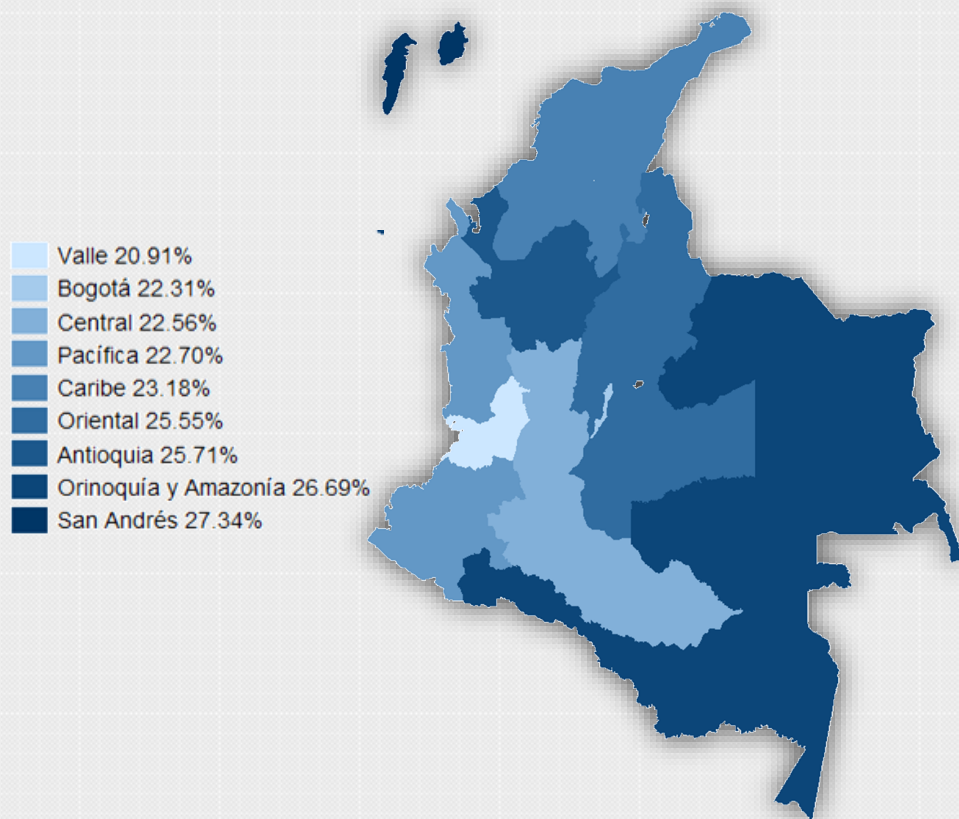


1. SERVICIOS DE SALUD (23,4%)

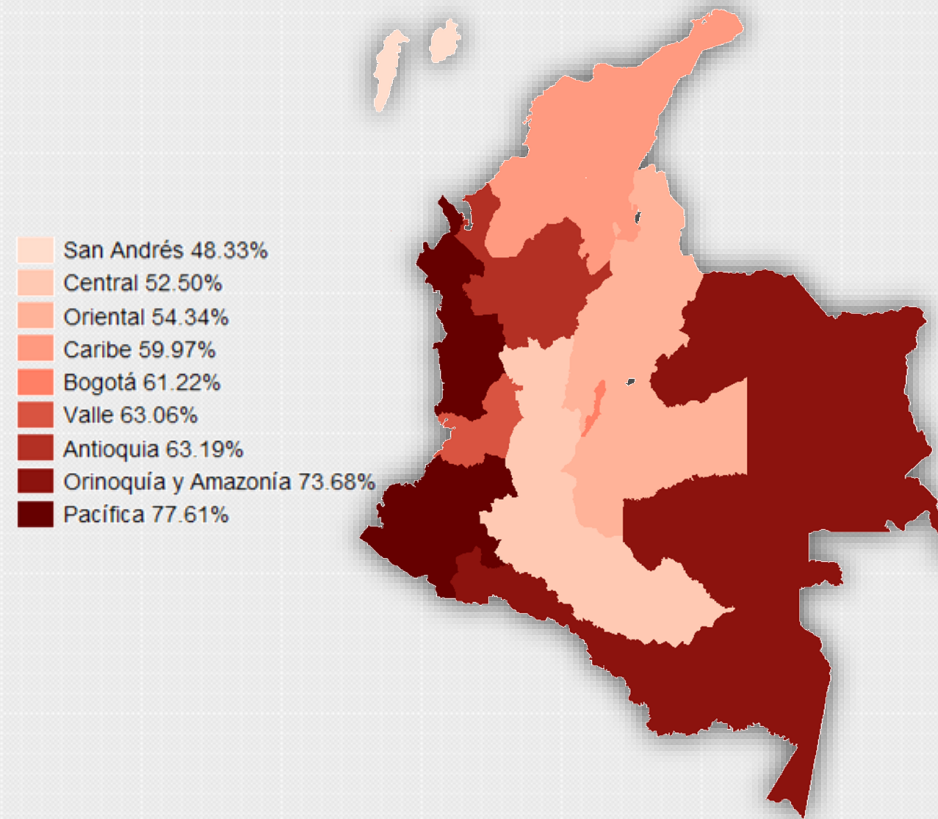
Necesidades Jurídicas Declaradas e Insatisfechas por región

La región en donde más se declaran necesidades jurídicas de Salud es San Andrés

Proporción de Necesidades Jurídicas
Declaradas por región

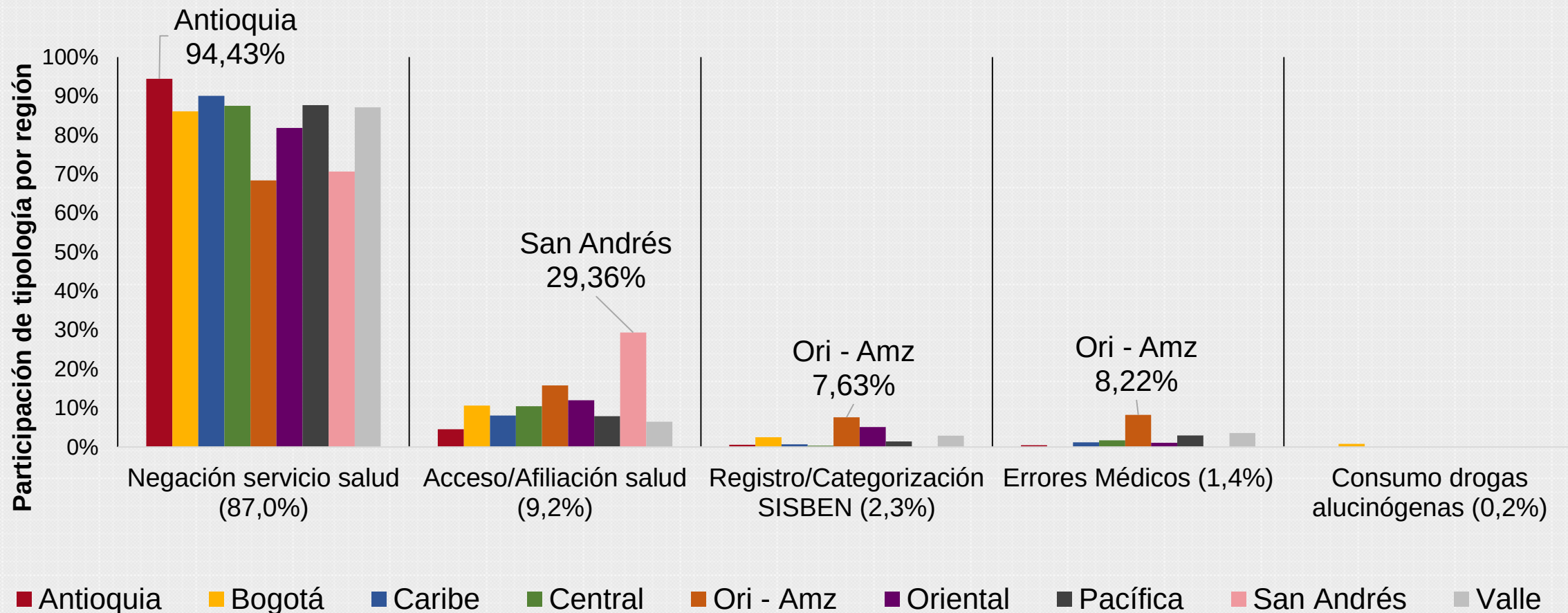


Porcentaje de Necesidades Jurídicas
Insatisfechas por región



Participación de Tipologías de Salud por región

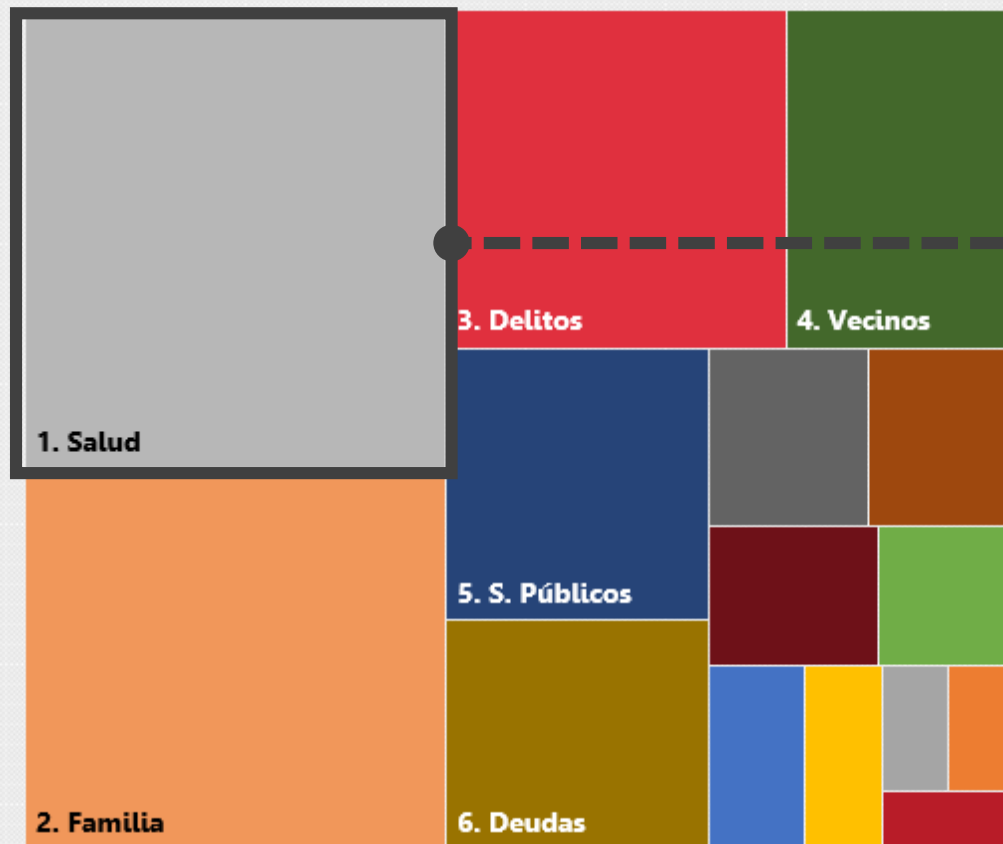
La Negación del Servicio es la tipología de mayor participación en la categoría de Salud



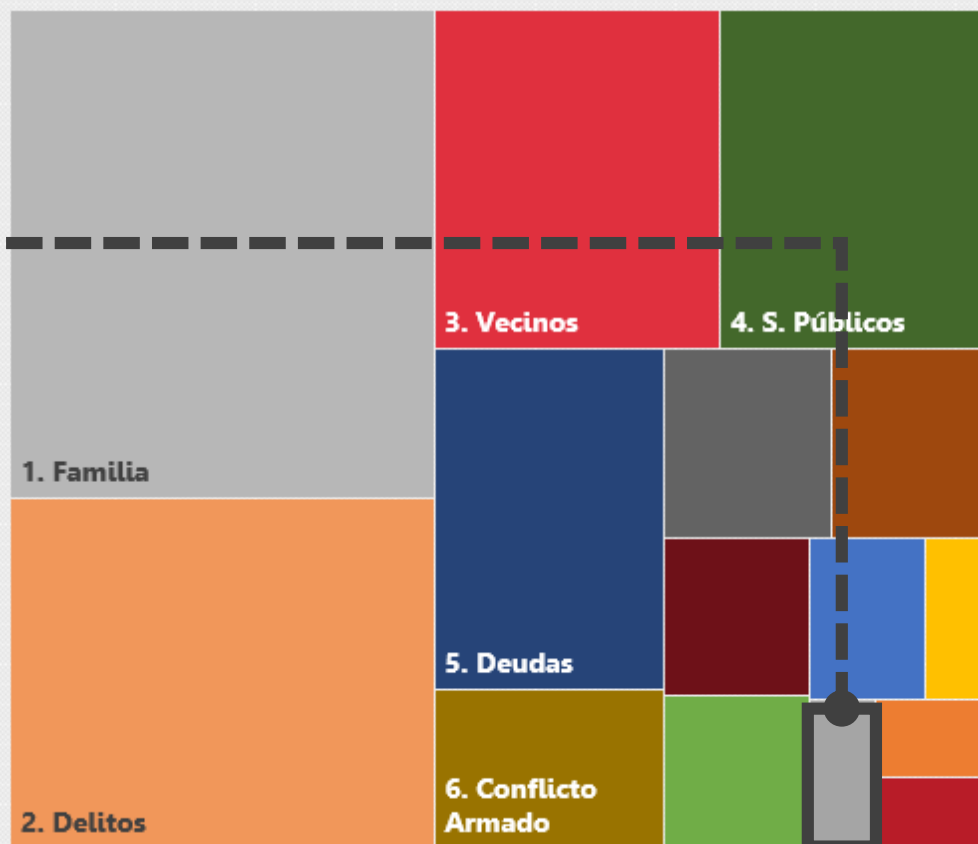
¿Cómo sería el sistema de justicia sin las tutelas de salud?

No incluye tipología de Negación del Servicio (Tutelas en Salud)

Distribución NJD (con negación del Servicio*)



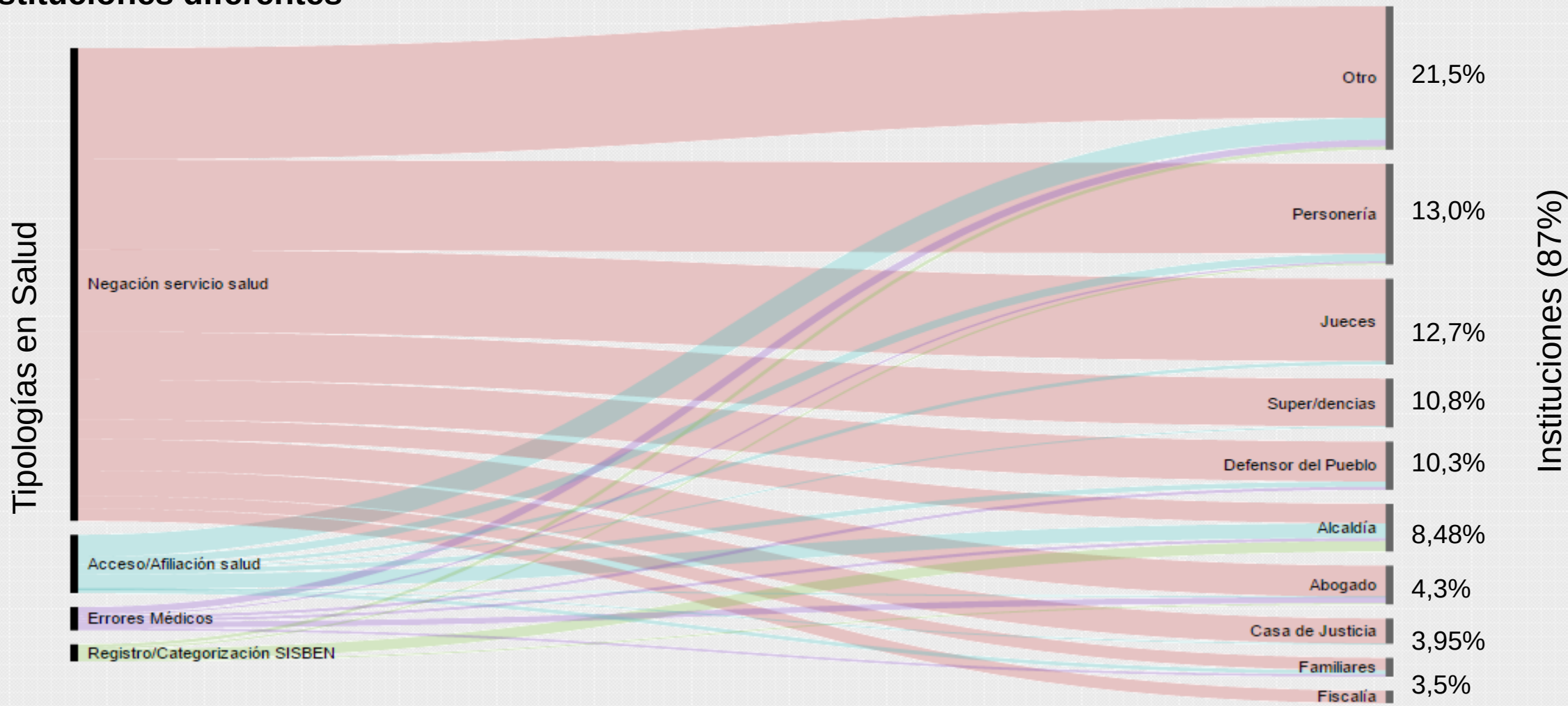
Distribución NJD (sin negación del Servicio*)



* La tipología corresponde a Calidad, negación u oportunidad del servicio (citas, autorizaciones de procedimientos/medicamentos, pagos)

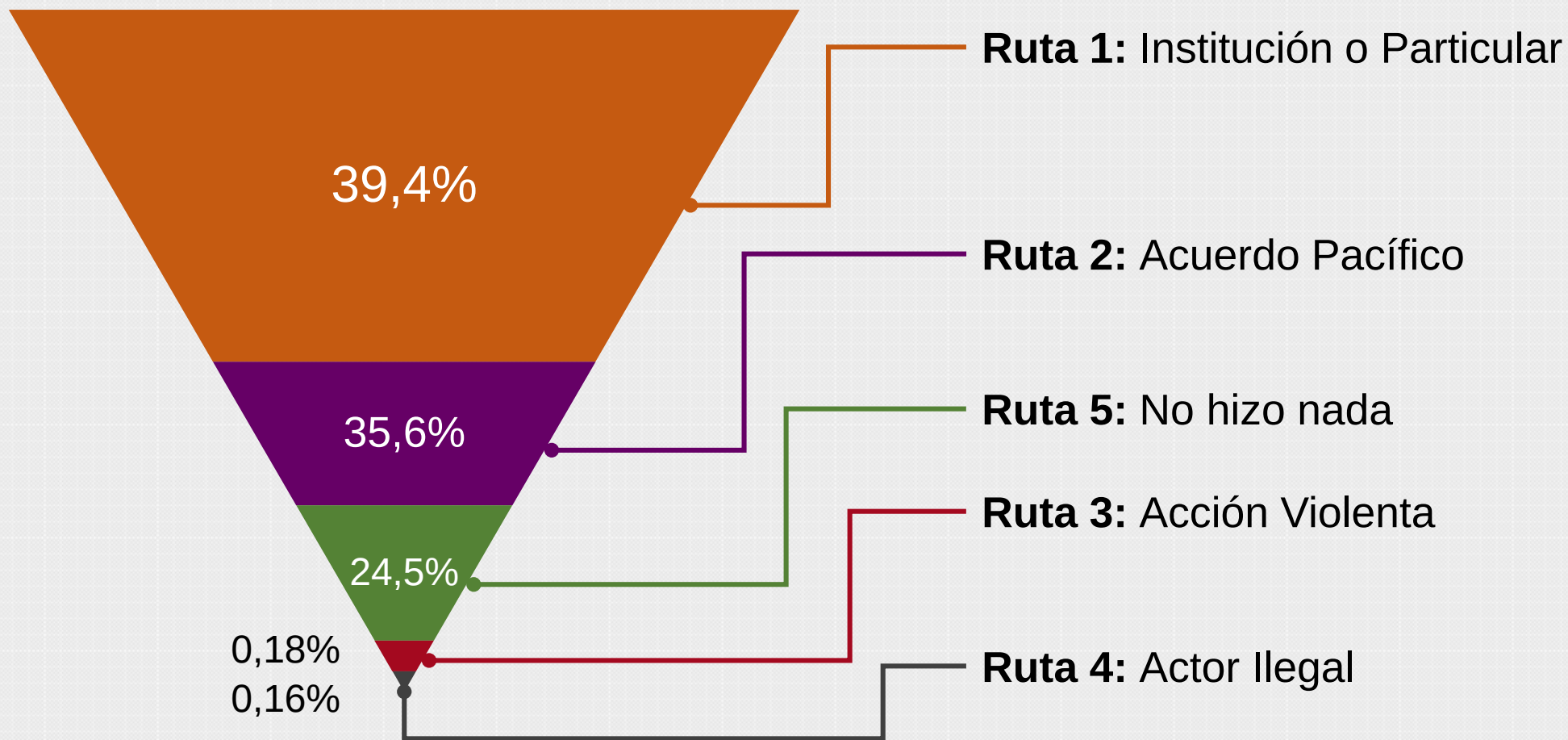
¿A dónde acuden los que declaran problemas de Salud?

La atención ante la Negación del Servicio de Salud se encuentra atomizado en 19 instituciones diferentes



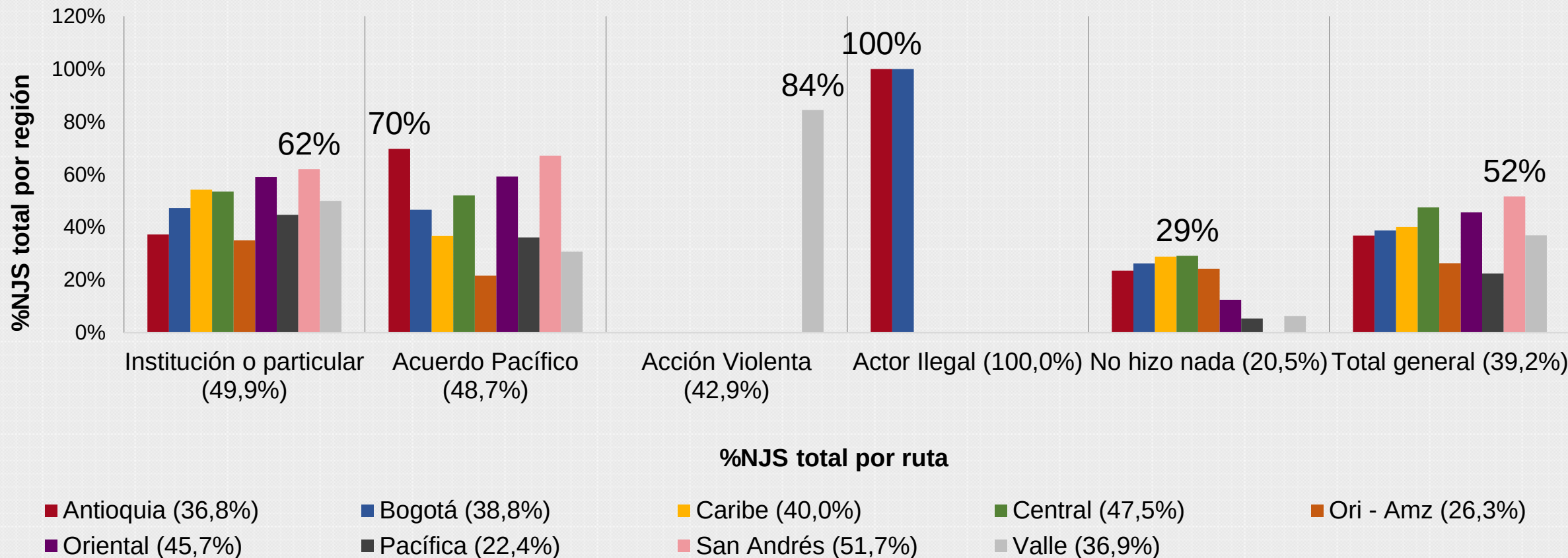
Distribución de las NJD por ruta tomada

El Acuerdo Pacífico en problemas de Salud consiste en solución del problema directamente con la entidad de salud



Efectividad de las rutas de acción: Salud

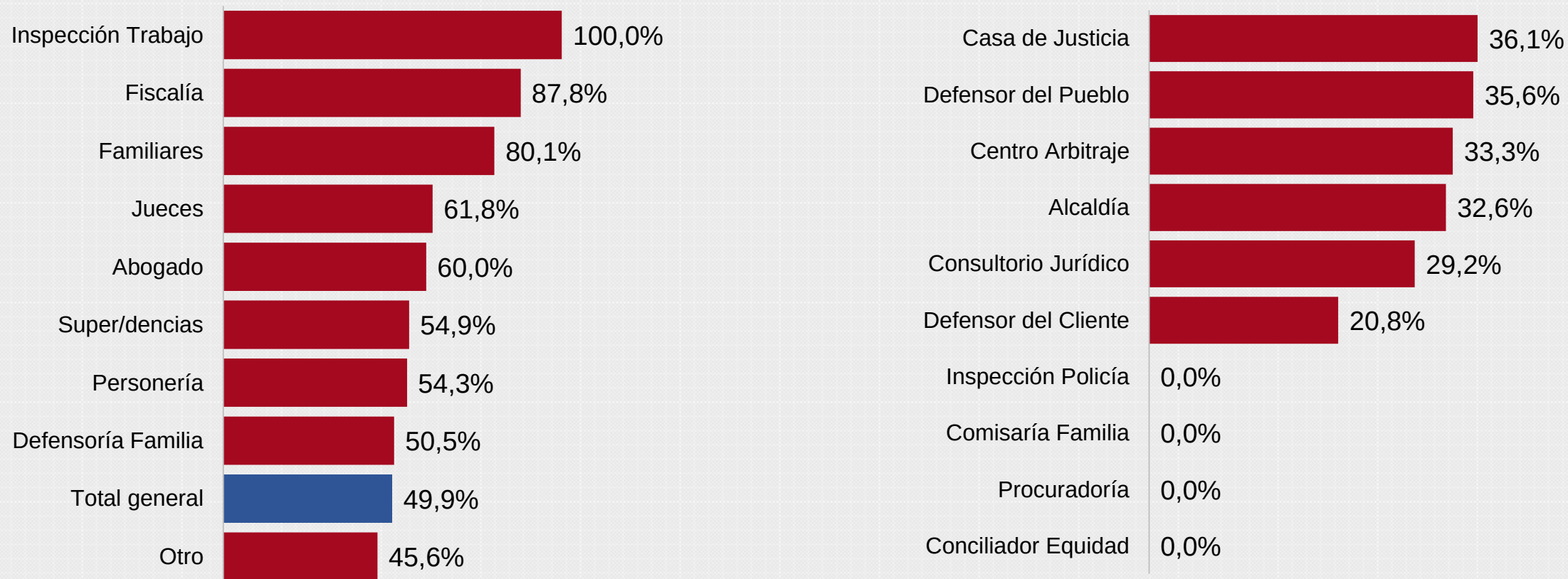
La ruta más efectiva es asistir a una Institución o particular (49%) y la región que reporta la mayor efectividad es la Central (47%)



Ranking de efectividad de las instituciones: Salud

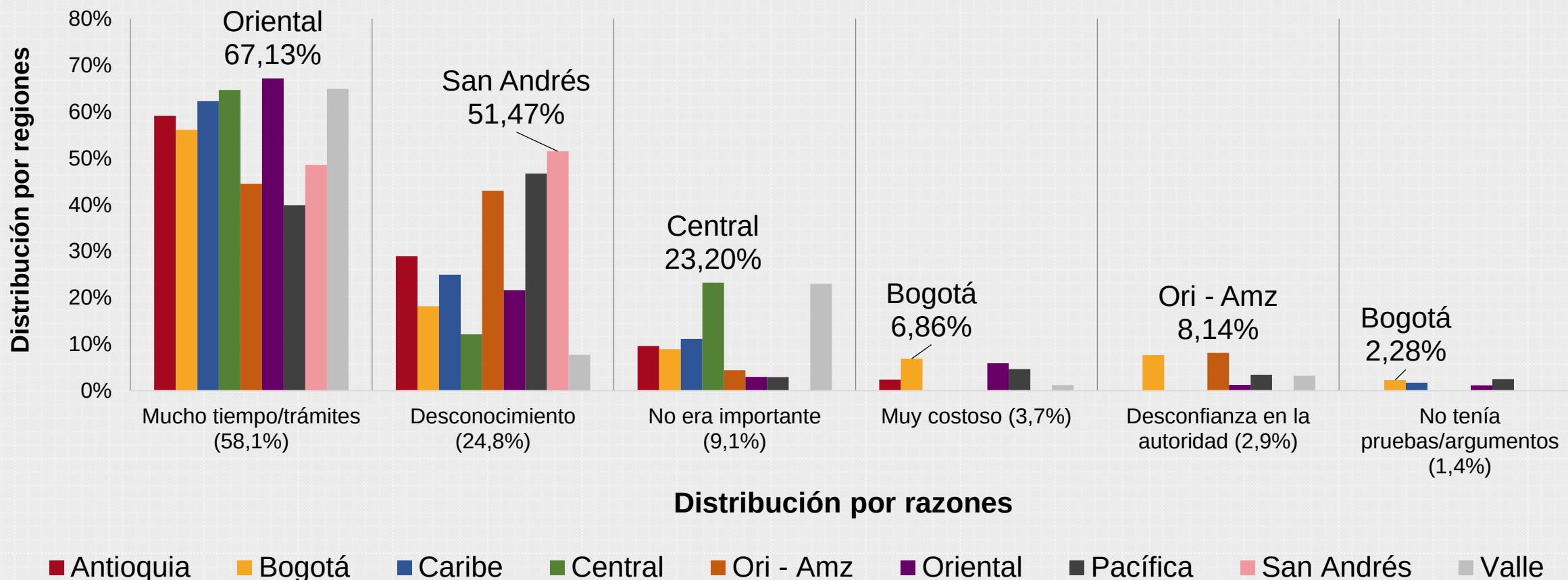
El 50% del total de los encuestados manifestó que sus necesidades jurídicas en temas de salud habían sido satisfechas

Porcentaje de Necesidades Jurídicas Satisfechas (efectividad) por Institución



Razones para No Hacer Nada (Ruta 5): Salud

La percepción negativa sobre la mora judicial es una barrera para acceder a la justicia



* No se incluyó la categorías de "Otras", que tiene una participación del 9% sobre el total.

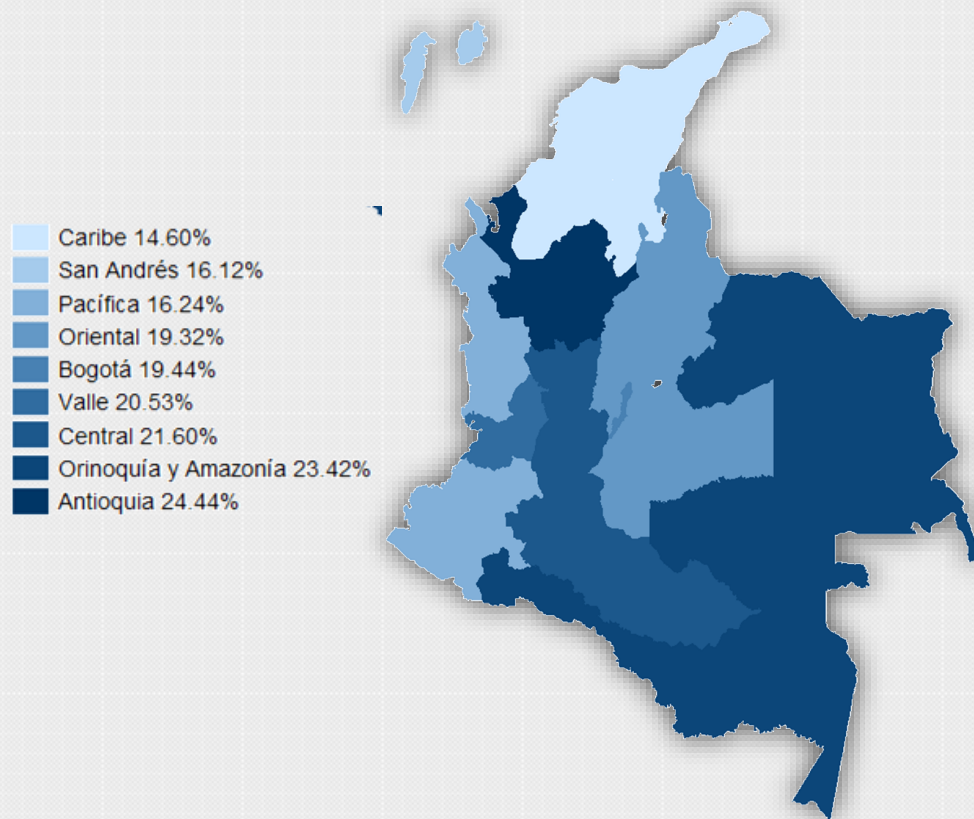


2. FAMILIA (19,4%)

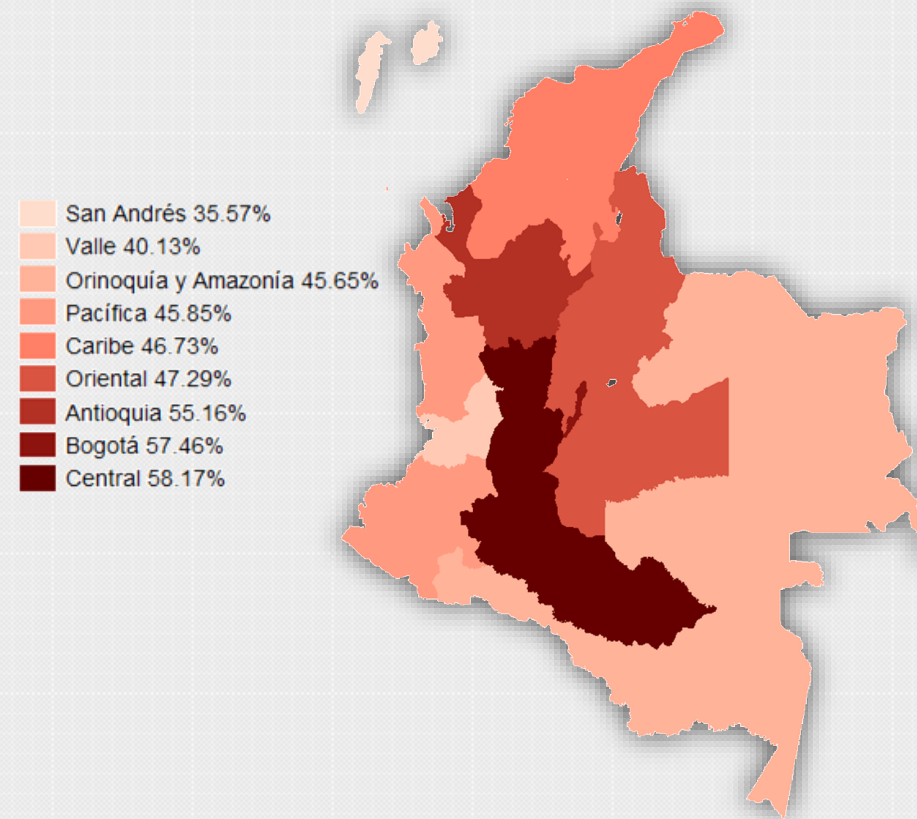
Necesidades Jurídicas Declaradas e Insatisfechas por región

En Antioquia se presenta la mayor declaración de problemas de familia y el mayor porcentaje de Necesidades Jurídicas Insatisfechas está en la región Central

Proporción de Necesidades Jurídicas
Declaradas por región

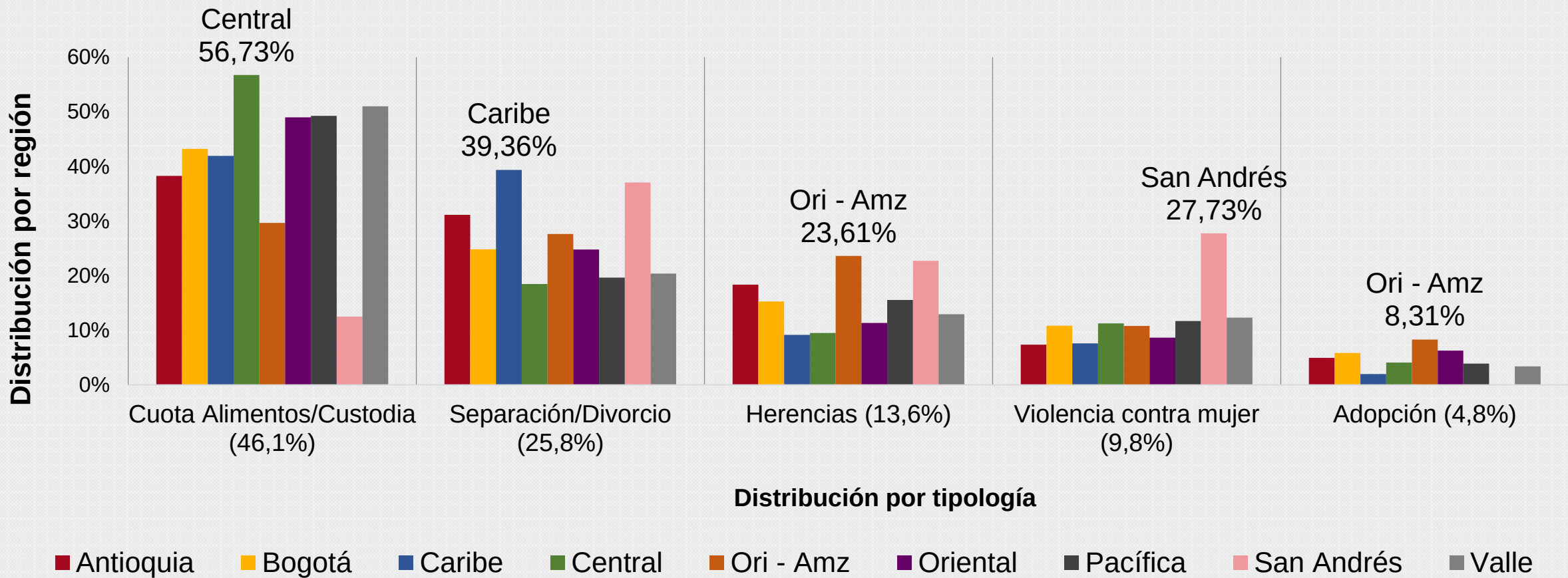


Porcentaje de Necesidades Jurídicas
Insatisfechas por región



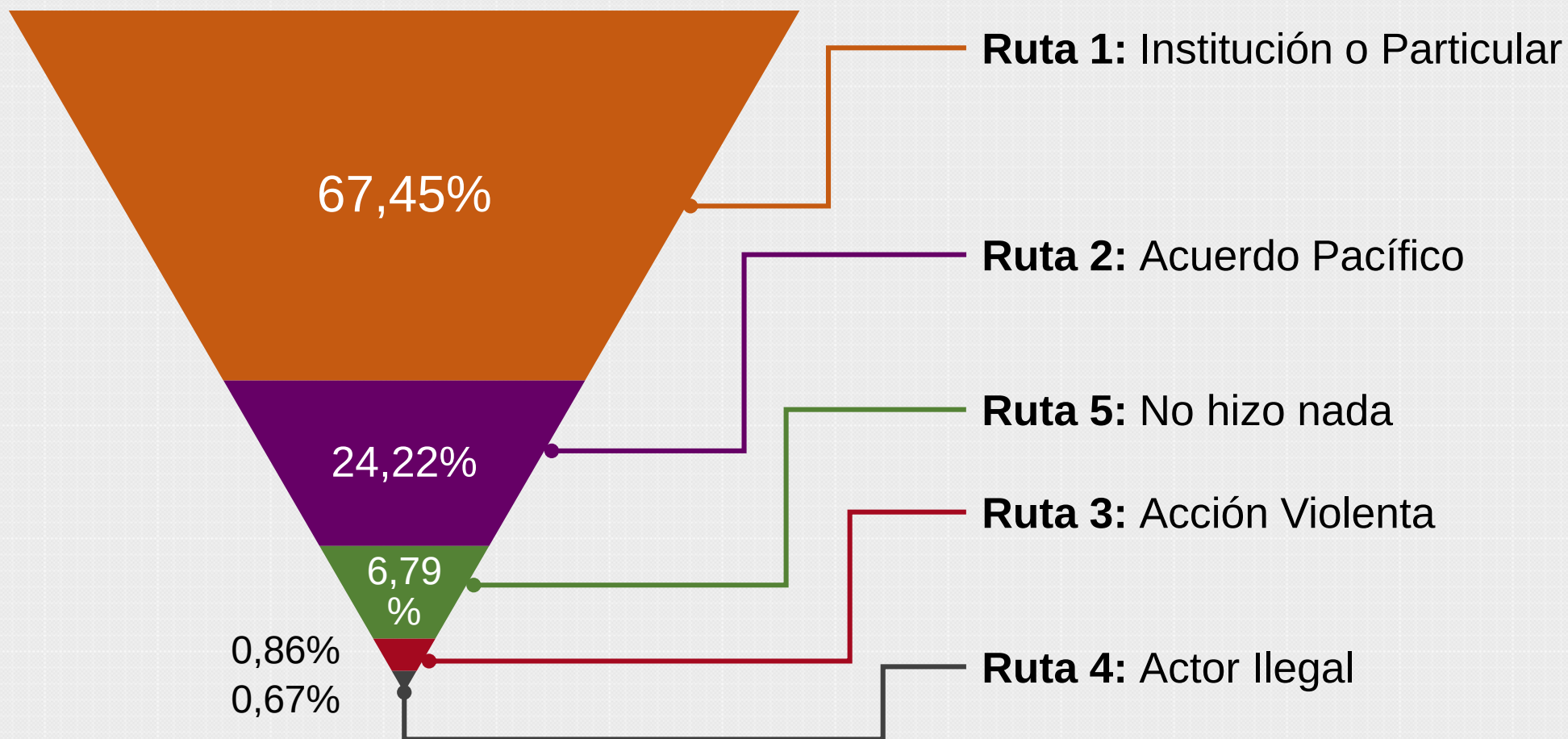
Participación de Tipologías de Familia por región

Las cuota de alimentos/custodia es la tipología de mayor participación de los problemas de Familia



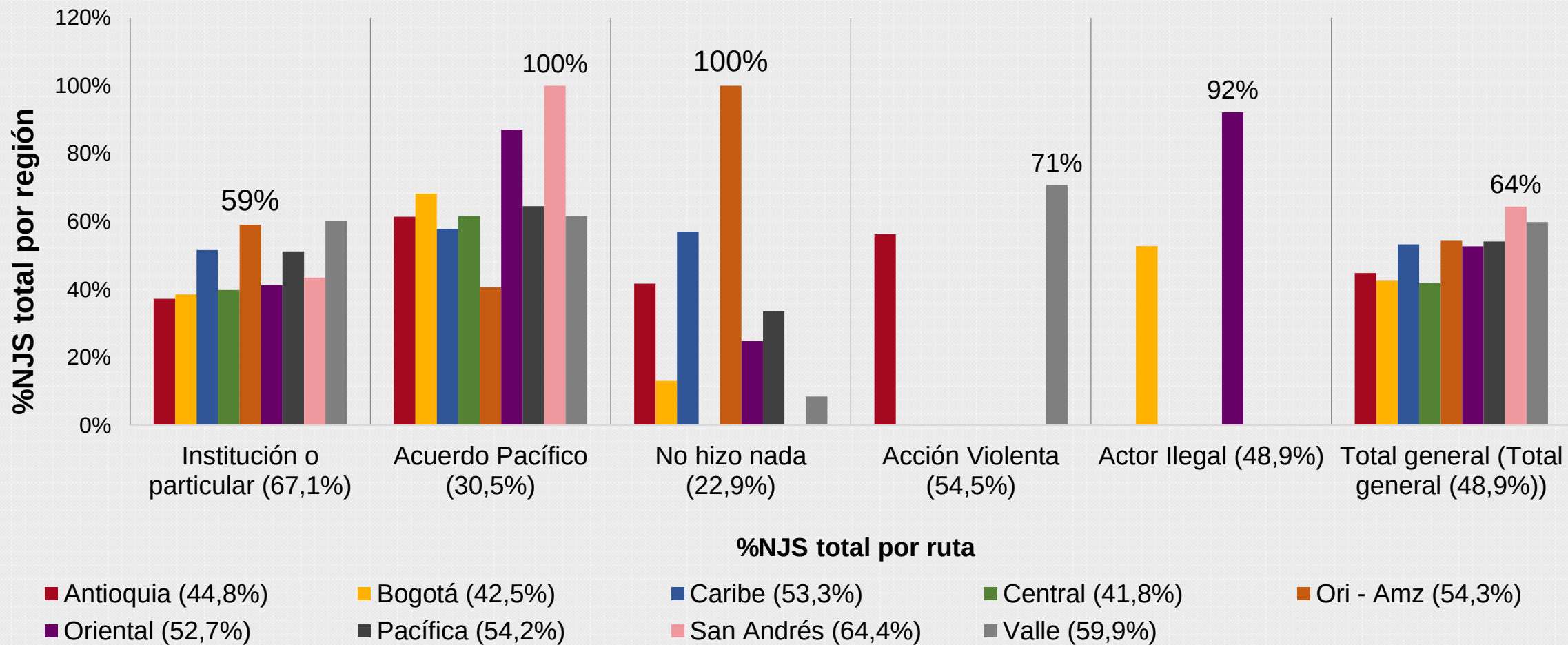
Distribución de las NJD por ruta tomada

La proporción de personas que No Hace nada para solucionar sus problemas de Familia es 3 veces menor comparado con el total



Efectividad de las rutas de acción: Familia

El Acuerdo Pacífico es la ruta más efectiva para solucionar los problemas de Familia



Ranking de efectividad de las instituciones: Familia

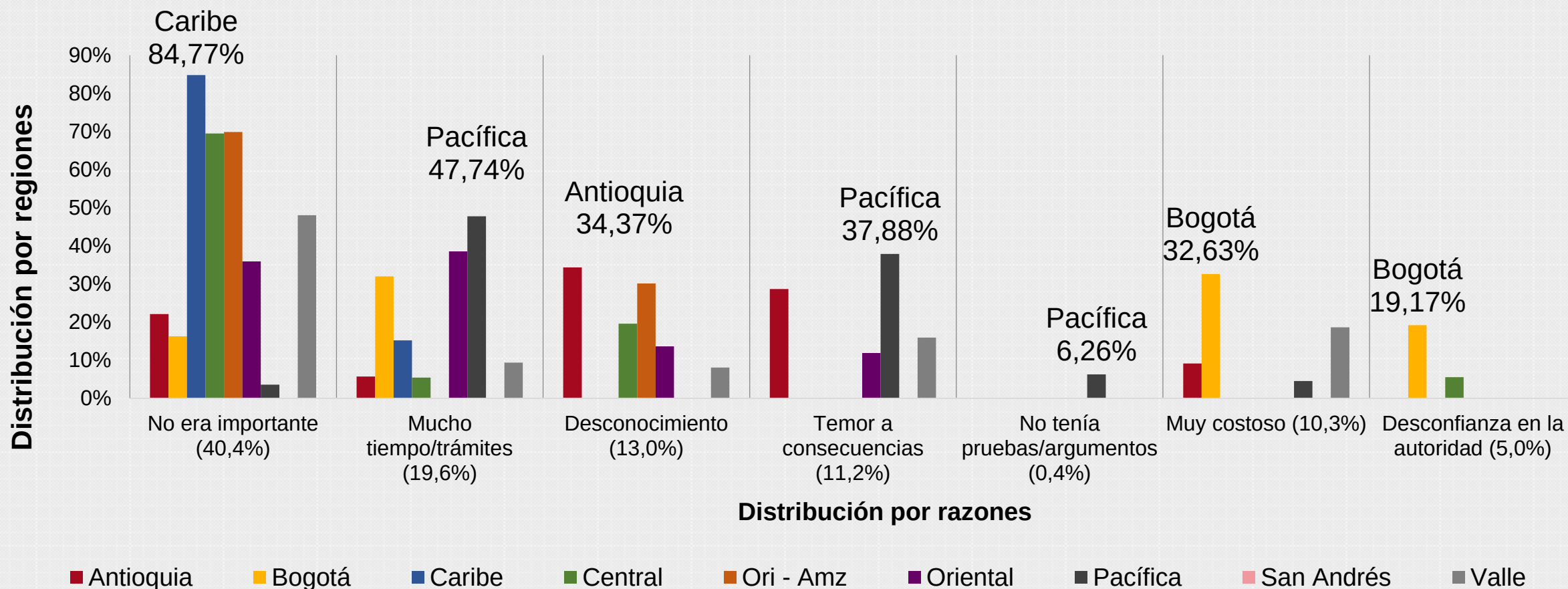
El 44% del total de los encuestados manifestó que sus necesidades jurídicas en temas de familia habían sido satisfechas

Porcentaje de Necesidades Jurídicas Satisfechas (efectividad) por Institución



Razones para No Hacer Nada (Ruta 5): Familia

La falta de importancia del problema es la principal razón para no hacer nada ante una NJ de familia



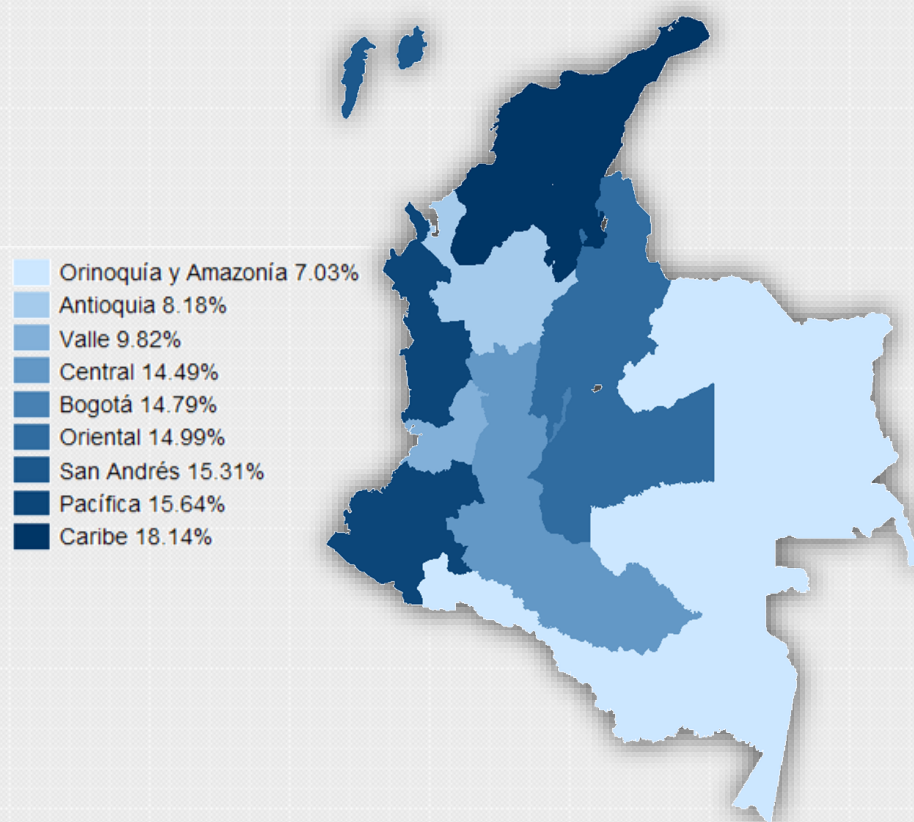
The background image shows a wide, paved city square with a grid pattern. In the center, there is a large, multi-story building with many windows. To the right, a tall, modern skyscraper is visible. In the far right, a large, ornate church with a dome is partially visible. The entire image is covered with a solid red overlay.

3. DELITOS (13,9%)

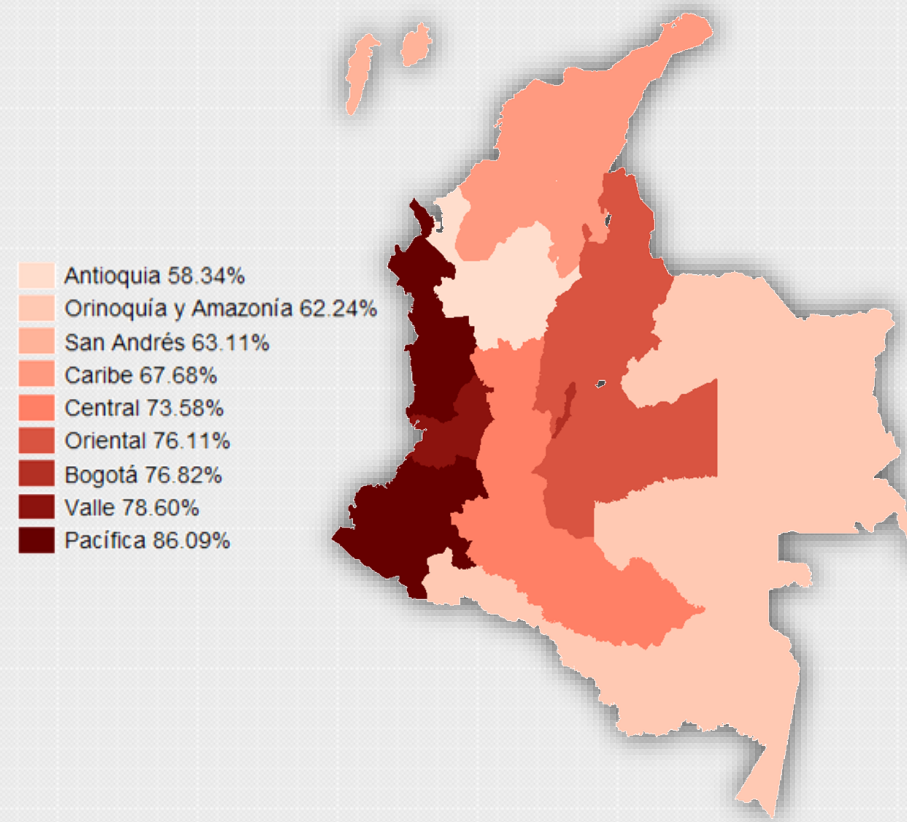
Necesidades Jurídicas Declaradas e Insatisfechas por región

En la región Caribe se registró el porcentaje más alto de Necesidades Jurídicas Insatisfechas de problemas relacionados con Delitos

Proporción de Necesidades Jurídicas
Declaradas por región

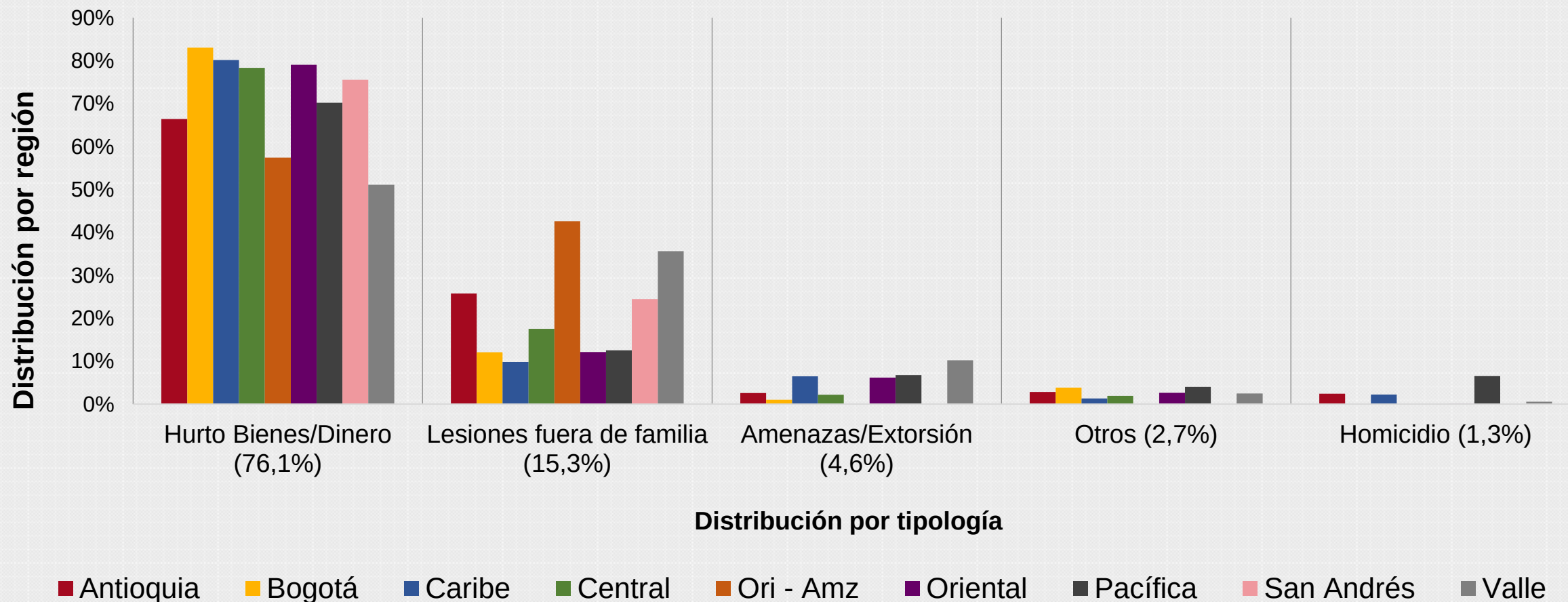


Porcentaje de Necesidades Jurídicas
Insatisfechas por región



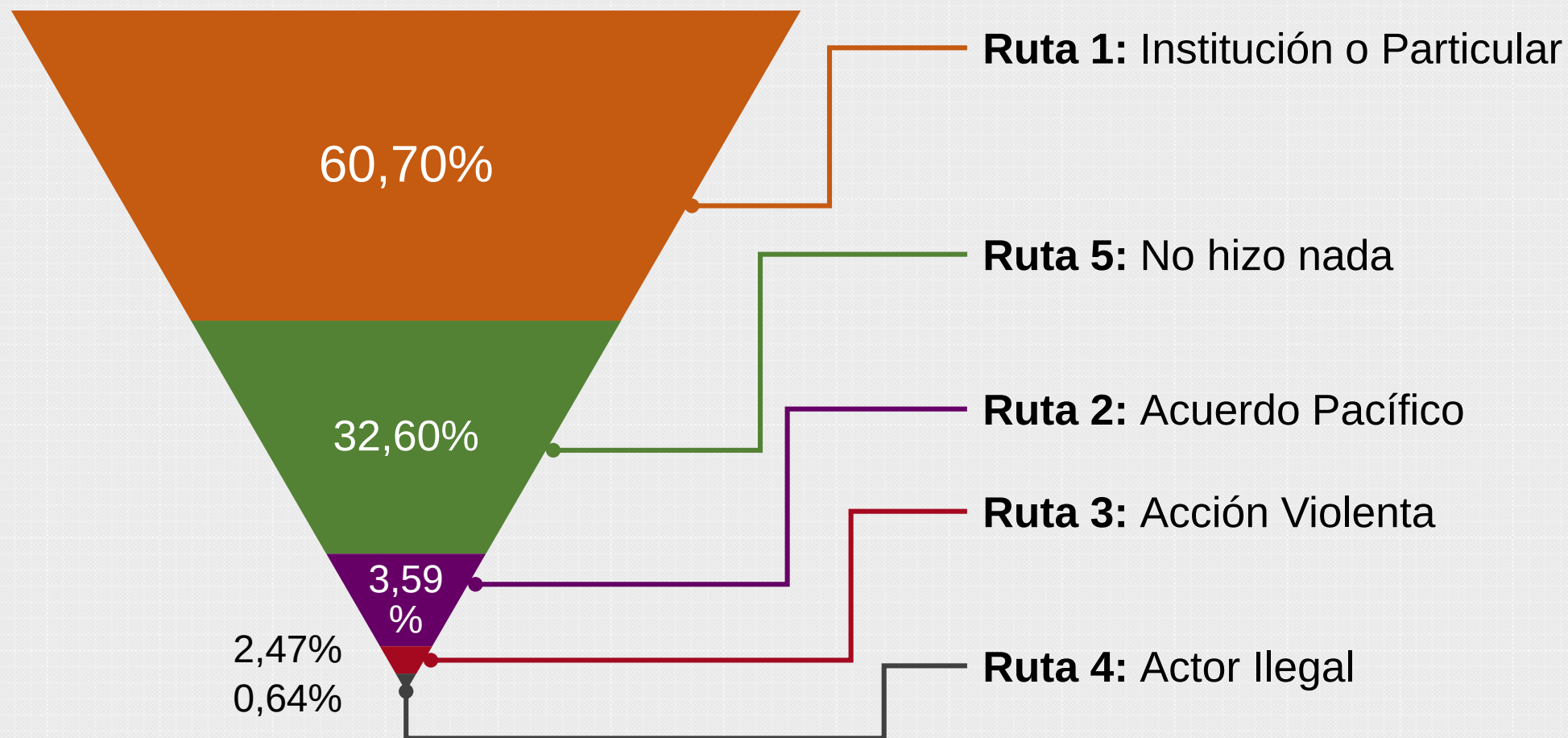
Participación de Tipologías de Delitos por región

El hurto de bienes/dinero es el principal problema reportado en materia de Delitos



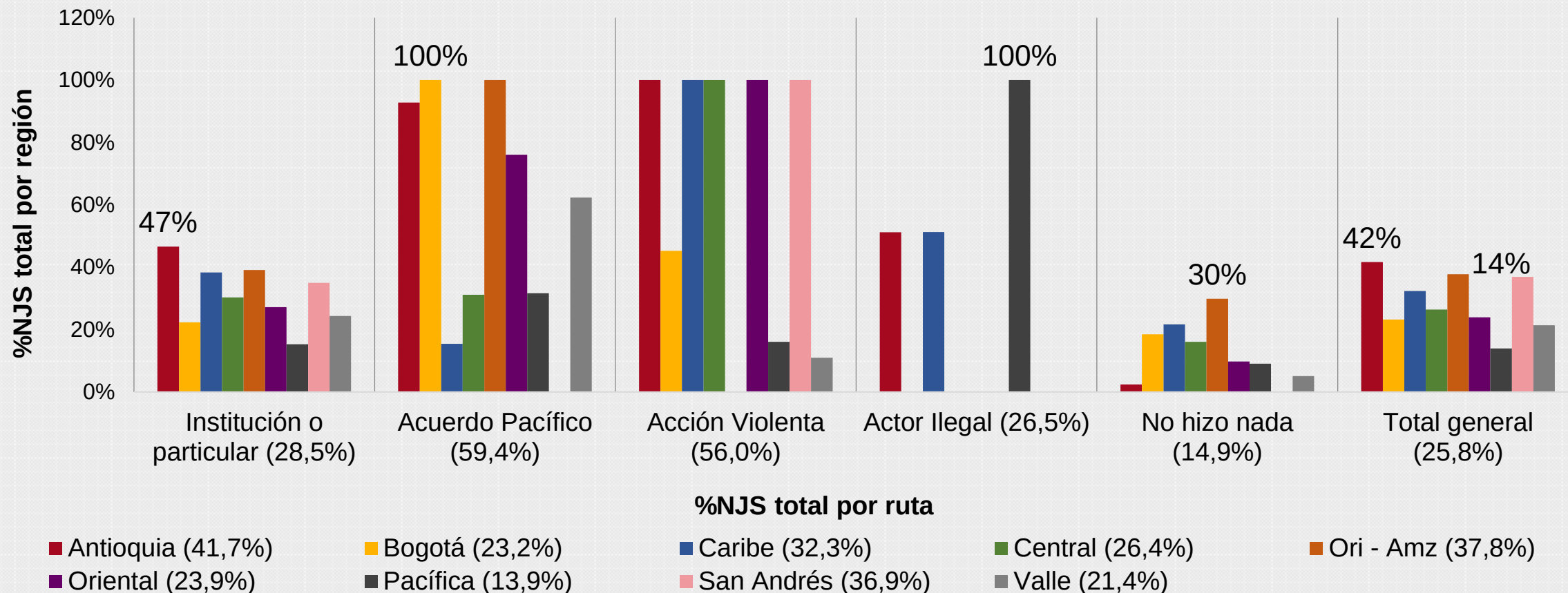
Distribución de las NJD por ruta tomada

La proporción de personas que No Hace Nada ante un problema de la categoría de delitos es 10 puntos porcentuales mayor comparado con la distribución total



Efectividad de las rutas de acción: Delitos

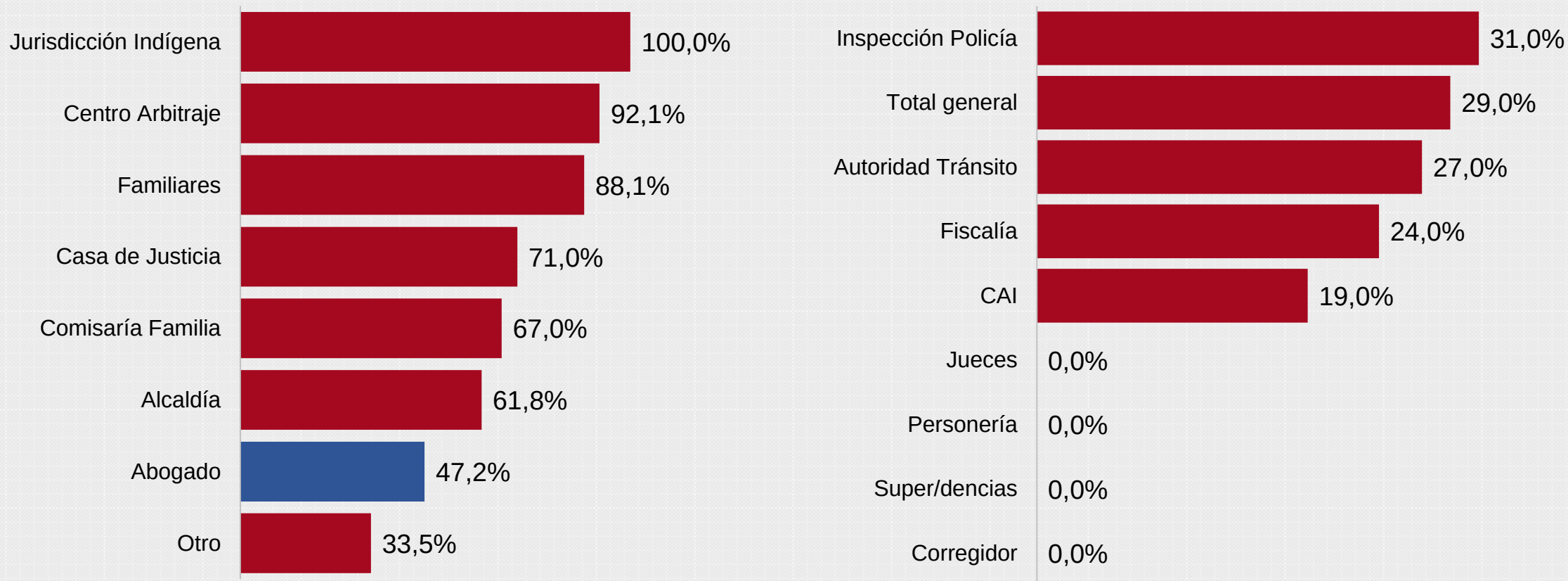
El Acuerdo Pacífico es la ruta más efectiva para resolver los problemas relacionados con Delitos



Ranking de efectividad de las instituciones: Delitos

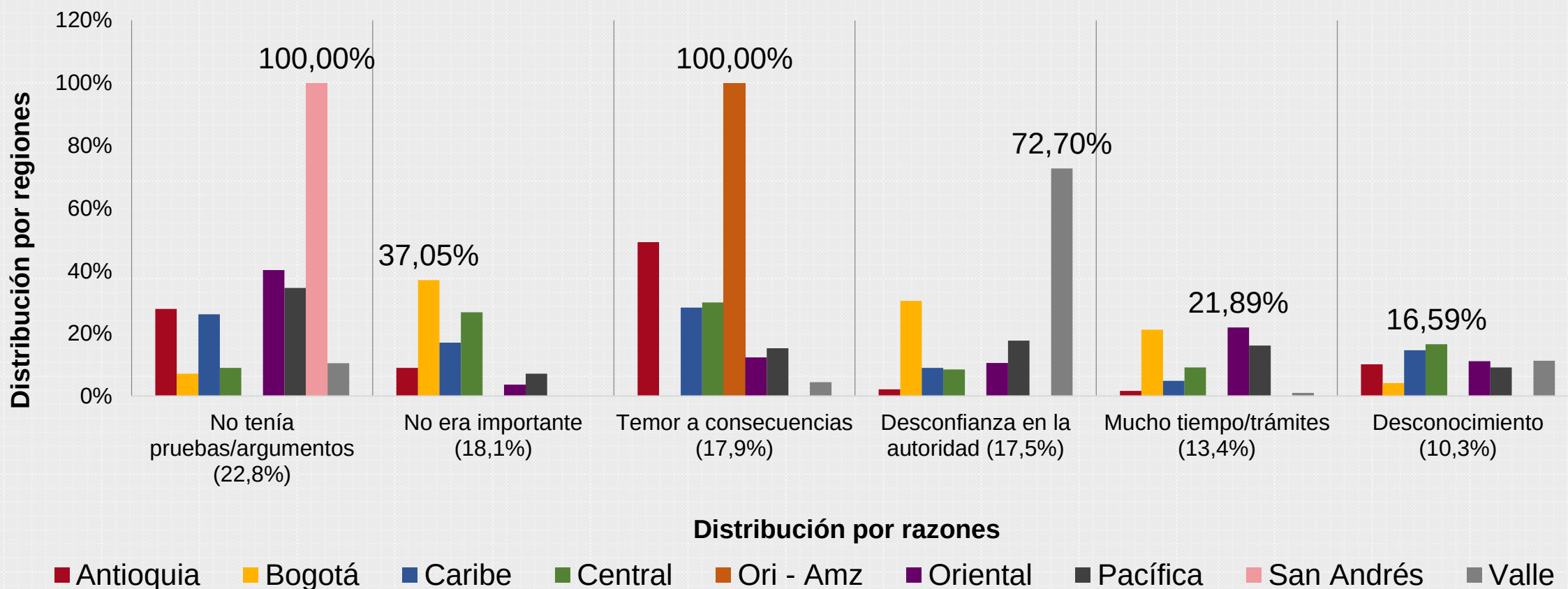
La totalidad de los encuestados manifestó que los problemas que intentaron resolver mediante un juez no habían sido resueltos

Porcentaje de Necesidades Jurídicas Satisfechas (efectividad) por Institución



Razones para No Hacer Nada (Ruta 5): Delitos

No tener pruebas o argumentos es la principal barrera para declarar problemas relacionados con delitos



* No se incluyó la categorías de "Otras", que tiene una participación del 9% sobre el total.

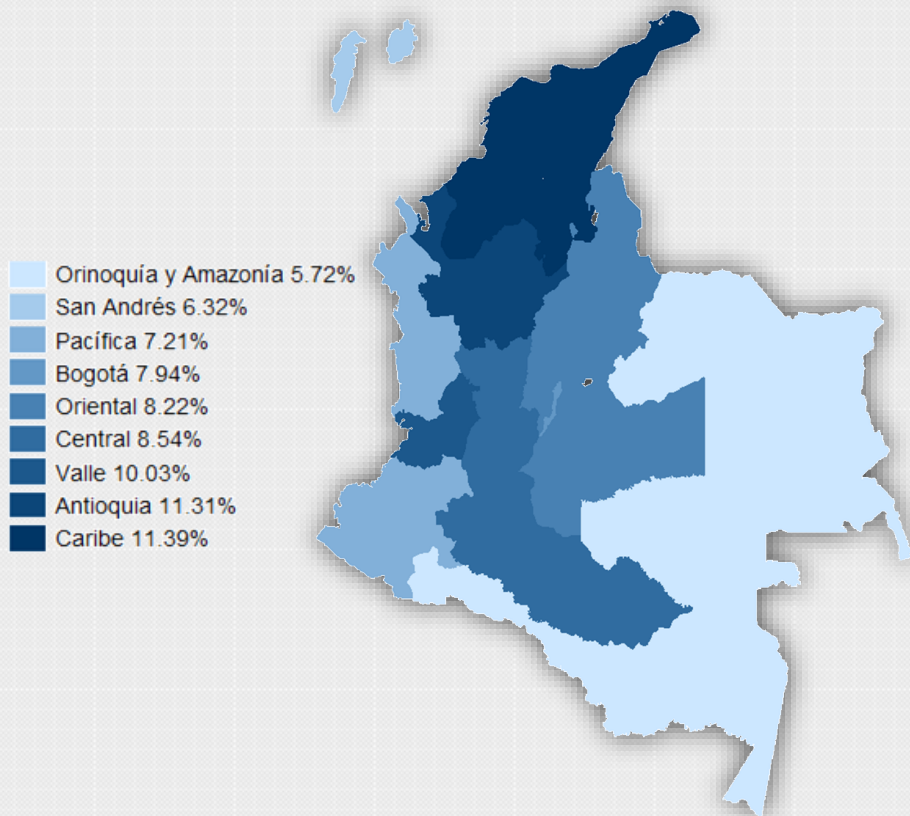


4. VECINOS (9,09%)

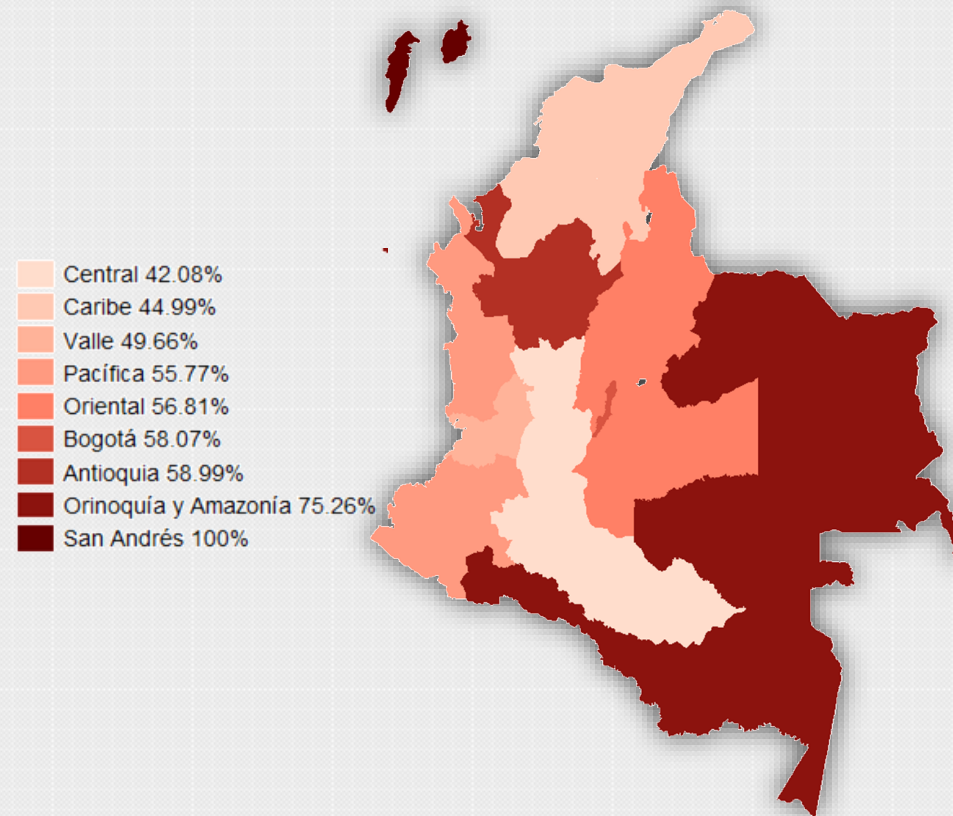
Necesidades Jurídicas Declaradas e Insatisfechas por región

La totalidad de encuestados en la región de San Andrés declaró que sus problemas relacionados con vecinos no se habían resuelto

Proporción de Necesidades Jurídicas
Declaradas por región

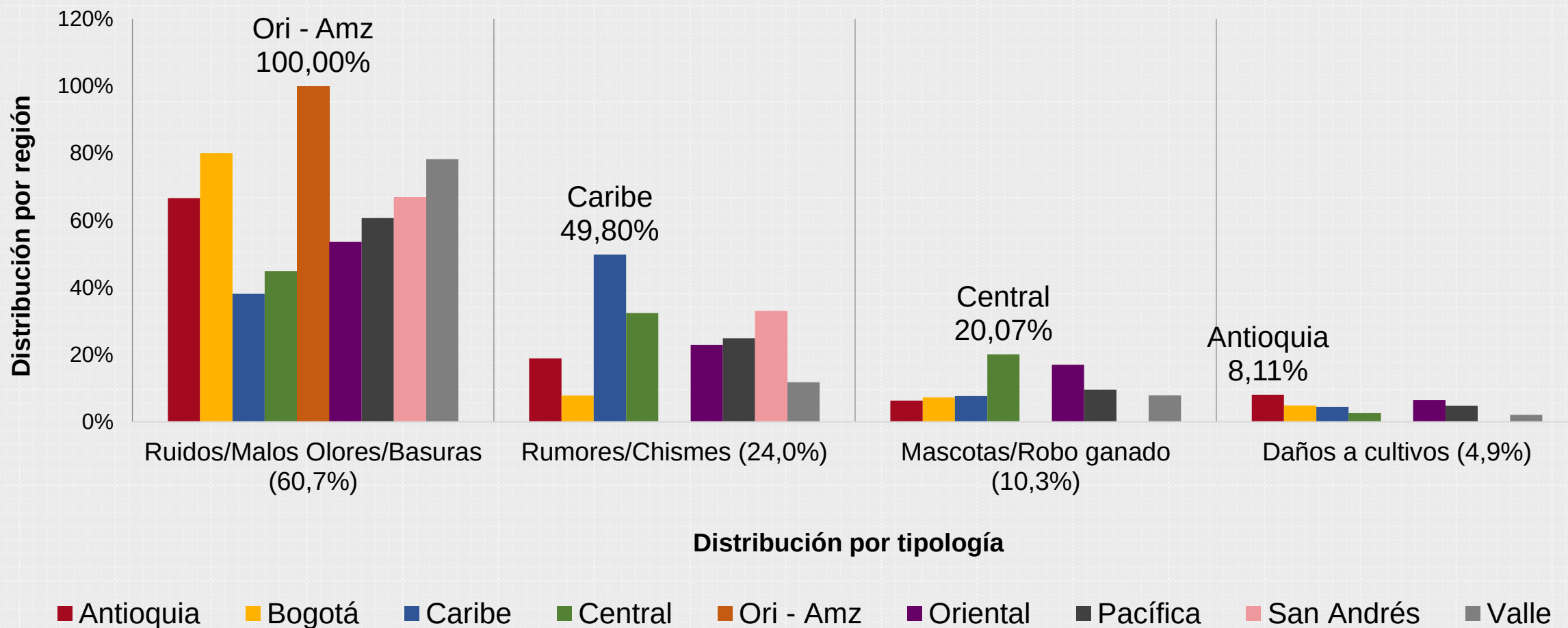


Porcentaje de Necesidades Jurídicas
Insatisfechas por región



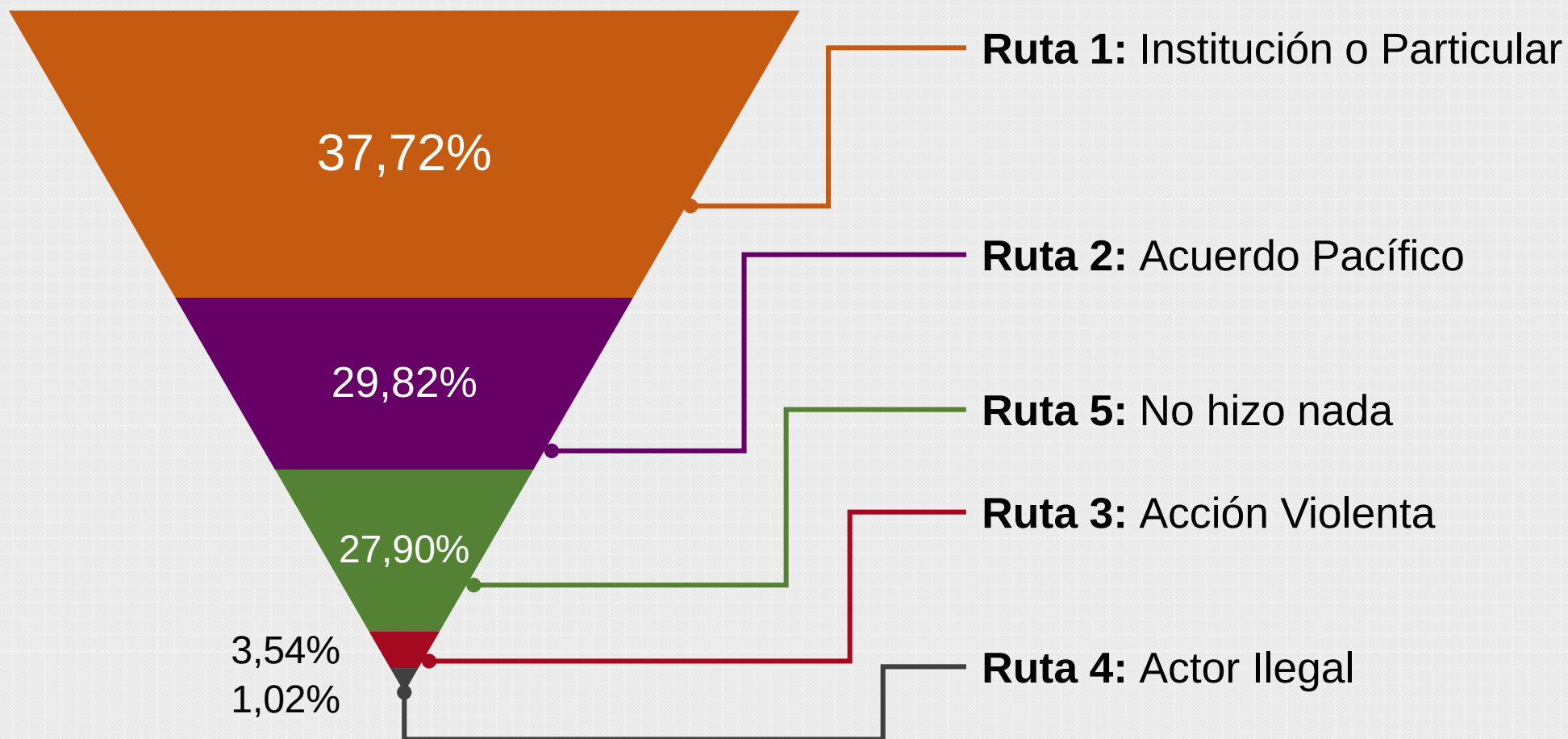
Participación de Tipologías de Vecinos por región

Los ruidos o malos olores es el principal problema reportado en materia de Vecinos



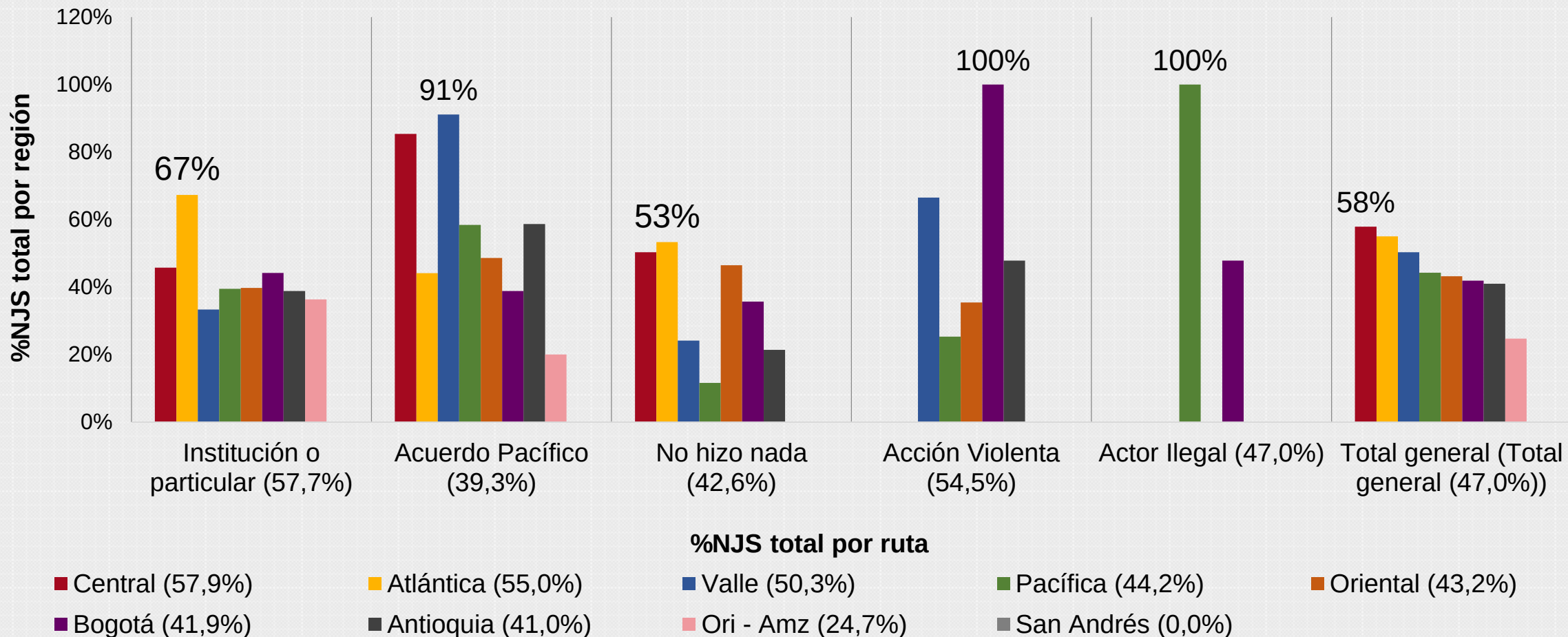
Distribución de las NJD por ruta tomada

La proporción de personas que recurre a una Acción Violenta para resolver los problemas con los Vecinos es del doble con relación a la distribución total



Efectividad de las rutas de acción: Vecinos

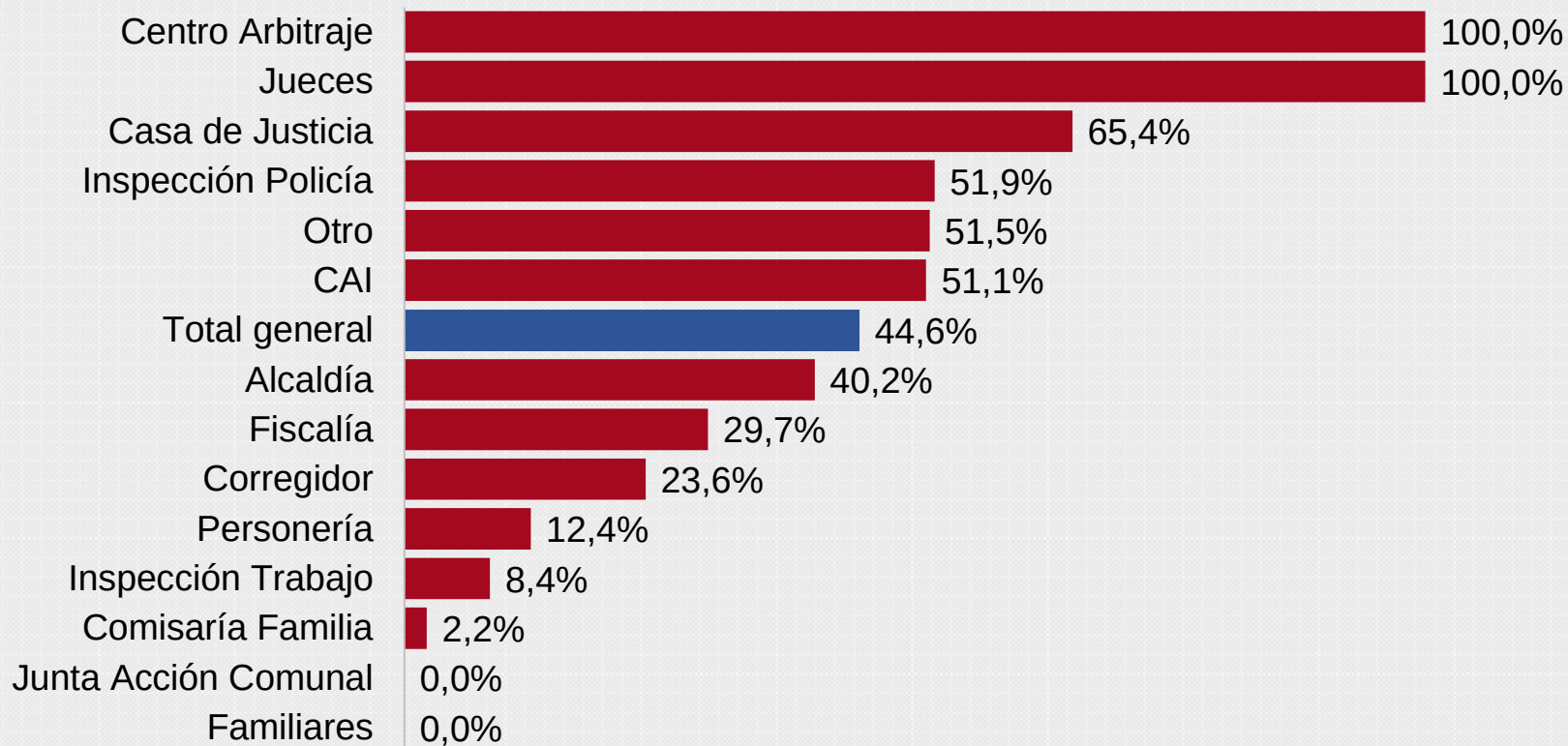
El Acuerdo Pacífico es la ruta más efectiva para solucionar problemas con los vecinos



Ranking de efectividad de las instituciones: Vecinos

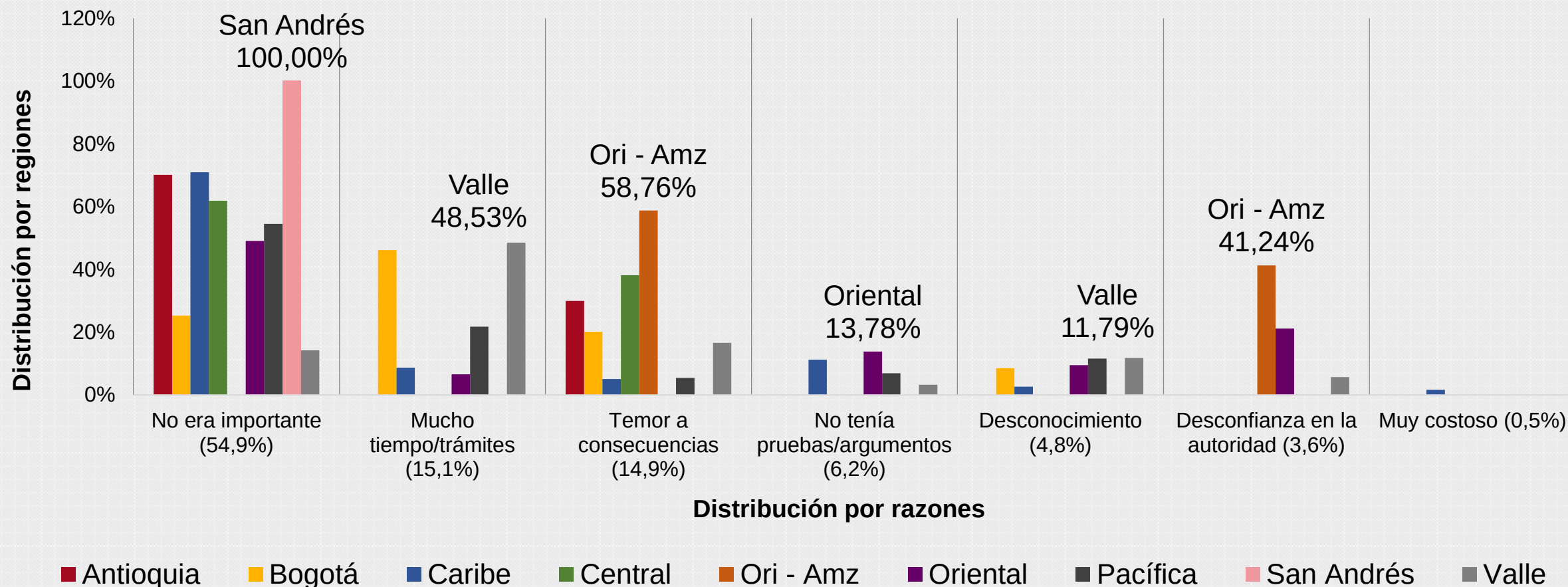
El Centro de Arbitraje y los Jueces son las más efectivas para resolver los problemas relacionados con Vecinos

Porcentaje de Necesidades Jurídicas Satisfechas (efectividad) por Institución



Razones para No Hacer Nada (Ruta 5): Vecinos

El 40% de las personas no hizo nada ante problemas de Vecinos por no considerarlos importantes



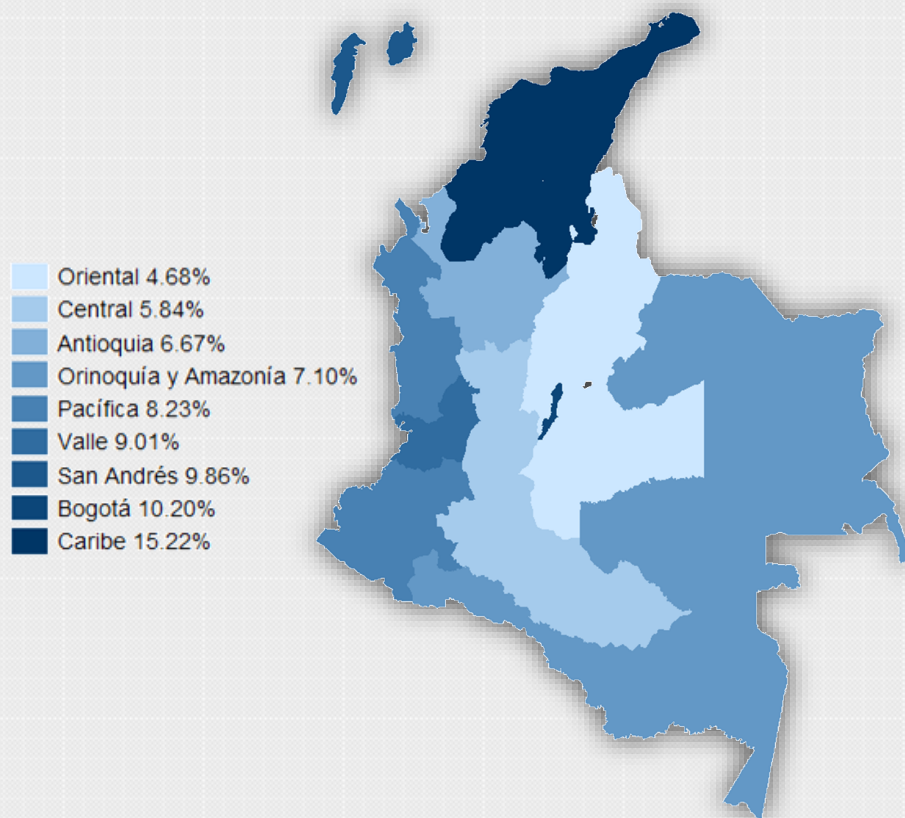
The background image shows a wide, paved city square with a grid pattern. In the center, there is a large, multi-story building with many windows. To the right, a tall, ornate cathedral with a dome is visible. The entire scene is overlaid with a solid red color.

5. SERVICIOS PÚBLICOS (8,6%)

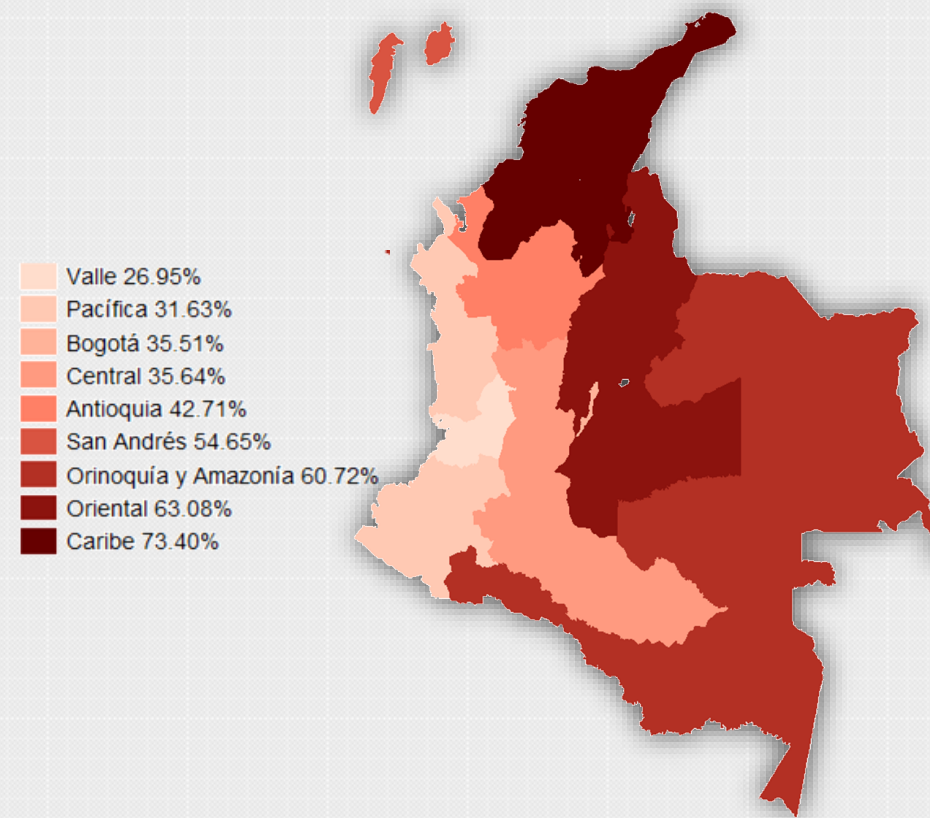
Necesidades Jurídicas Declaradas e Insatisfechas por región

En San Andrés se registró la mayor proporción de necesidades jurídicas relacionadas con servicios públicos

Proporción de Necesidades Jurídicas
Declaradas por región

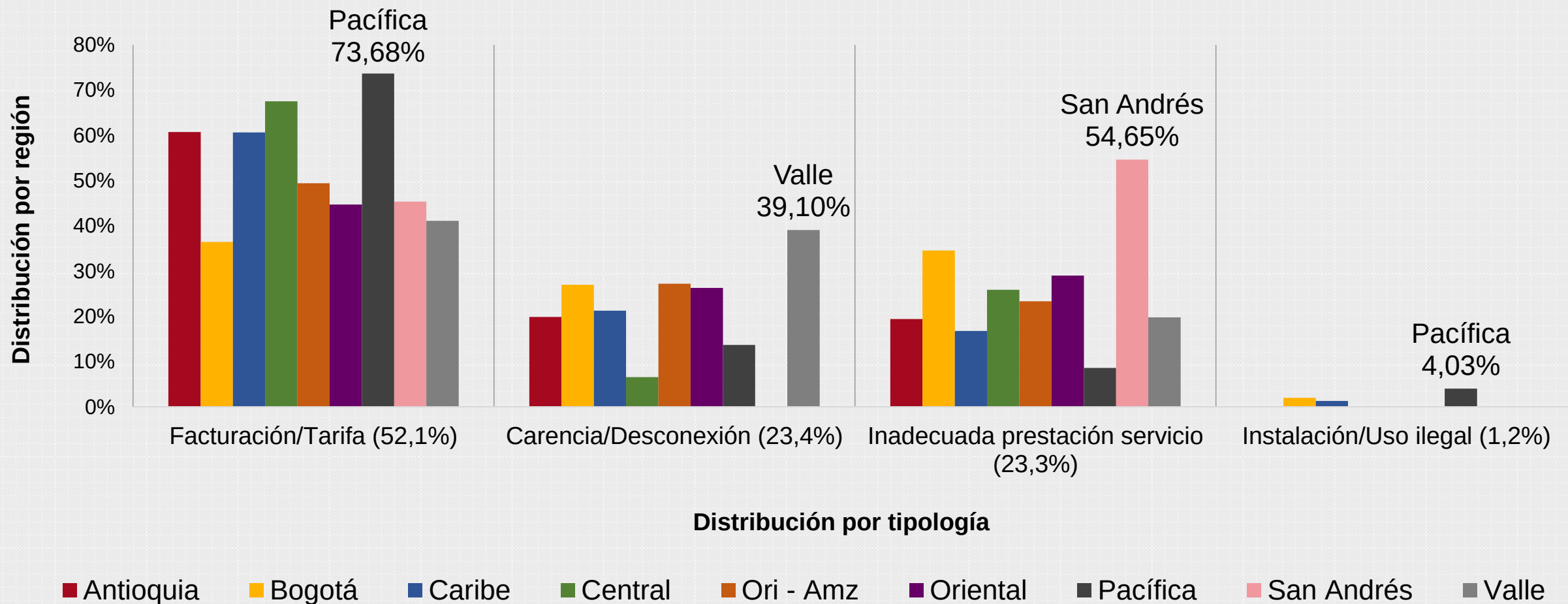


Porcentaje de Necesidades Jurídicas
Insatisfechas por región



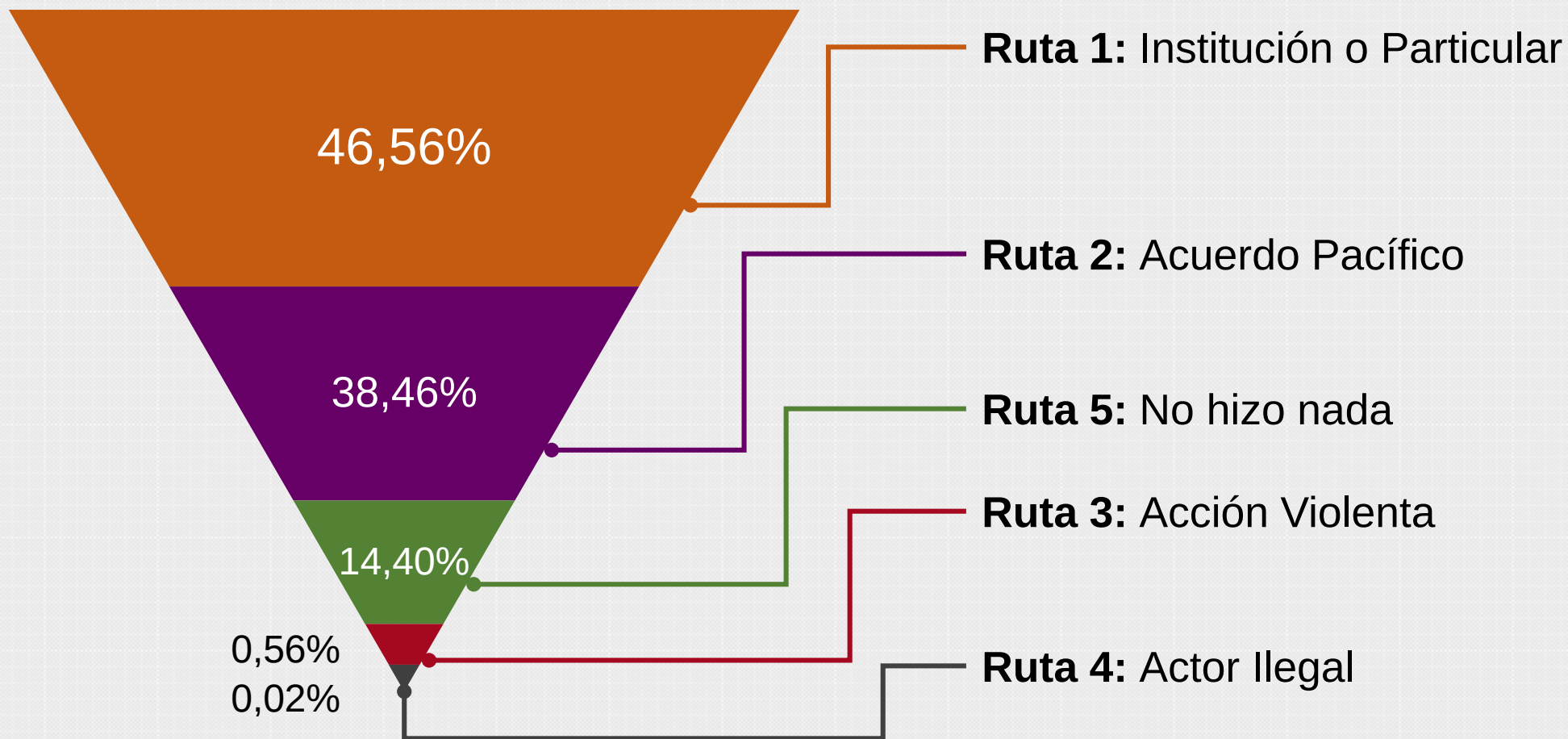
Participación de Tipologías de Servicios Públicos por región

La facturación o tarifa es el principal problema reportado en materia de Servicios Públicos



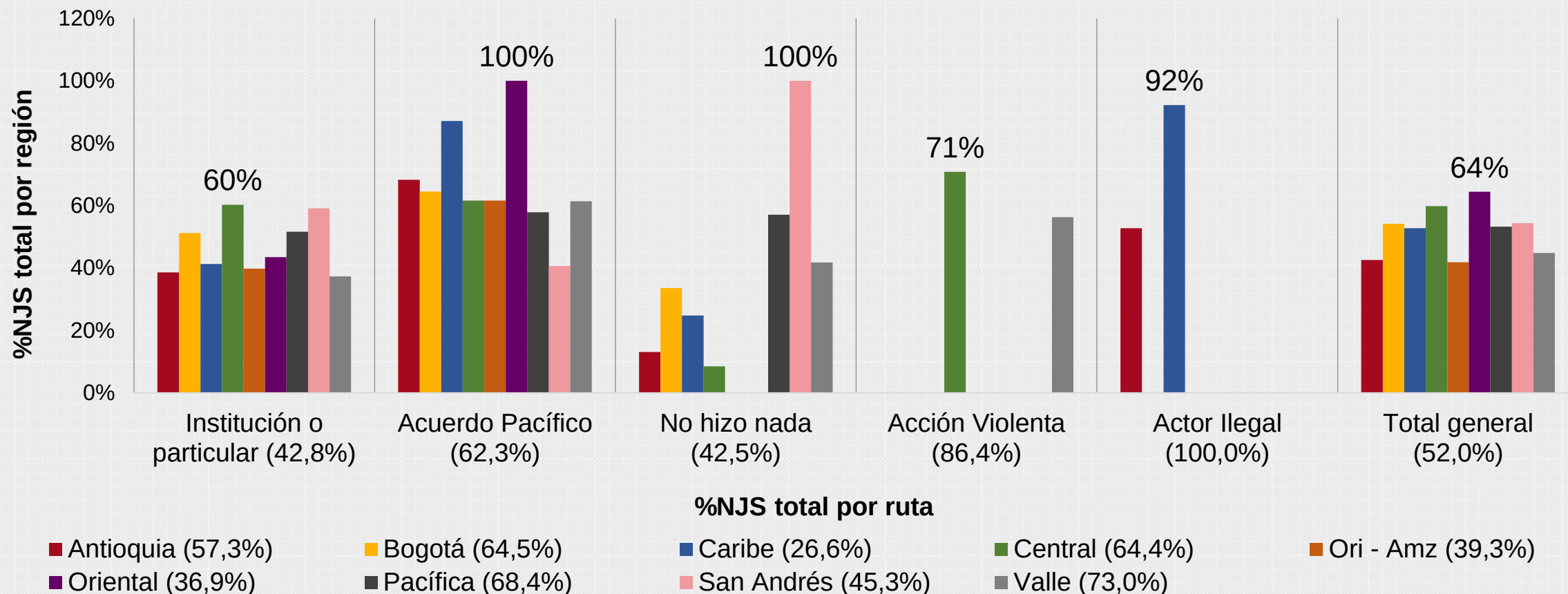
Distribución de las NJD por ruta tomada

El 46% de los encuestados asistió a una institución o particular para intentar resolver sus necesidades relacionadas con Servicios Públicos



Efectividad de las rutas de acción: Servicios Públicos

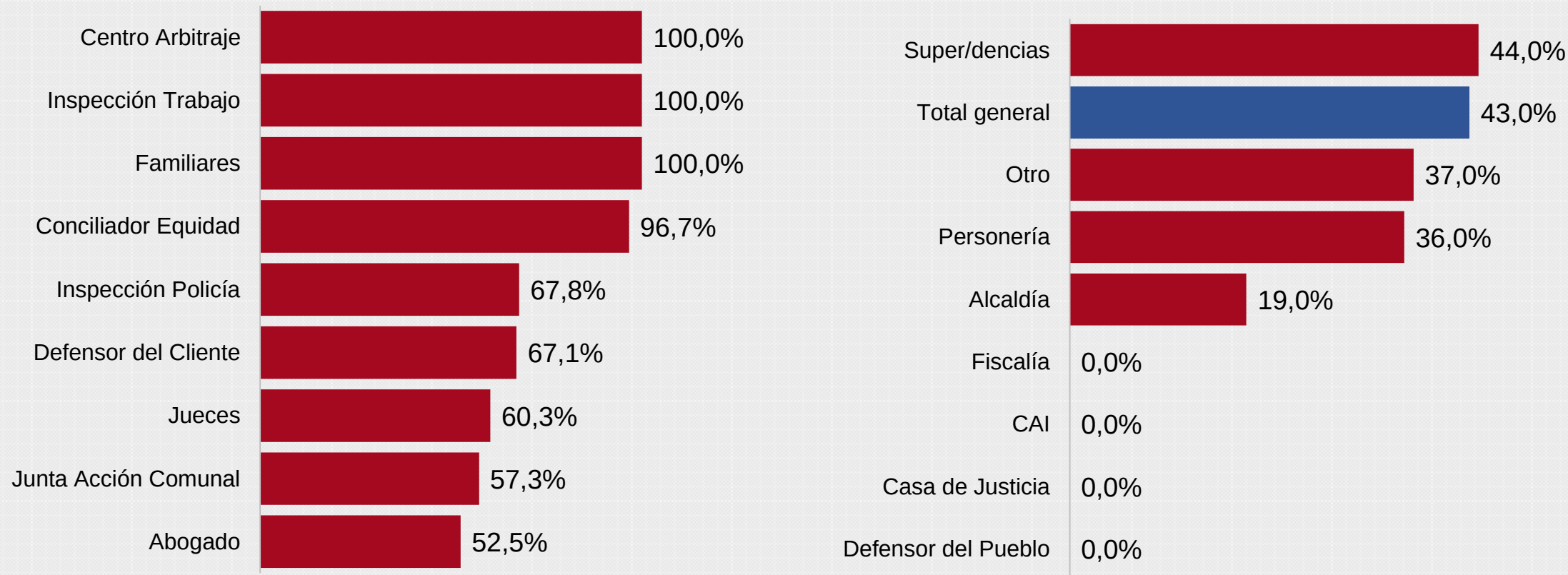
El Acuerdo Pacífico es la ruta más efectiva para resolver problemas de Servicios Públicos en la región Oriental



Ranking de efectividad de las instituciones: S. Públicos

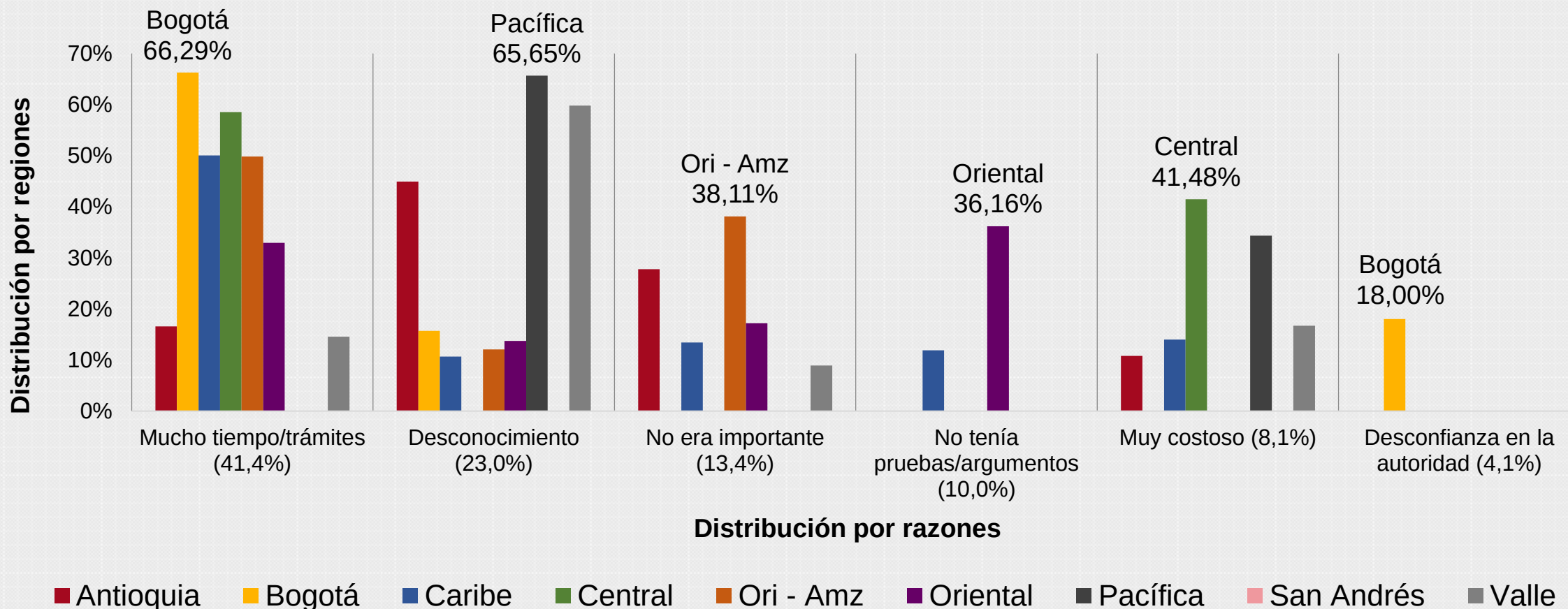
El 43% de quienes tuvieron una necesidad jurídica relacionada con Servicios Públicos declaró que su problema se solucionó

Porcentaje de Necesidades Jurídicas Satisfechas (efectividad) por Institución



Razones para No Hacer Nada (Ruta 5): S. Públicos

La percepción negativa sobre la mora judicial es una barrera para acceder a la justicia



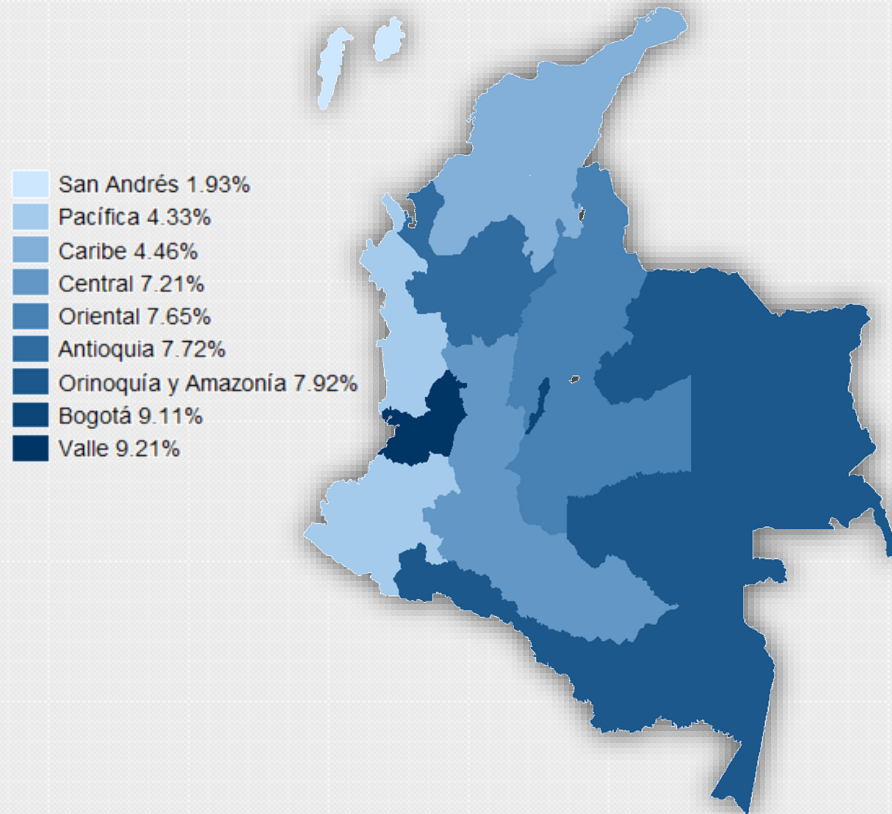
6. DEUDAS (7,3%)

The background of the slide is a photograph of a large, open city square, likely in Bogotá, Colombia, featuring a large fountain in the center and a historic building in the background. The entire image is covered with a semi-transparent red filter. The text '6. DEUDAS (7,3%)' is centered in a large, white, bold, sans-serif font.

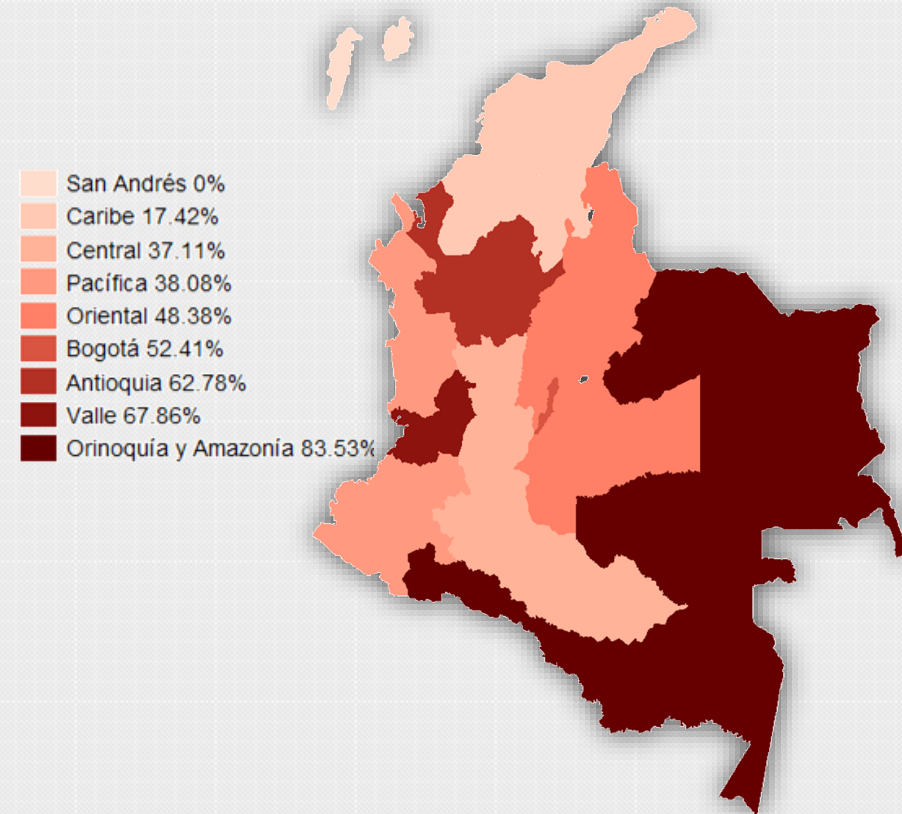
Necesidades Jurídicas Declaradas e Insatisfechas por región

En Valle se registró la mayor proporción de necesidades jurídicas con relación a los problemas relacionados con Deudas

Proporción de Necesidades Jurídicas
Declaradas por región

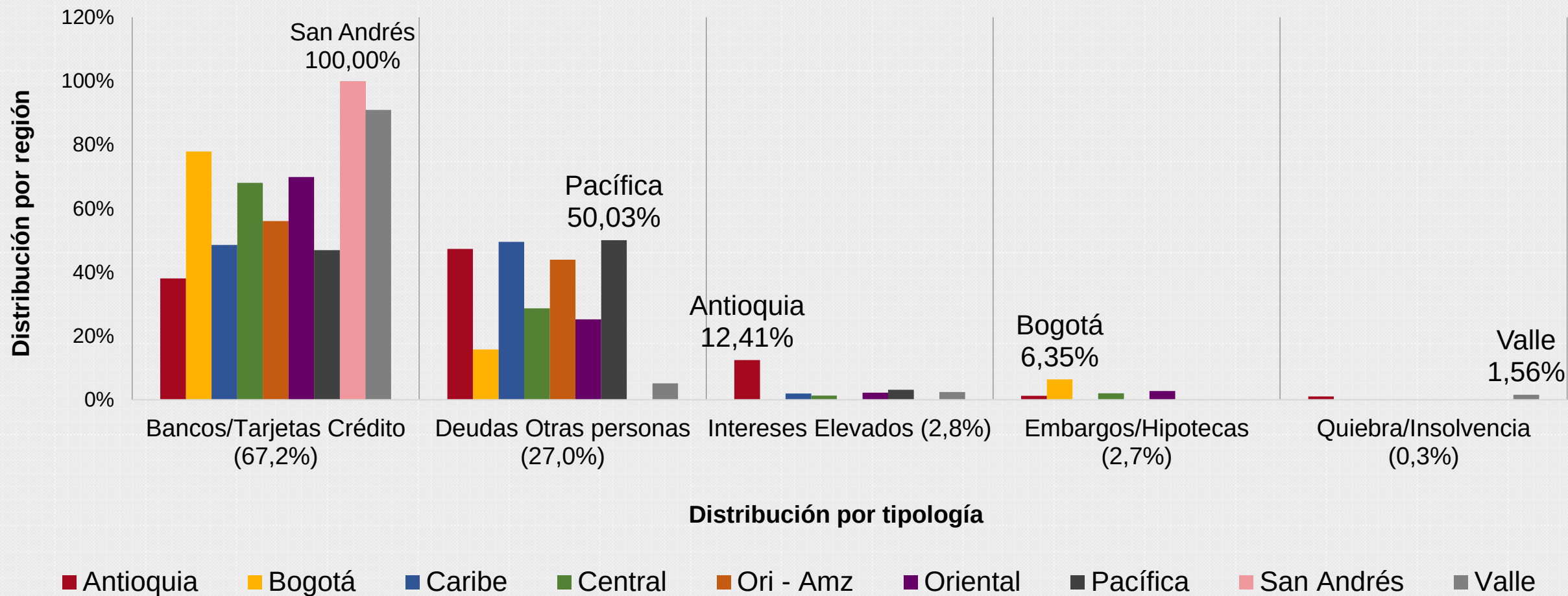


Porcentaje de Necesidades Jurídicas
Insatisfechas por región



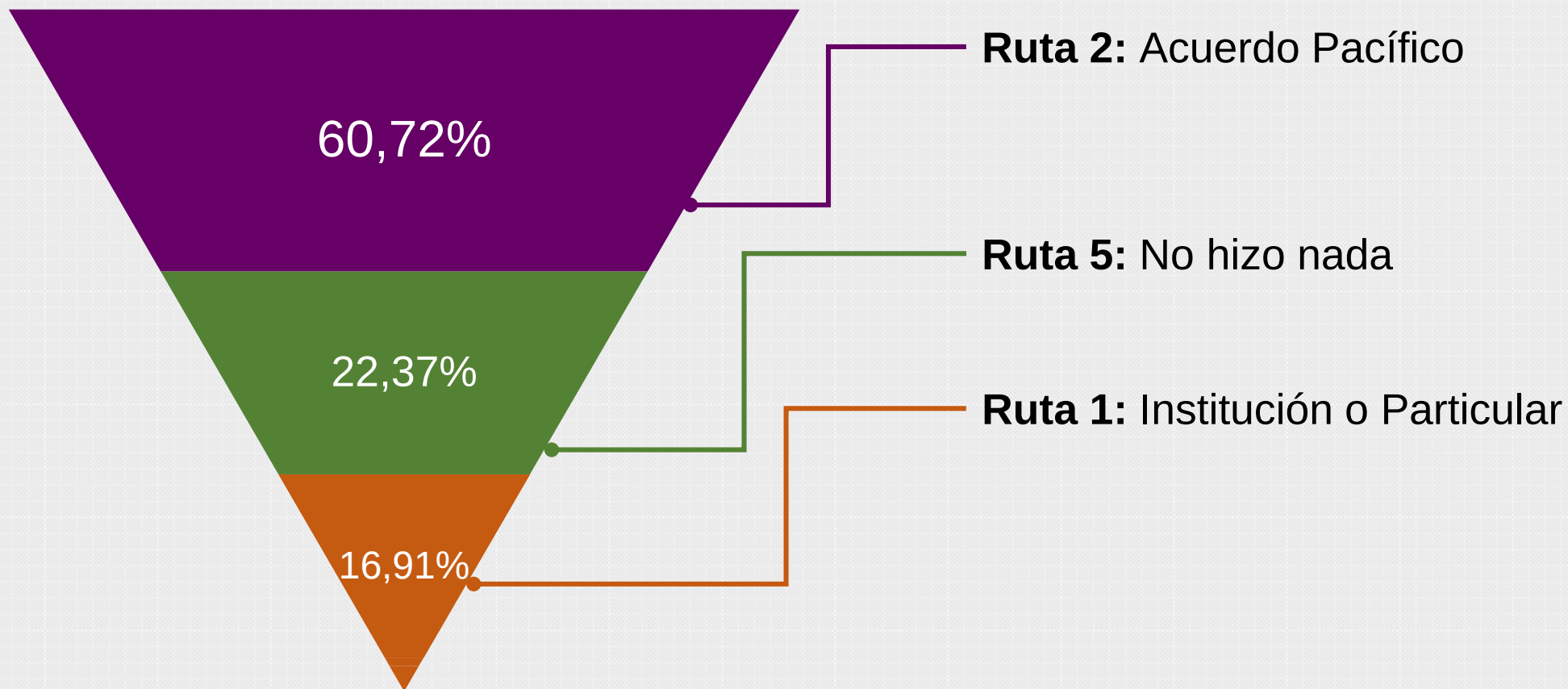
Participación de Tipologías de Deudas por región

Las deudas a bancos/tarjetas de crédito es el problema de mayor participación



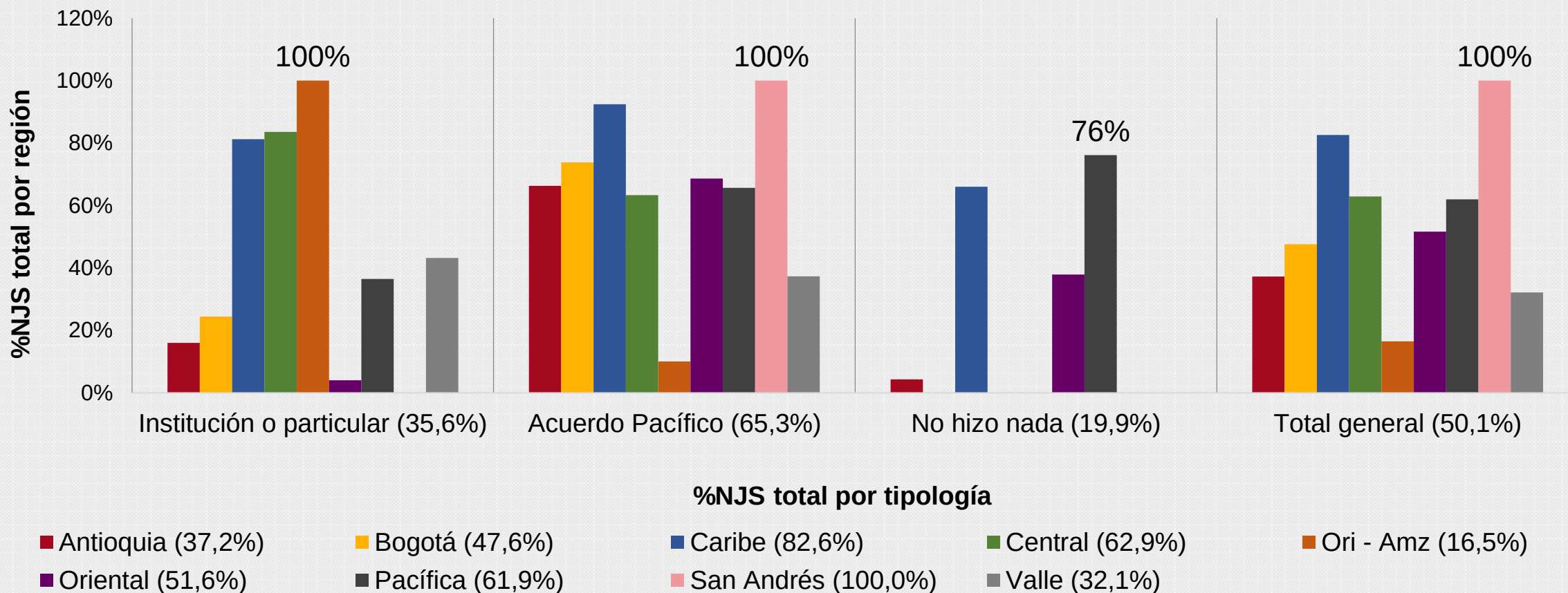
Distribución de las NJD por ruta tomada

El 60% de los encuestados acudió a un Acuerdo Pacífico para resolver sus problemas relacionados con Deudas



Efectividad de las rutas de acción: Deudas

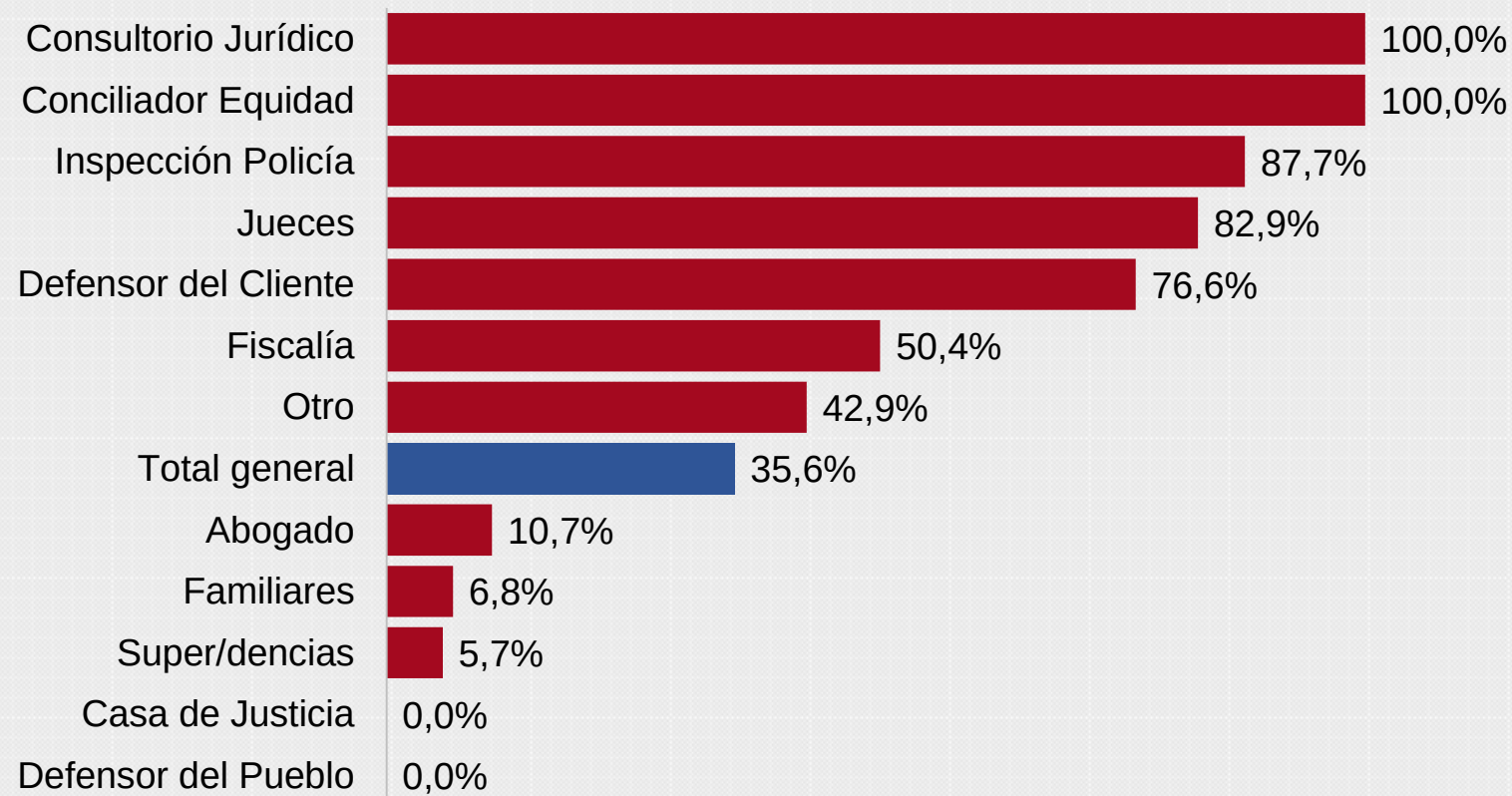
El Acuerdo Pacífico es la ruta más efectiva para resolver los problemas relacionados con Deudas



Ranking de instituciones por NJS

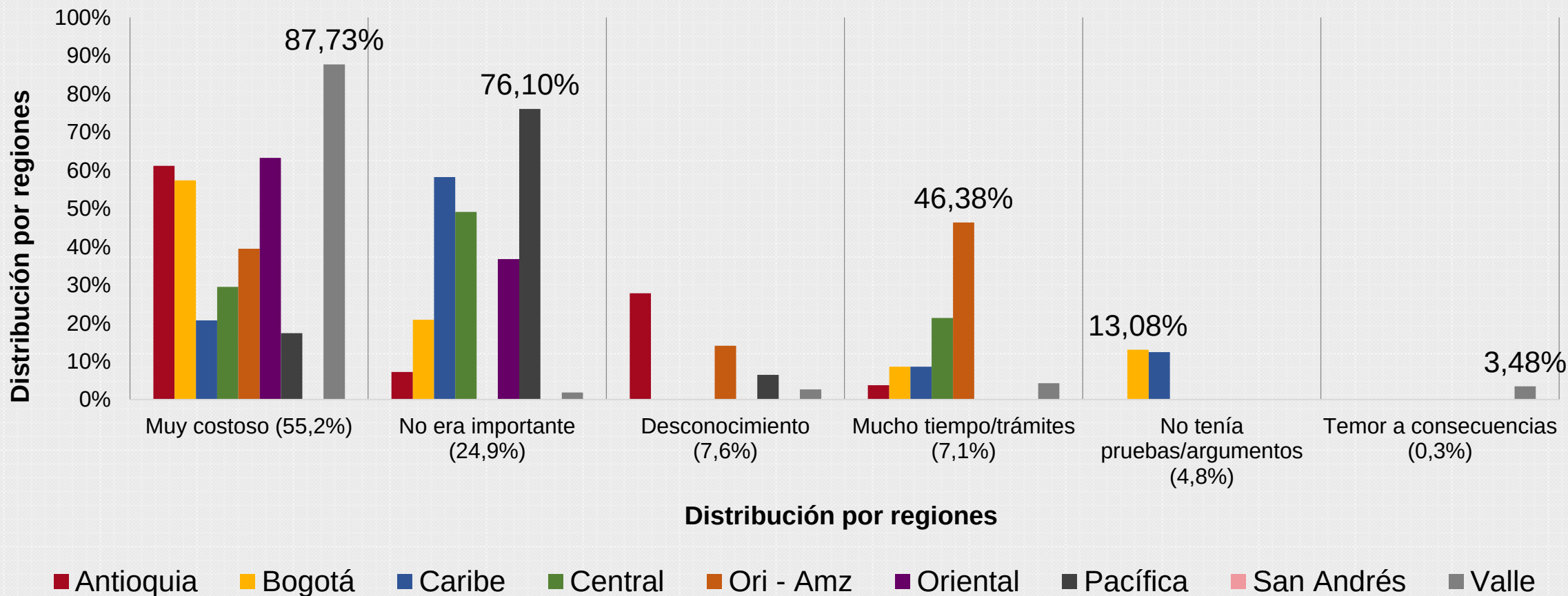
El 35% de quienes tuvieron una necesidad jurídica relacionada con Deudas declaró que su problema se solucionó

Porcentaje de Necesidades Jurídicas Satisfechas (efectividad) por Institución



Razones para No Hacer Nada (Ruta 5): Deudas

En los problemas de deudas la percepción del Costo es la principal barrera de acceso a la justicia



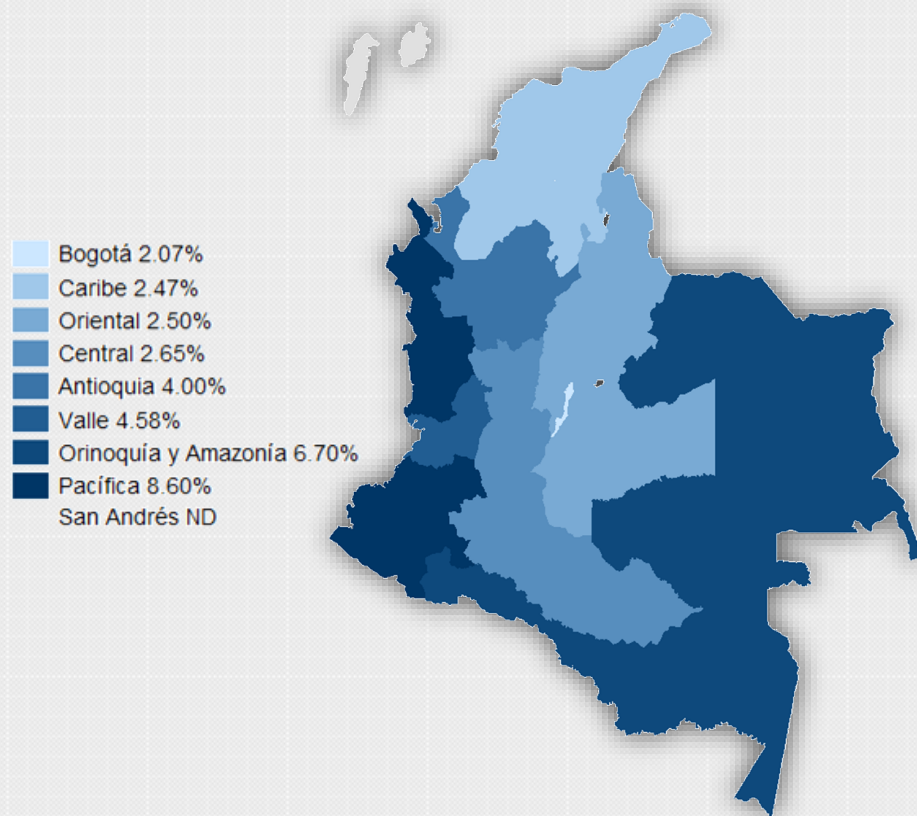


7. CONFLICTO ARMADO (3,4%)

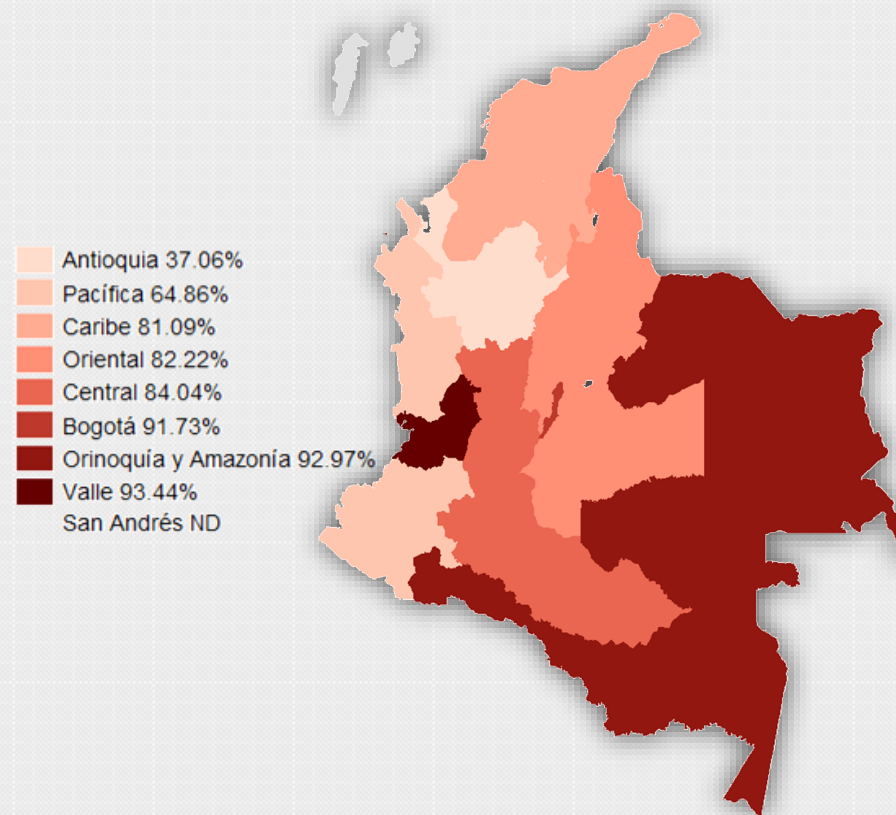
Necesidades Jurídicas Declaradas e Insatisfechas por región

En valle está la mayor proporción de encuestados para quienes su problema relacionado con Conflicto Armado no había sido resuelto

Proporción de Necesidades Jurídicas
Declaradas por región

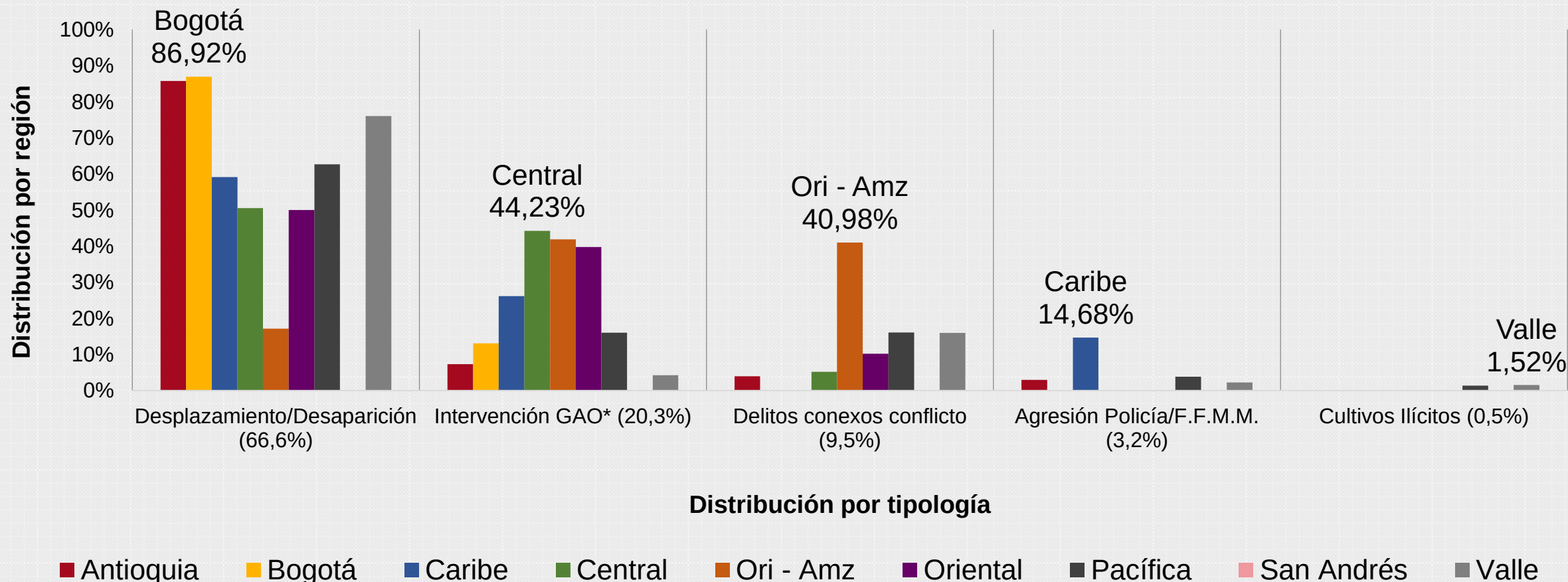


Porcentaje de Necesidades Jurídicas
Insatisfechas por región



Participación de Tipologías de Conflicto Armado por región

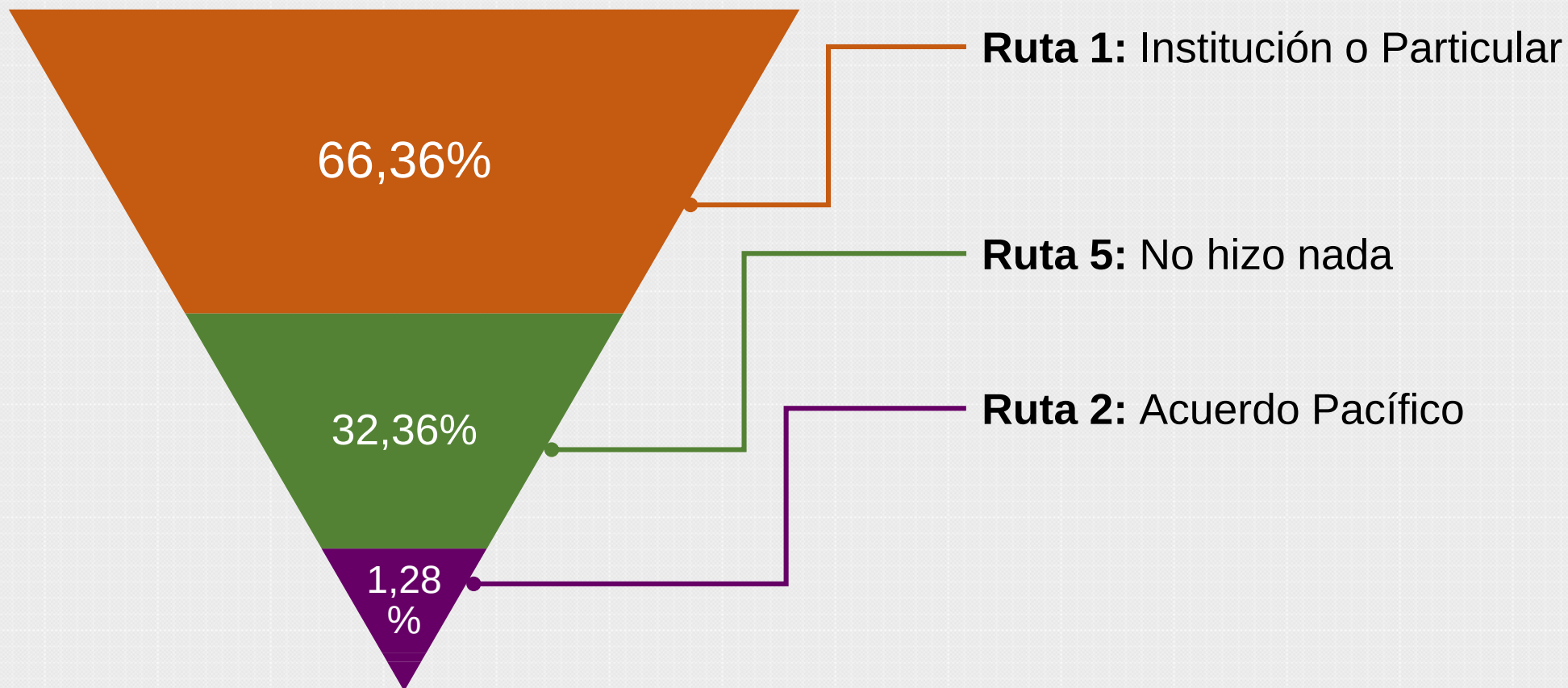
Los problemas de desplazamiento/desaparición es el problema de mayor participación



*GAO: Grupos Armados Organizados

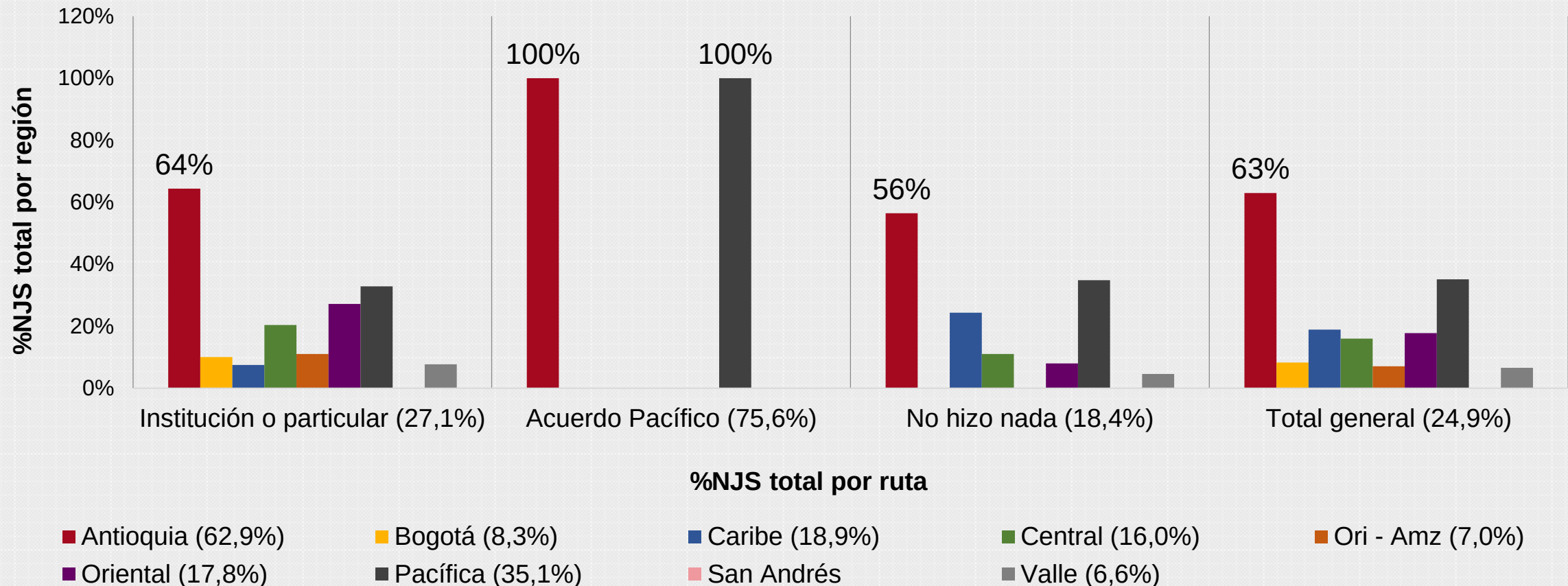
Distribución de las NJD por ruta tomada

El 30% de quienes tuvieron un problema relacionado con el Conflicto Armado no hizo nada para solucionarlo



Efectividad de las rutas de acción: Conflicto Armado

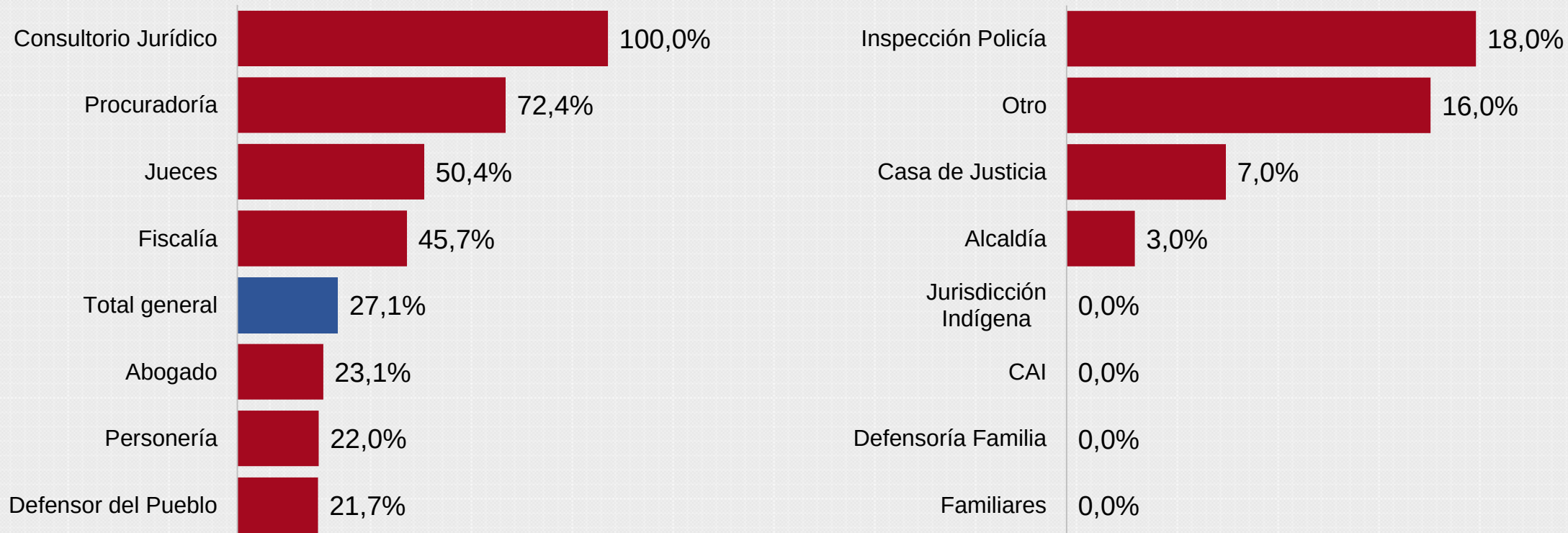
Antioquia es la región con mayor porcentaje de satisfacción en los problemas relacionados con Conflicto Armado



Ranking de instituciones por NJS

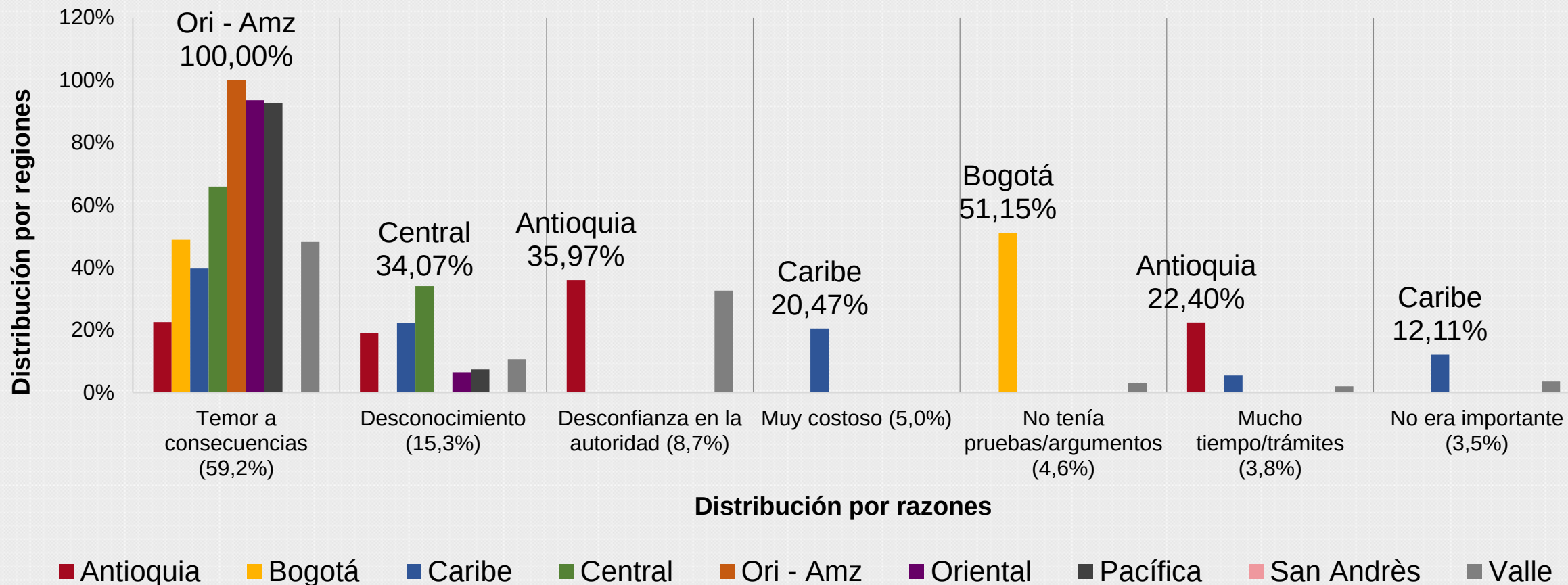
El 27% de quienes tuvieron una necesidad jurídica relacionada con Conflicto Armado declaró que su problema se solucionó

Porcentaje de Necesidades Jurídicas Satisfechas (efectividad) por Institución



Razones para No Hacer Nada (Ruta 5): Conflicto Armado

La percepción negativa sobre la mora judicial es una barrera para acceder a la justicia



* No se incluyó la categorías de "Otras", que tiene una participación del 9% sobre el total.

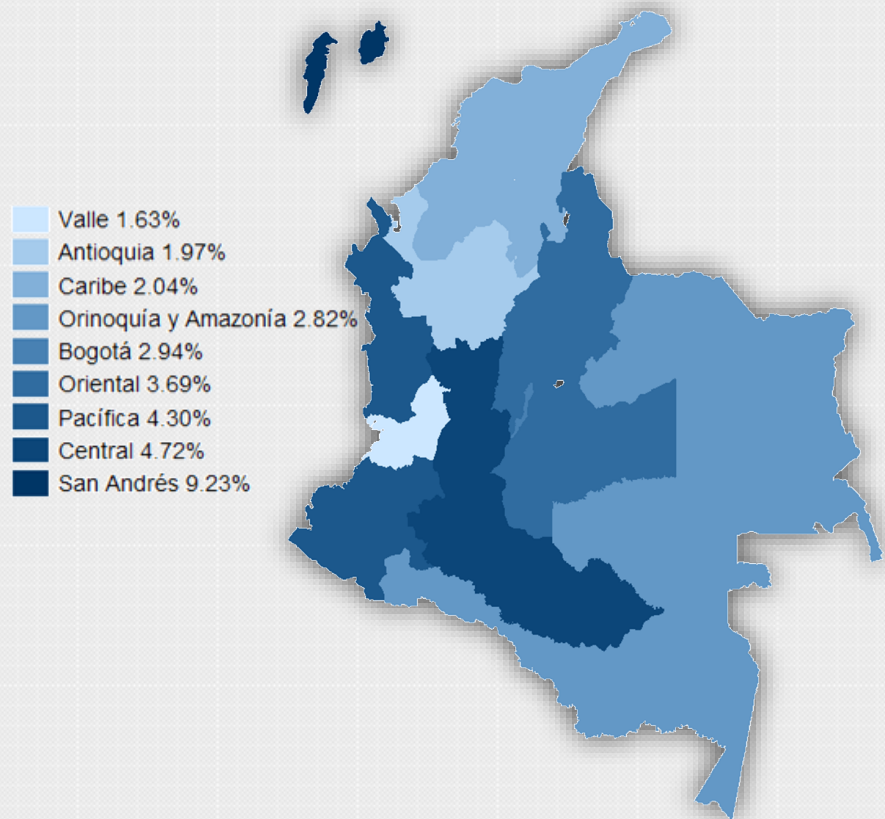
The background image shows a wide, paved city square with a grid pattern. In the center, there is a large, multi-story building with many windows. To the right, a tall, ornate cathedral with a dome is visible. The entire image is overlaid with a solid red color. The text '8. LABORALES (3,0%)' is written in large, white, bold, sans-serif capital letters across the middle of the image.

8. LABORALES (3,0%)

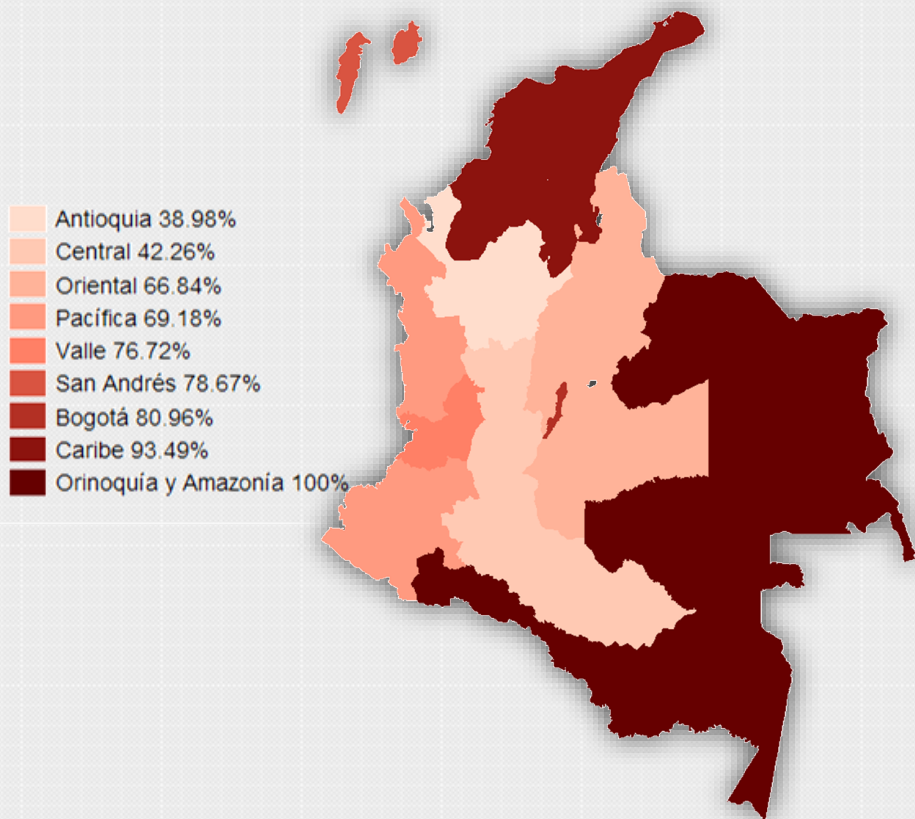
Necesidades Jurídicas Declaradas e Insatisfechas por región

La totalidad de los encuestados de la región Orinoquía – Amazonía dijeron tener una necesidad jurídica insatisfecha en relación a problemas laborales

Proporción de Necesidades Jurídicas Declaradas por región

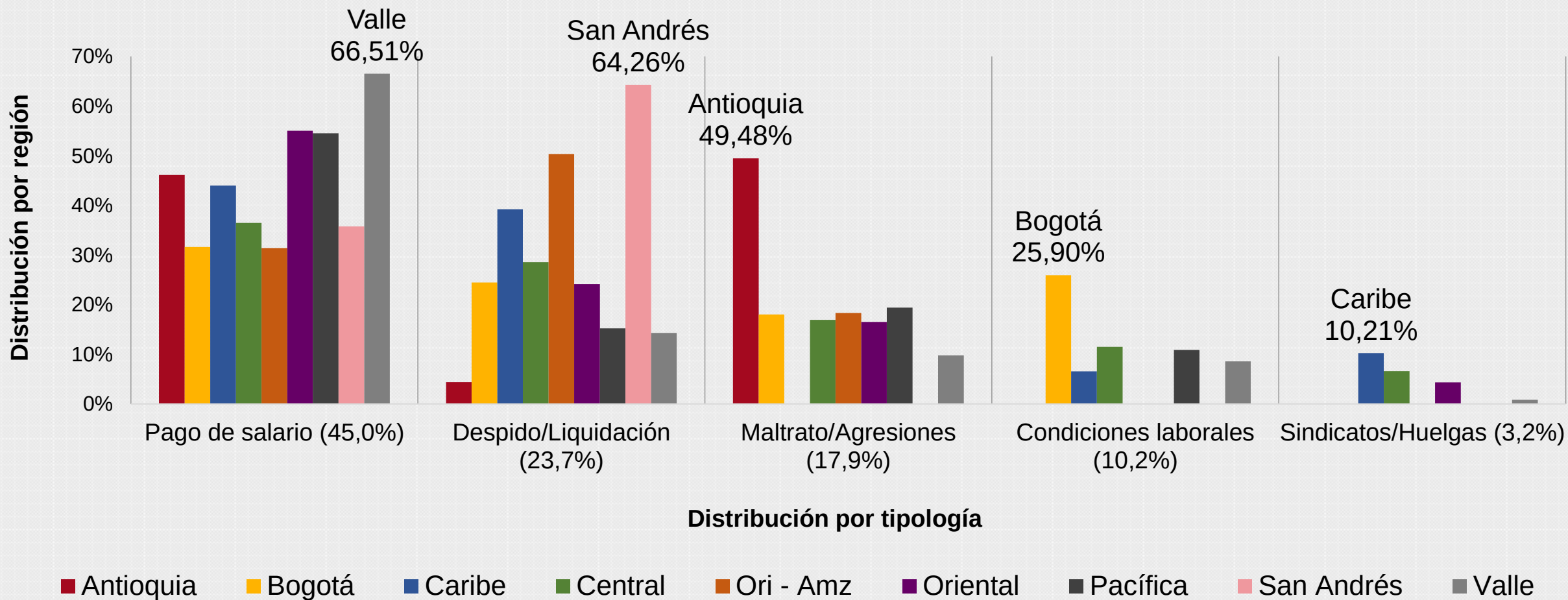


Porcentaje de Necesidades Jurídicas Insatisfechas por región



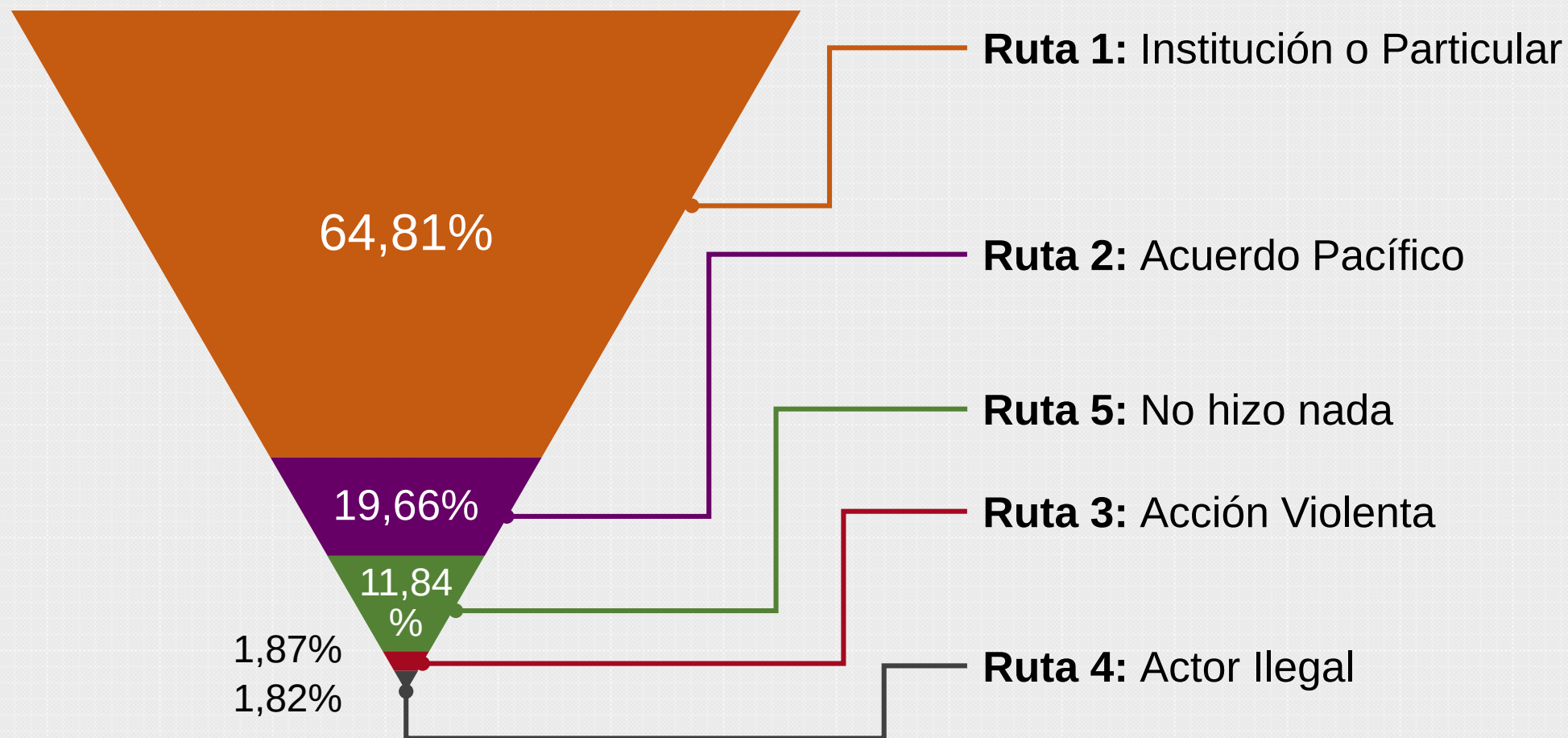
Participación de Tipologías problemas Laborales por región

Los problemas por el pago de salario es la tipología con mayor participación



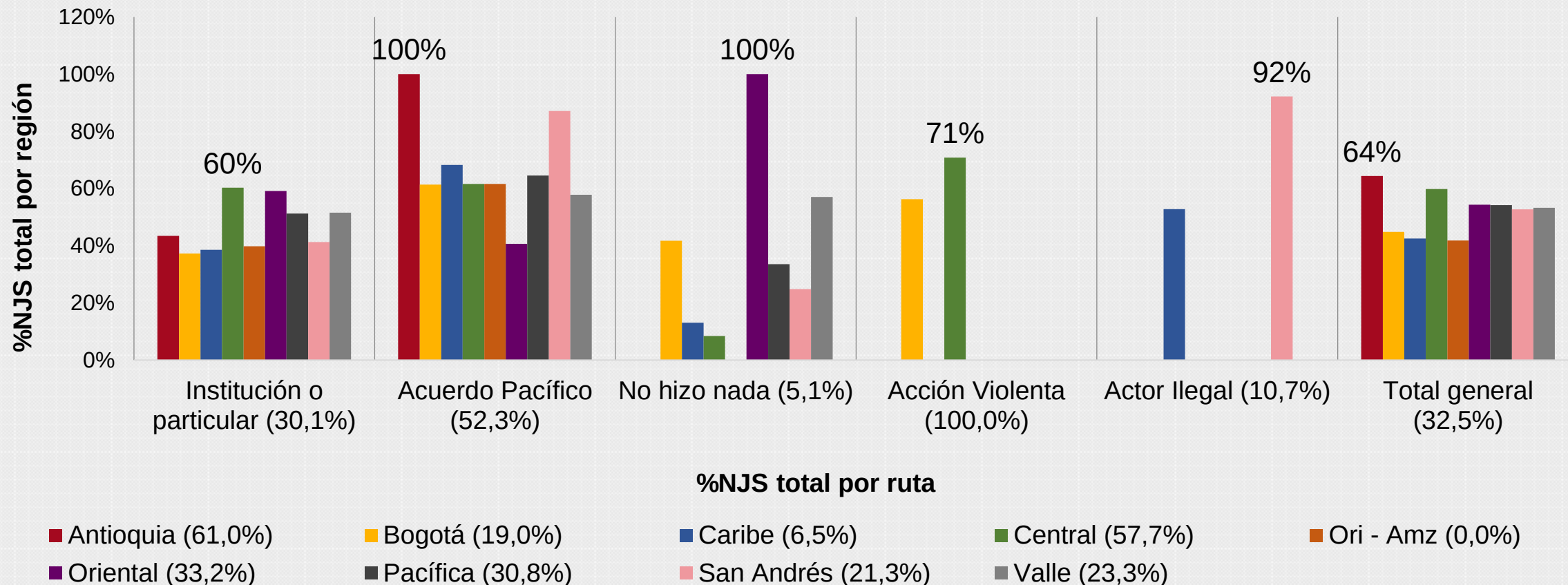
Distribución de las NJD por ruta tomada

El 46% de los encuestados asistió a una institución o particular para intentar resolver sus necesidades relacionadas con Servicios Públicos



Efectividad de las rutas de acción: Laborales

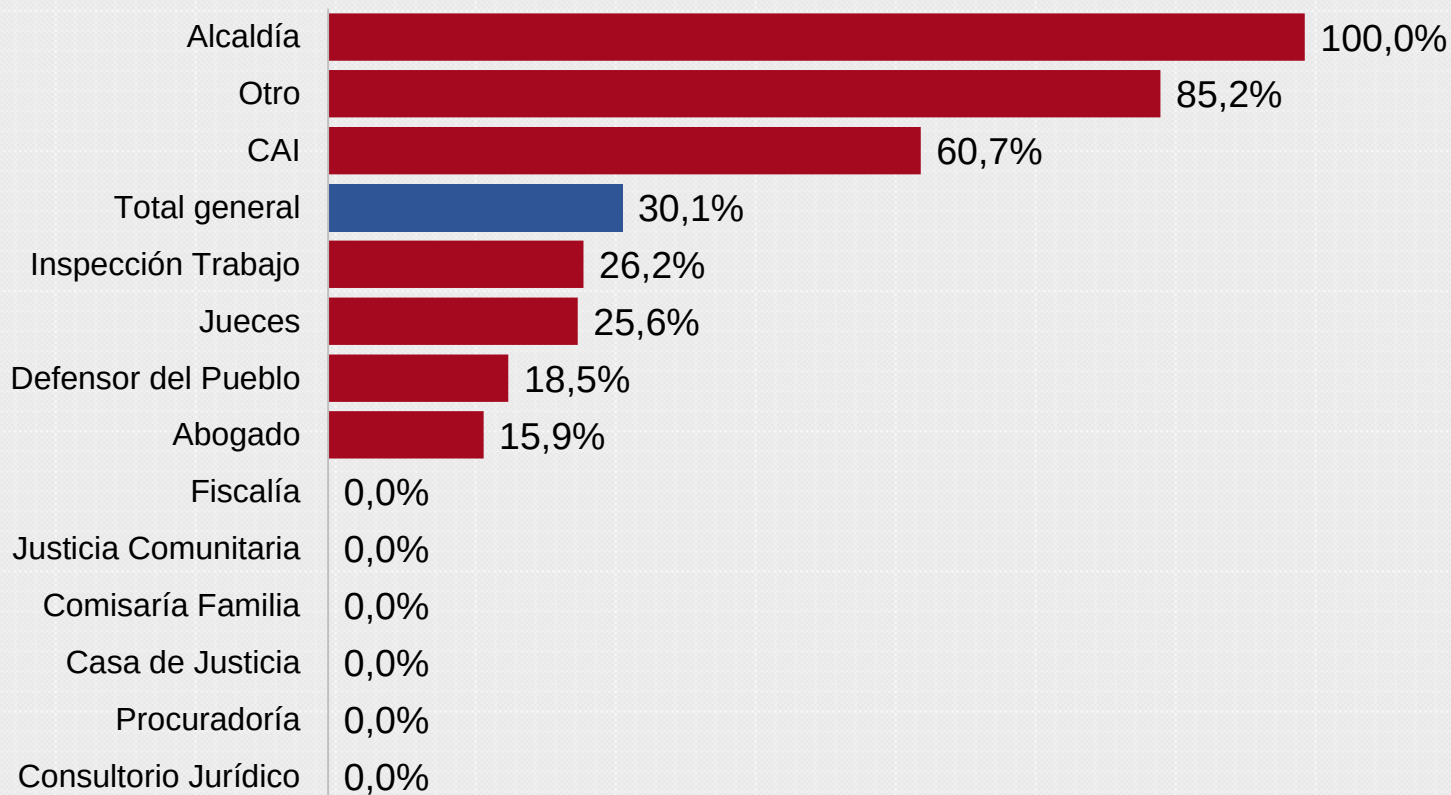
El Acuerdo Pacífico es la ruta más efectiva para solucionar los problemas laborales en Antioquia



Ranking de instituciones por NJS

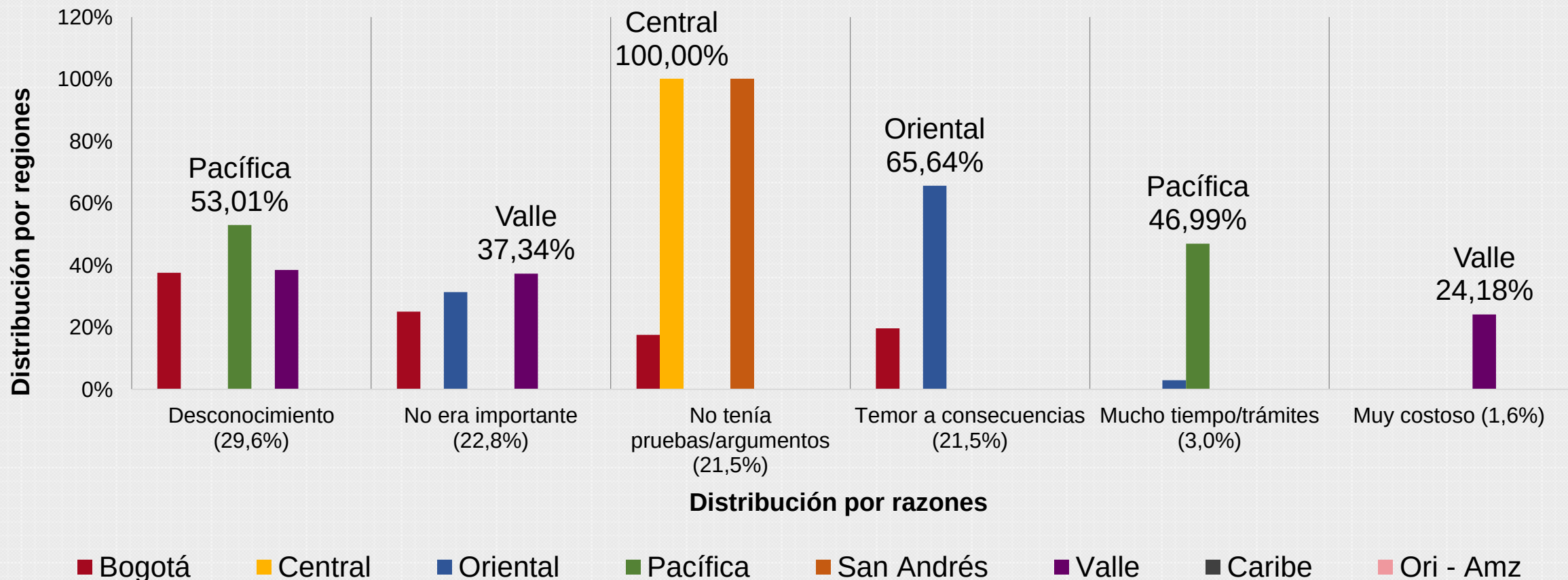
El 30% de quienes tuvieron una necesidad jurídica relacionada con conflictos laborales declaró que su problema se solucionó

Porcentaje de Necesidades Jurídicas Satisfechas (efectividad) por Institución



Razones para No Hacer Nada (Ruta 5): Laborales

El desconocimiento es la principal barrera de acceso a la justicia con relación a los problemas laborales



* No se incluyó la categorías de “Otras”, que tiene una participación del 9% sobre el total.

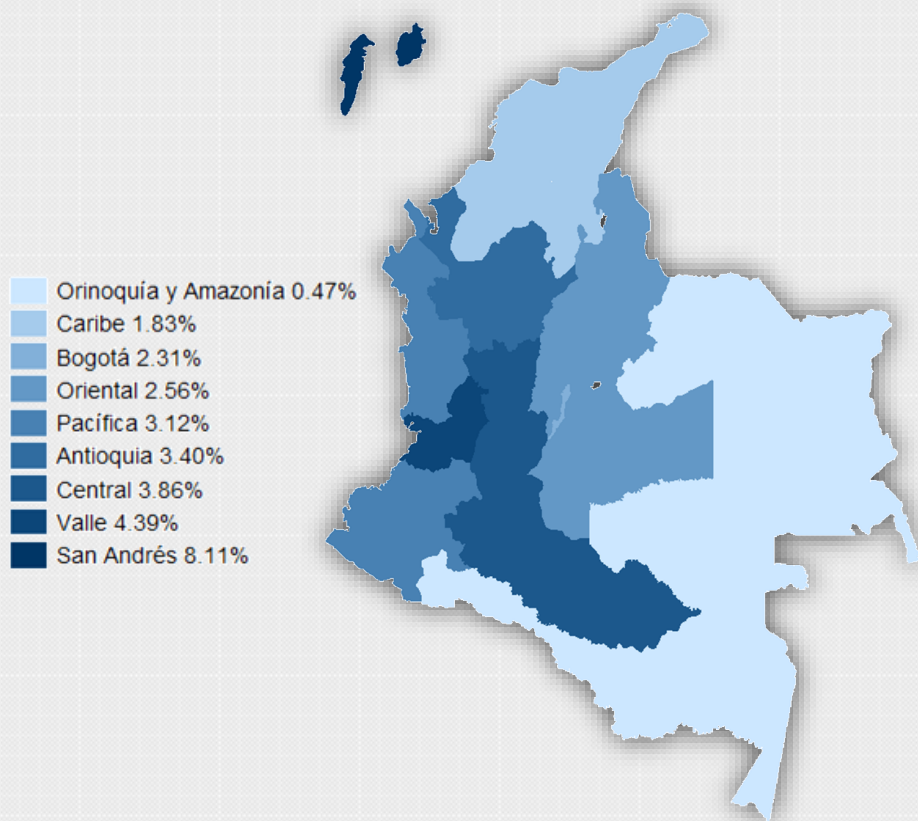


9. CASA, APARTAMENTO O LOCAL (2,8%)

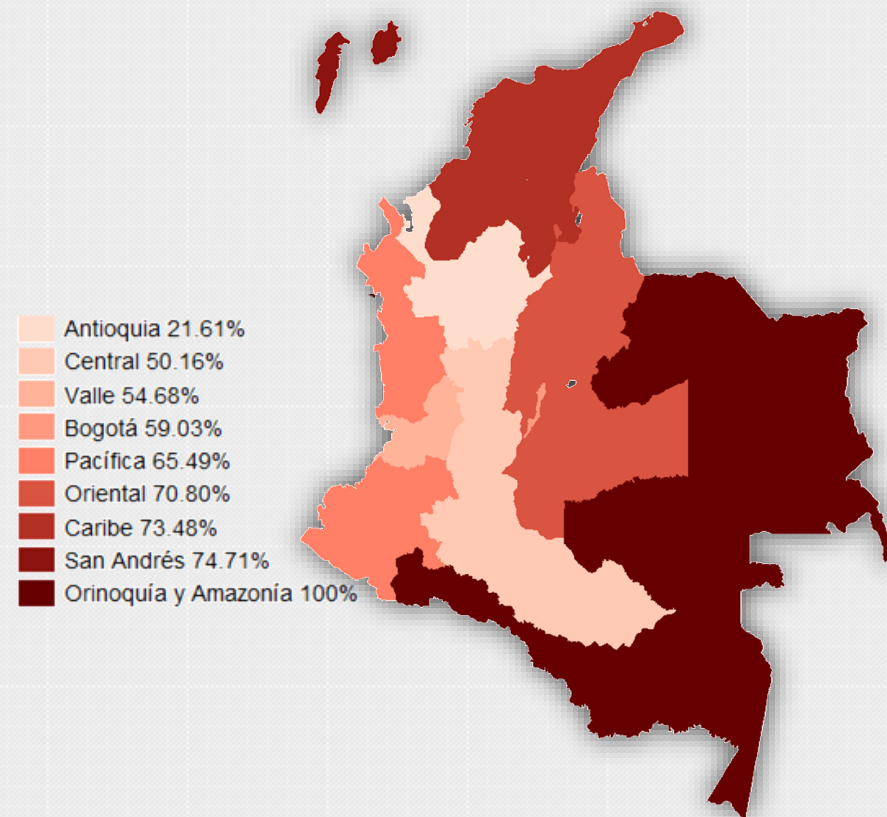
Necesidades Jurídicas Declaradas e Insatisfechas por región

San Andrés tiene la mayor proporción de necesidades jurídicas relacionadas con casa/apartamento o local, y el segundo lugar en necesidades jurídicas insatisfechas

Proporción de Necesidades Jurídicas
Declaradas por región

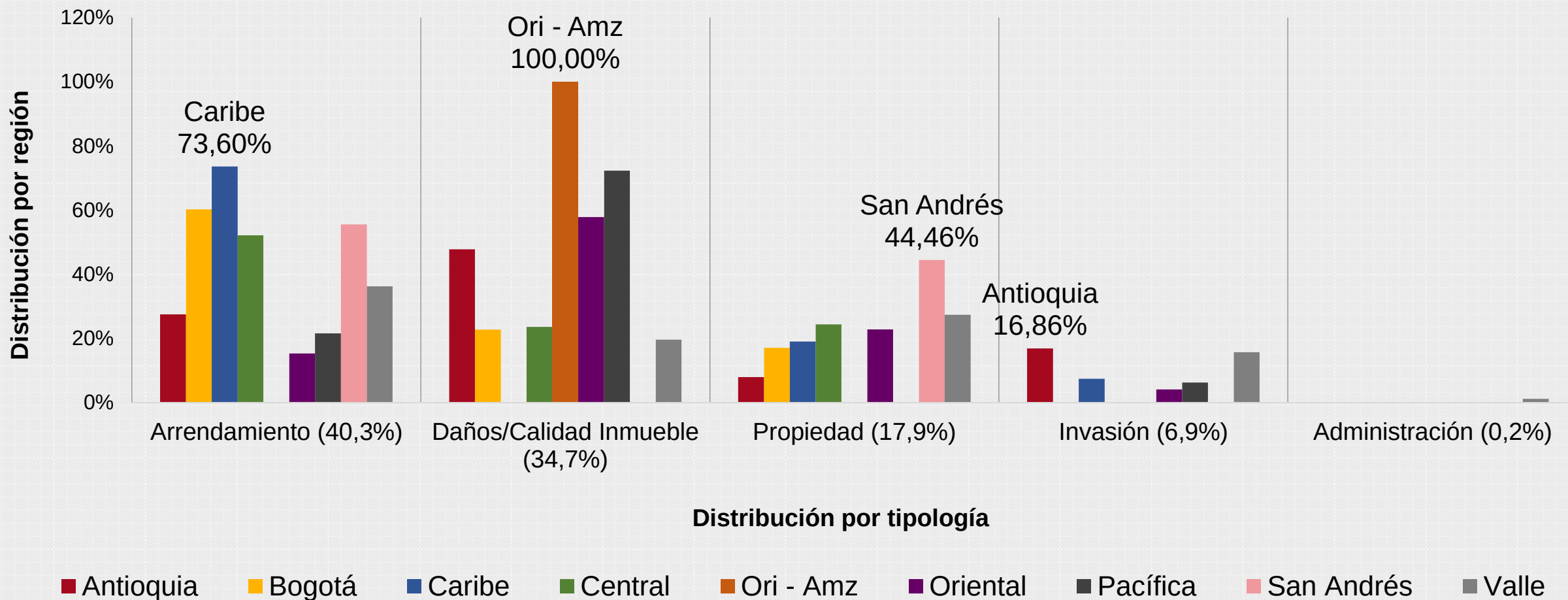


Porcentaje de Necesidades Jurídicas
Insatisfechas por región



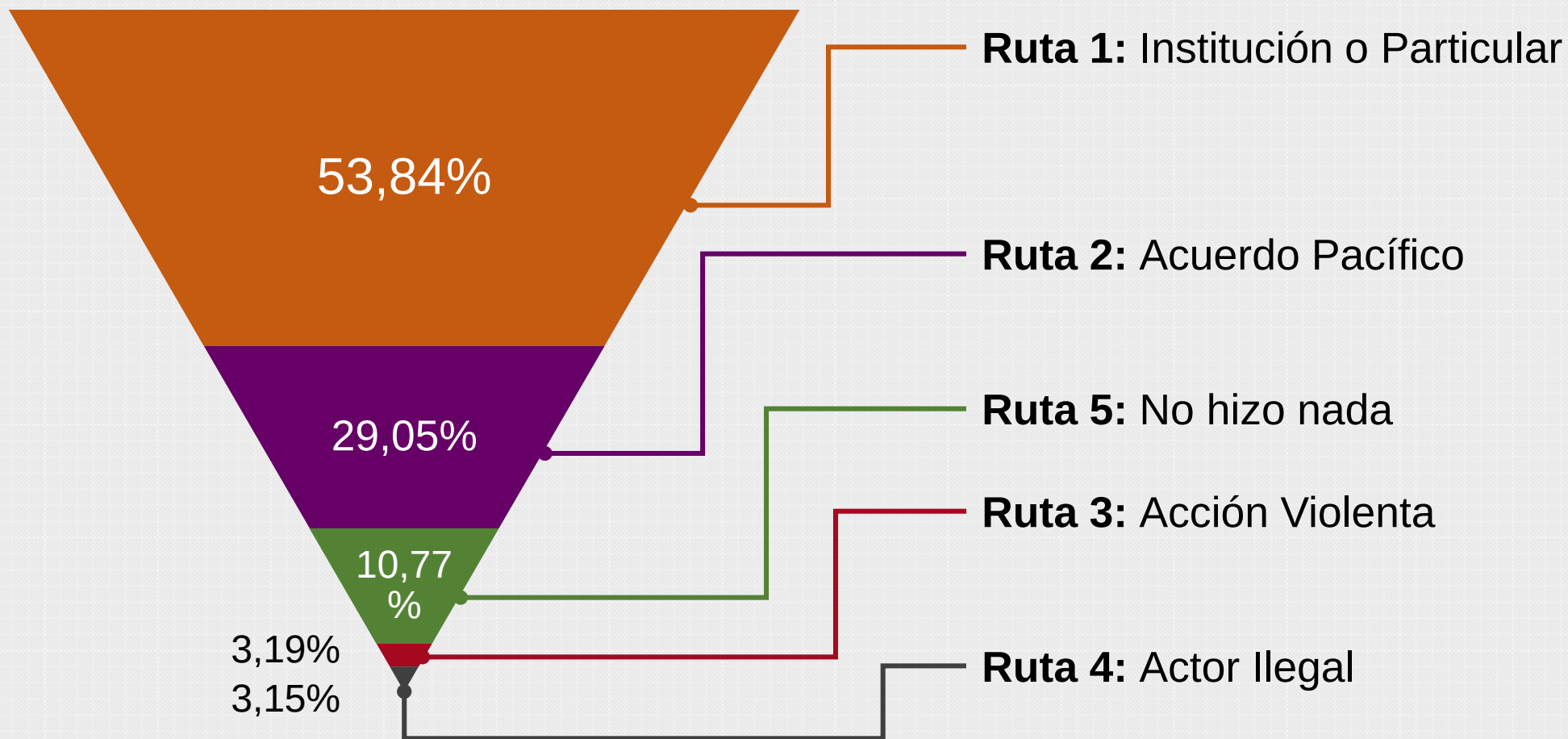
Participación de Tipologías de Casa/Local por región

Los problemas relacionados con el arrendamiento es la tipología con mayor participación



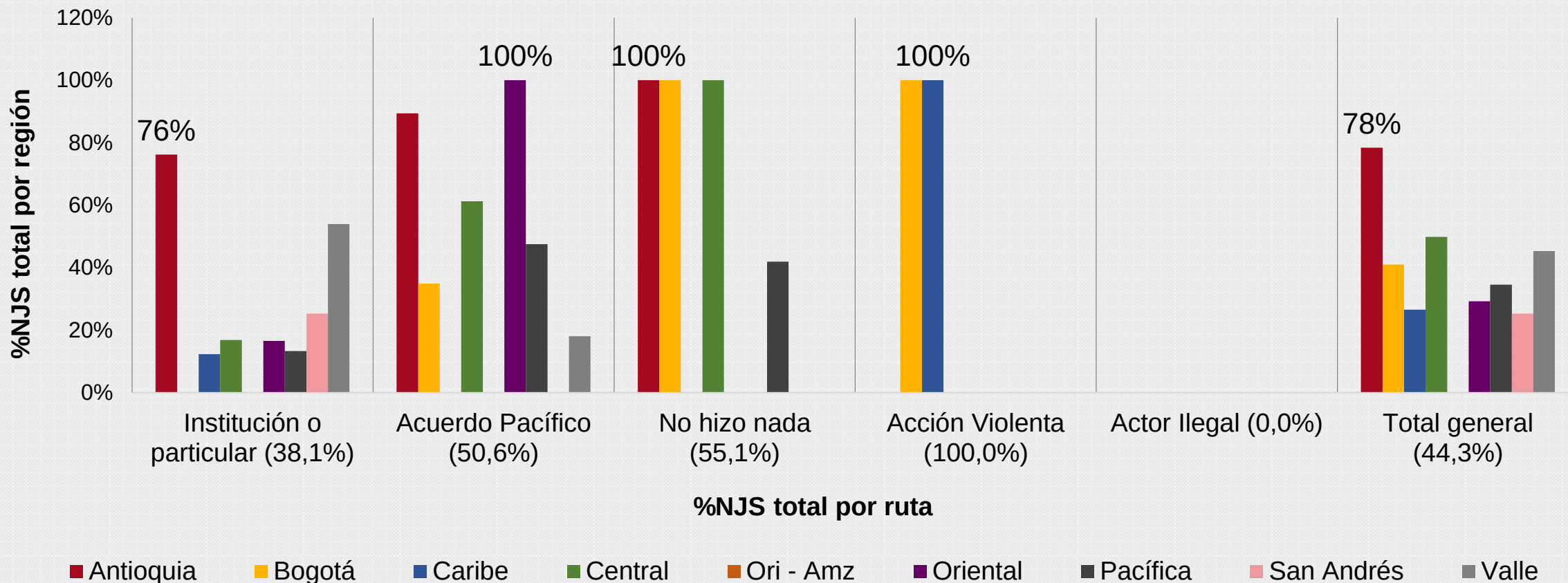
Distribución de las NJD por ruta tomada

El 30% de quienes tuvieron un problema relacionado con su Casa o Apartamento acudió a un acuerdo pacífico para intentar resolverlo



Efectividad de las rutas de acción: Casa/Local

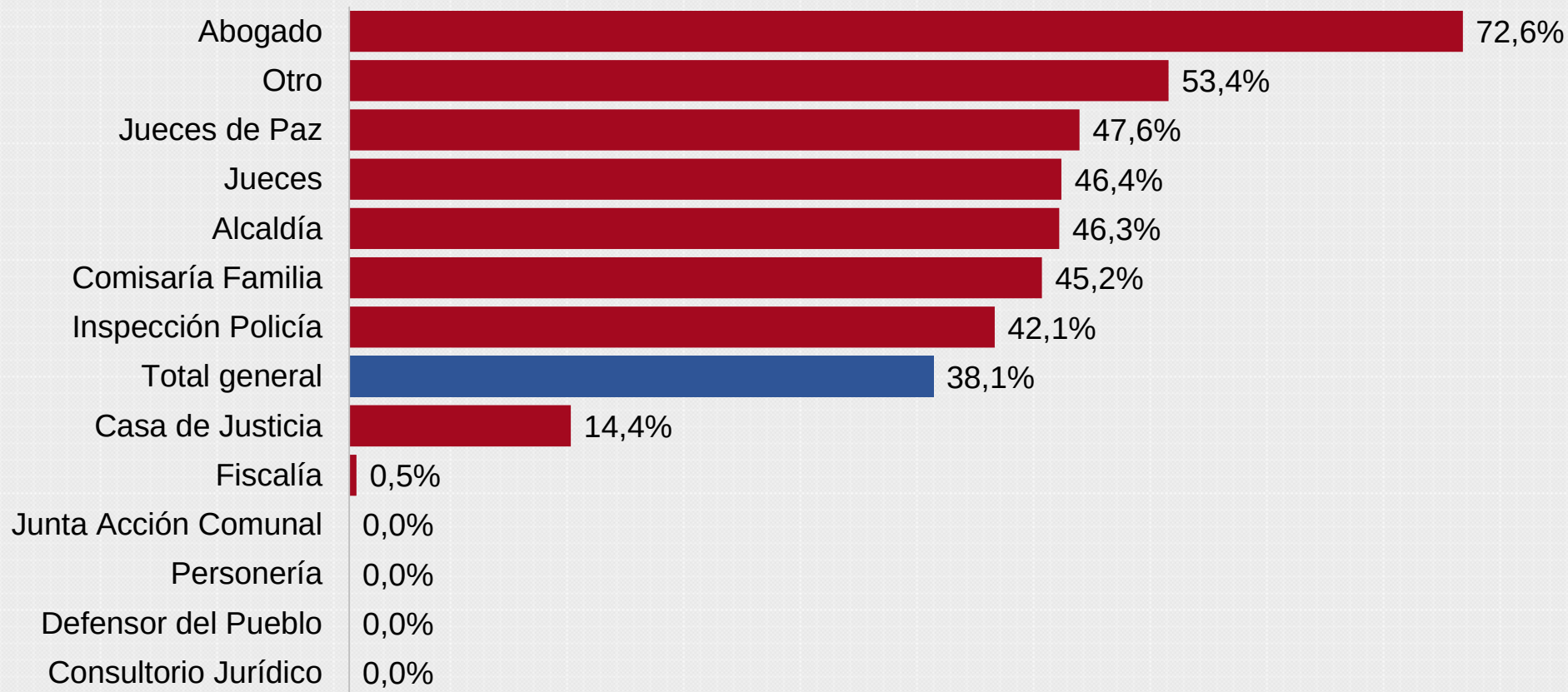
El Acuerdo Pacífico es la ruta más efectiva para solucionar los problemas laborales en la región Oriental



Ranking de instituciones por NJS

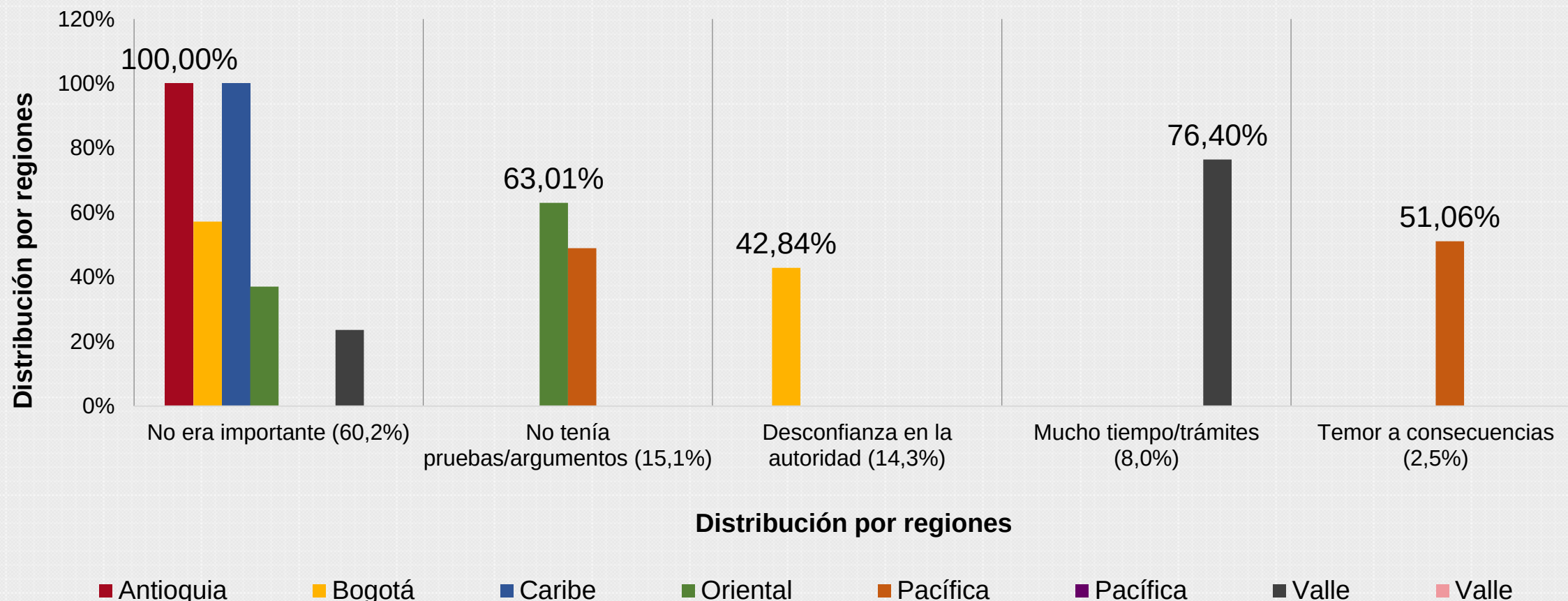
El 38% de quienes tuvieron una necesidad jurídica relacionada con conflictos laborales declaró que su problema se solucionó

Porcentaje de Necesidades Jurídicas Satisfechas (efectividad) por Institución

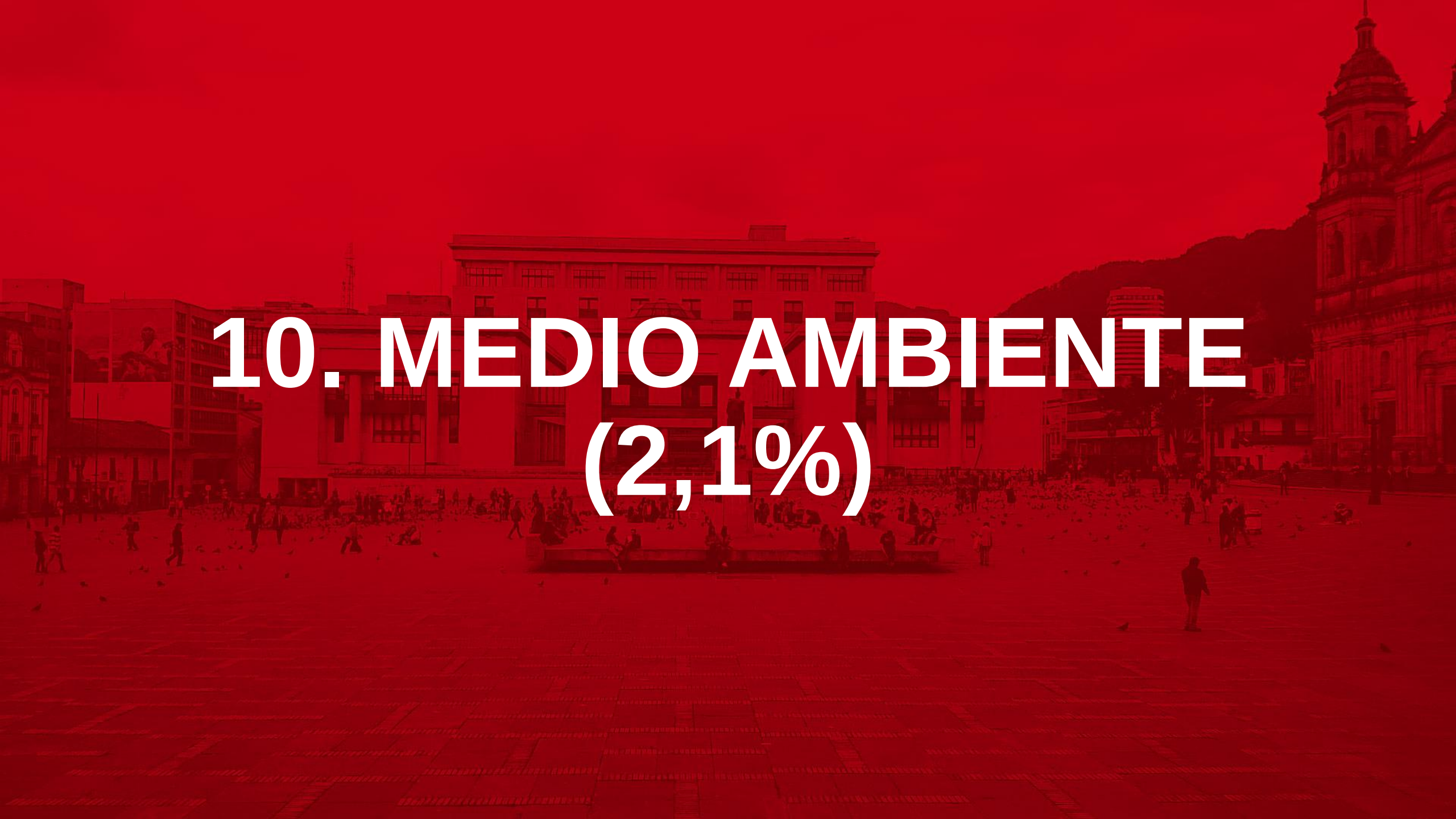


Razones para No Hacer Nada (Ruta 5): Casa/Local

El 60% de los encuestados no hizo nada ante su problema por no considerarlo importante



* No se incluyó la categorías de "Otras", que tiene una participación del 9% sobre el total.

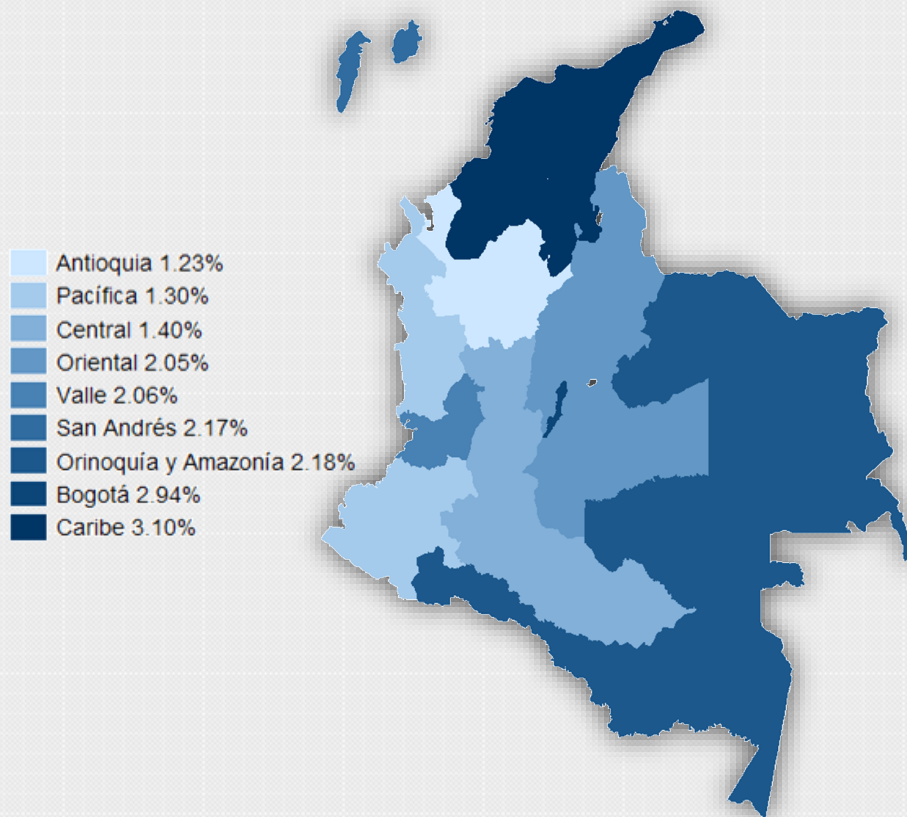


10. MEDIO AMBIENTE (2,1%)

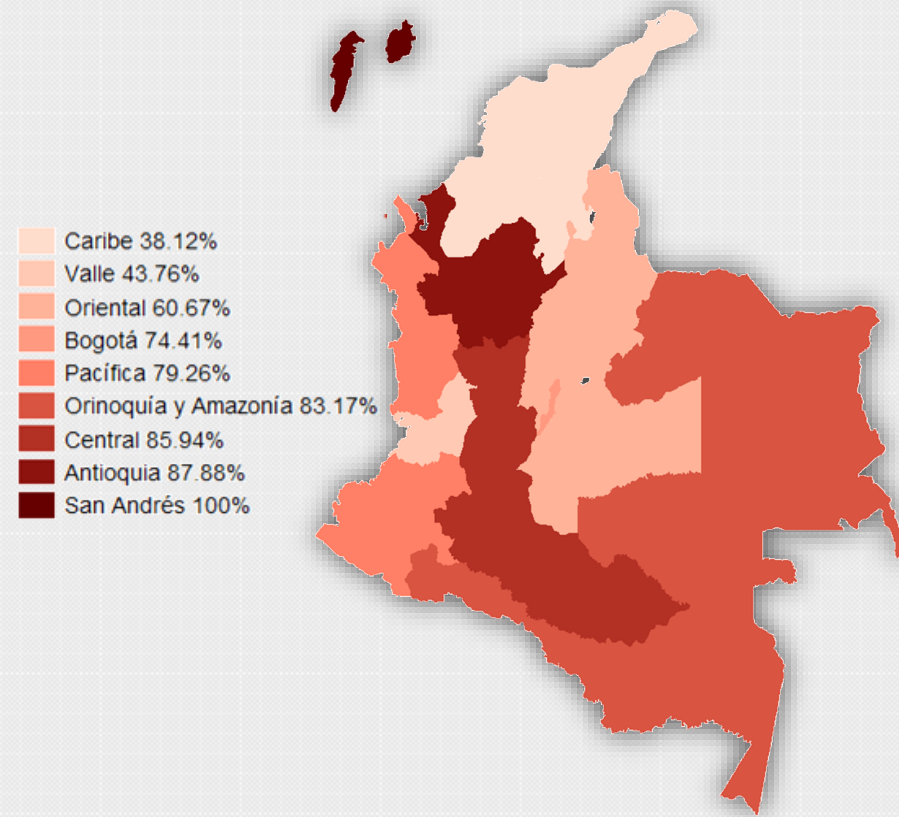
Necesidades Jurídicas Declaradas e Insatisfechas por región

En Antioquia se registró el menor porcentaje de necesidades jurídicas declaradas con problemas relacionados con el Medio Ambiente y en la región Caribe el mayor

Proporción de Necesidades Jurídicas
Declaradas por región

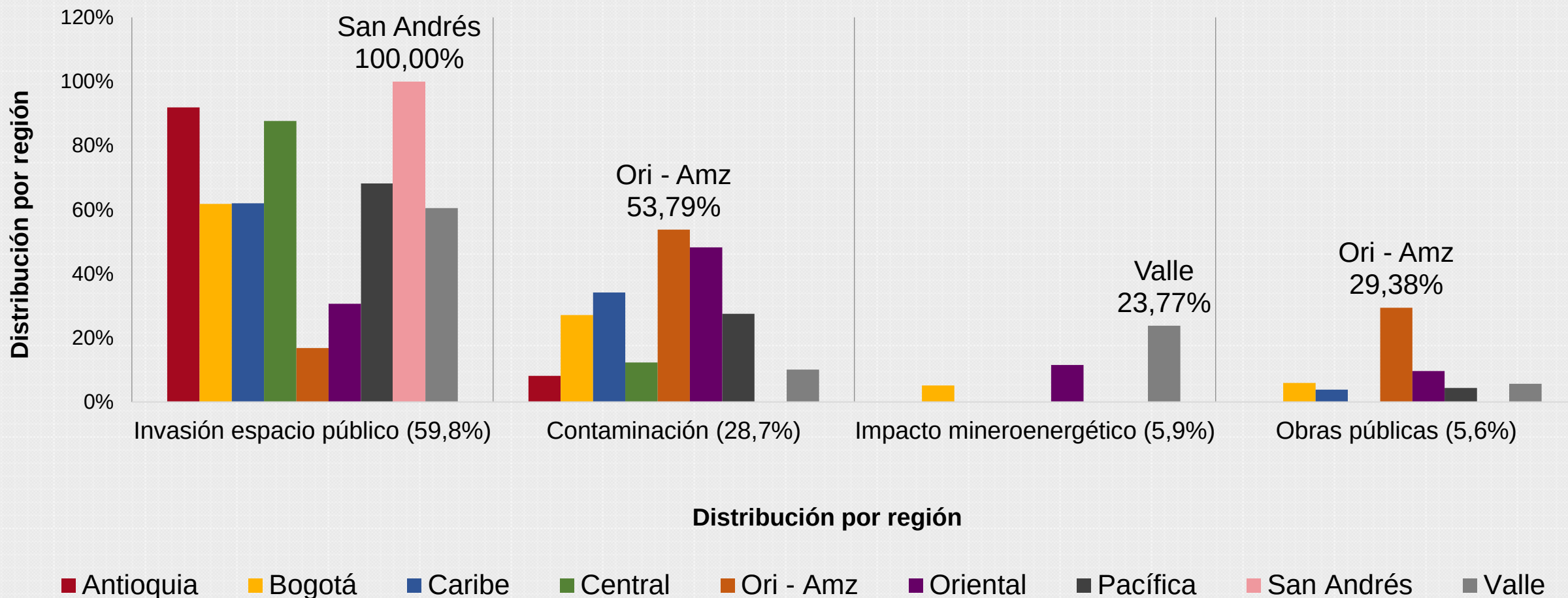


Porcentaje de Necesidades Jurídicas
Insatisfechas por región



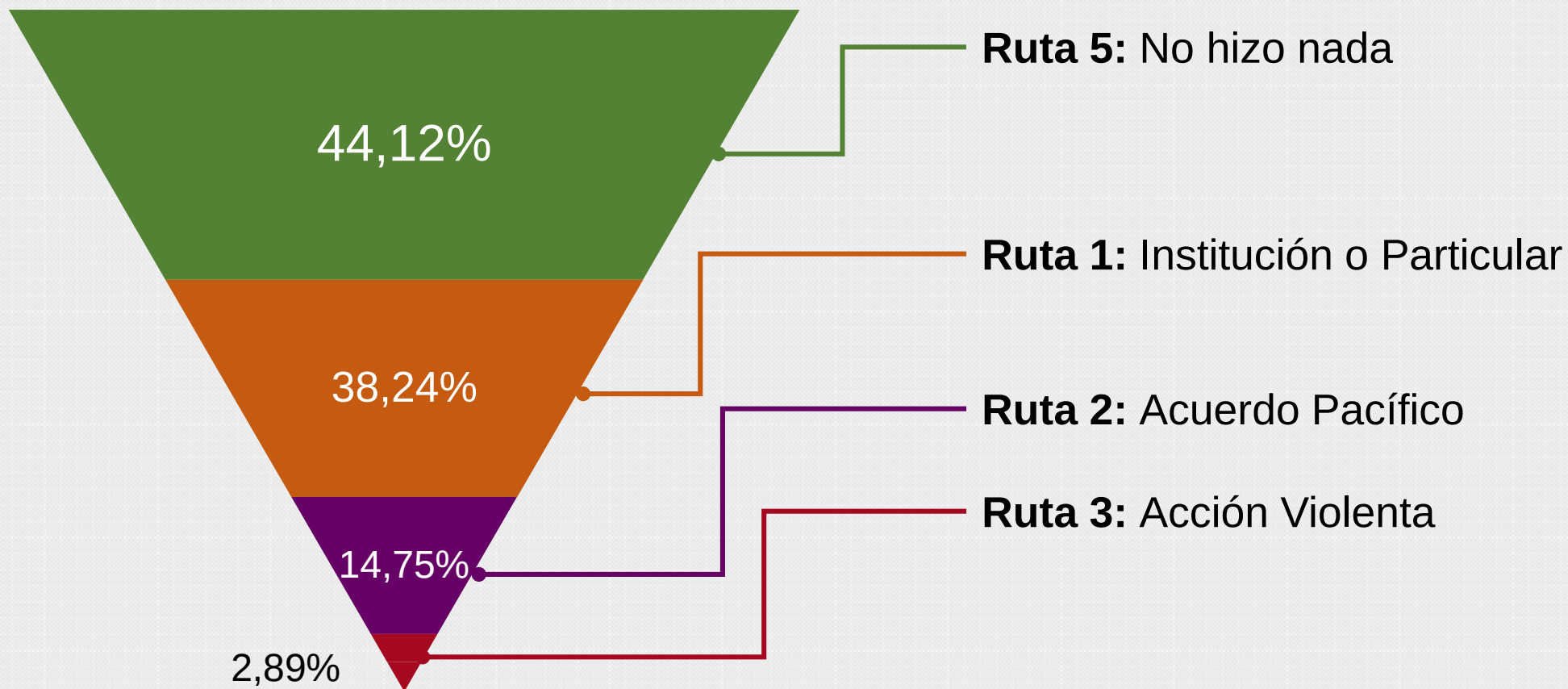
Participación de Tipologías de Medio Ambiente por región

Los problemas relacionados con invasión del espacio público es la tipología con mayor participación



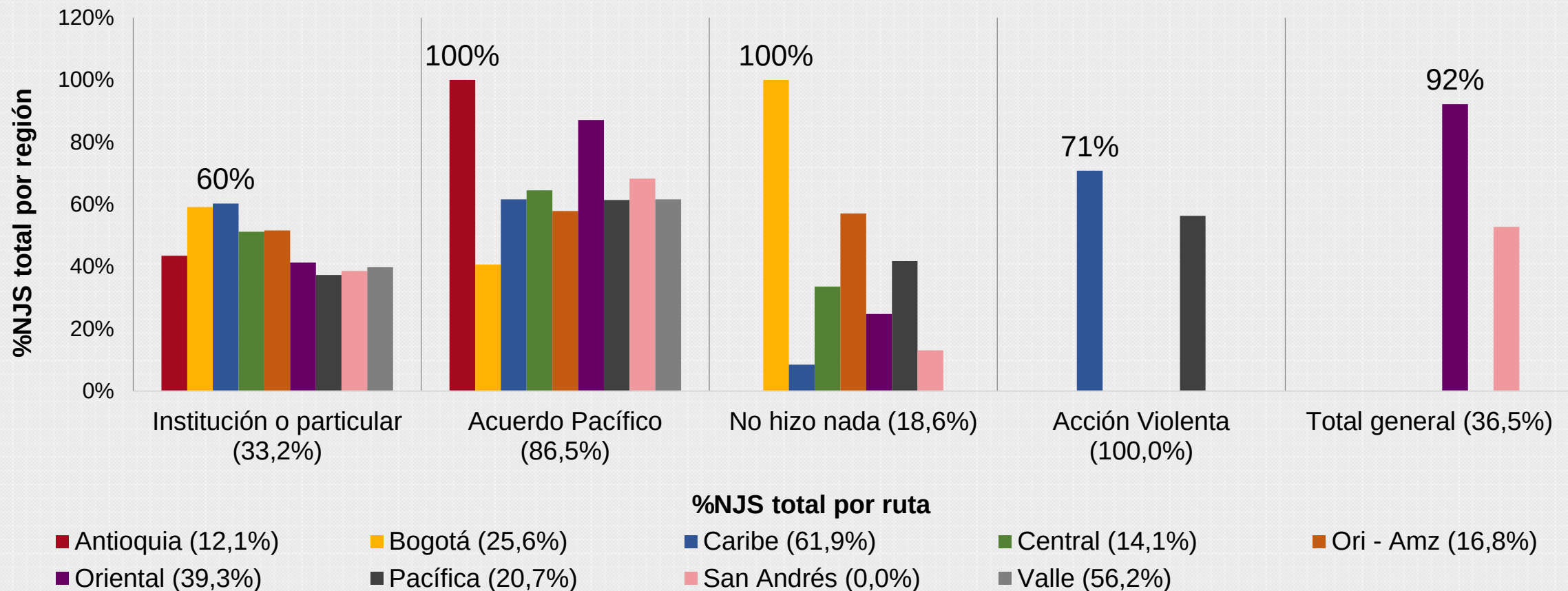
Distribución de las NJD por ruta tomada

El 44% de quienes tuvieron un problema relacionado con el Medio Ambiente no hizo nada para intentar solucionarlo



Efectividad de las rutas de acción: Medio Ambiente

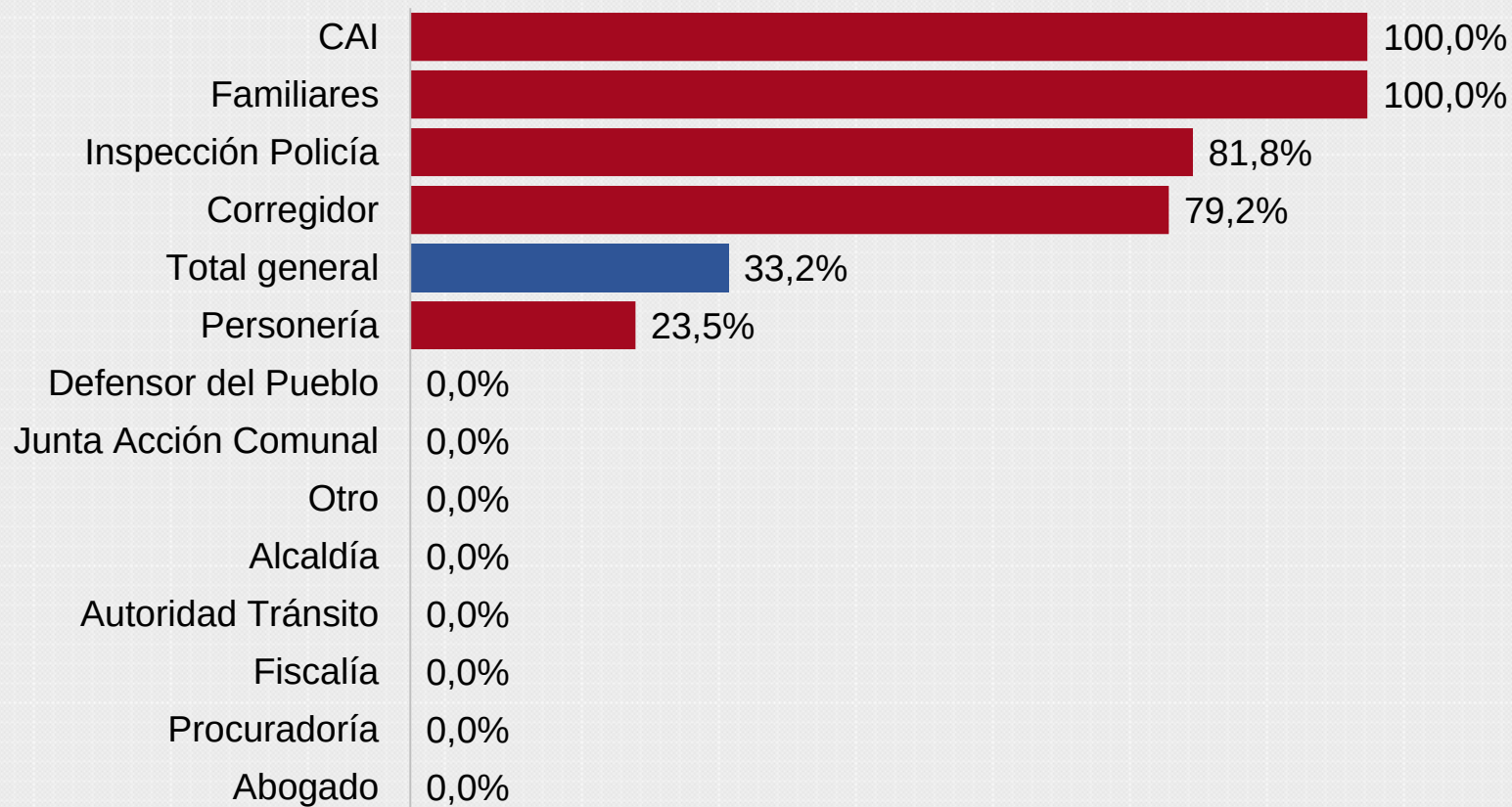
El Acuerdo Pacífico es la ruta más efectiva para solucionar los problemas laborales en Antioquia



Ranking de instituciones por NJS

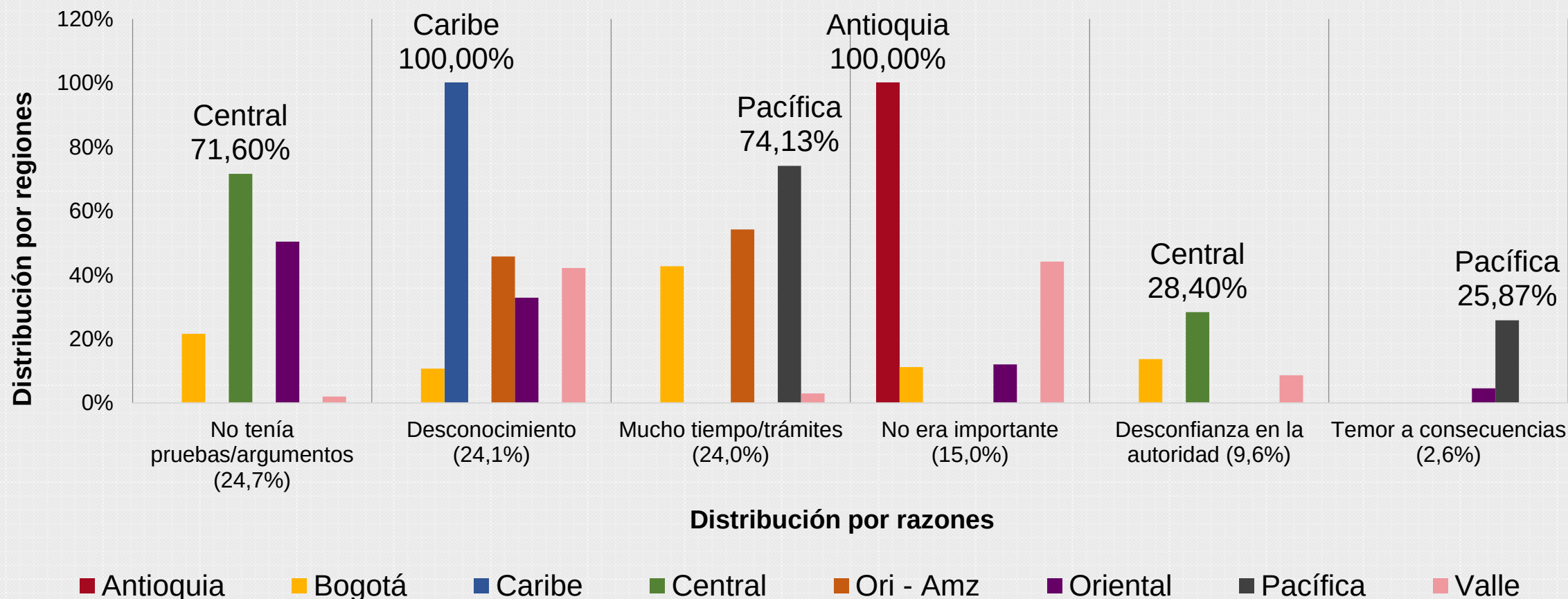
El 33% de quienes tuvieron una necesidad jurídica relacionada con el Medio Ambiente declaró que su problema se solucionó

Porcentaje de Necesidades Jurídicas Satisfechas (efectividad) por Institución



Razones para No Hacer Nada (Ruta 5): Medio Ambiente

La falta de pruebas es una barrera para acceder a la justicia



* No se incluyó la categorías de “Otras”, que tiene una participación del 9% sobre el total.

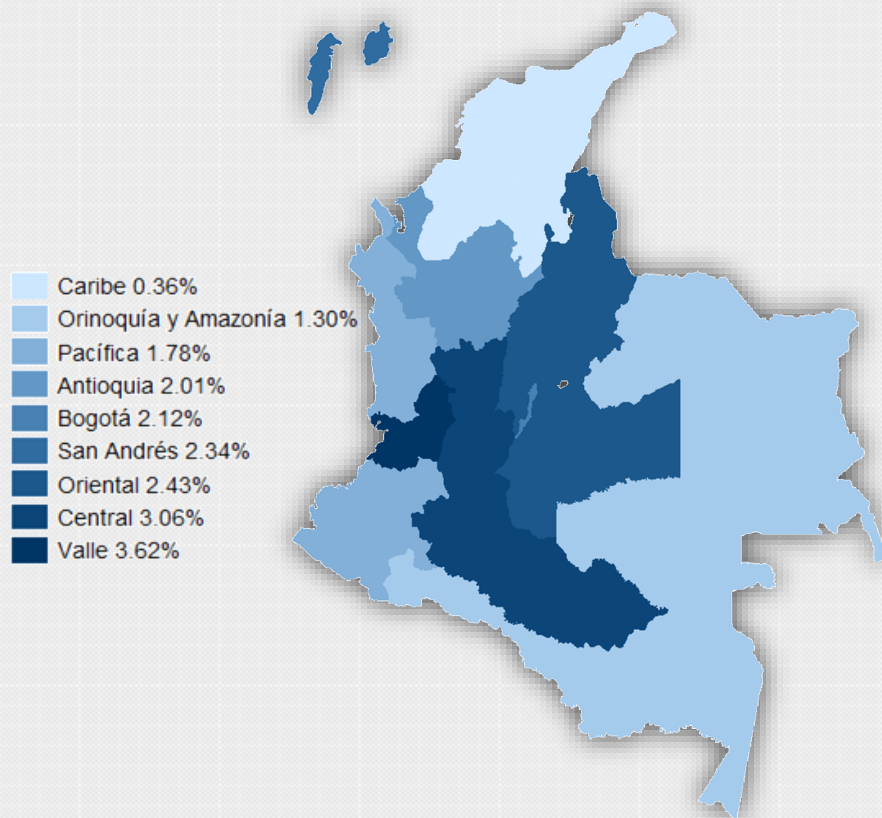


11. PRODUCTOS (2,1%)

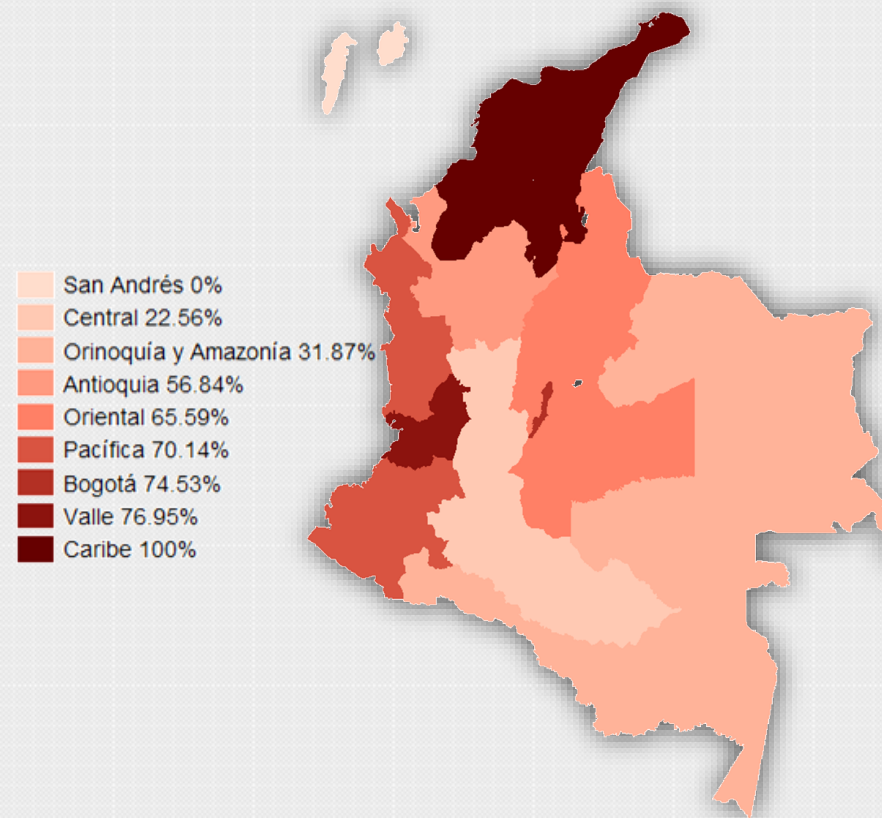
Necesidades Jurídicas Declaradas e Insatisfechas por región

En el Valle se encuentra la mayor proporción de personas con una necesidad jurídica relacionada con productos

Proporción de Necesidades Jurídicas Declaradas por región

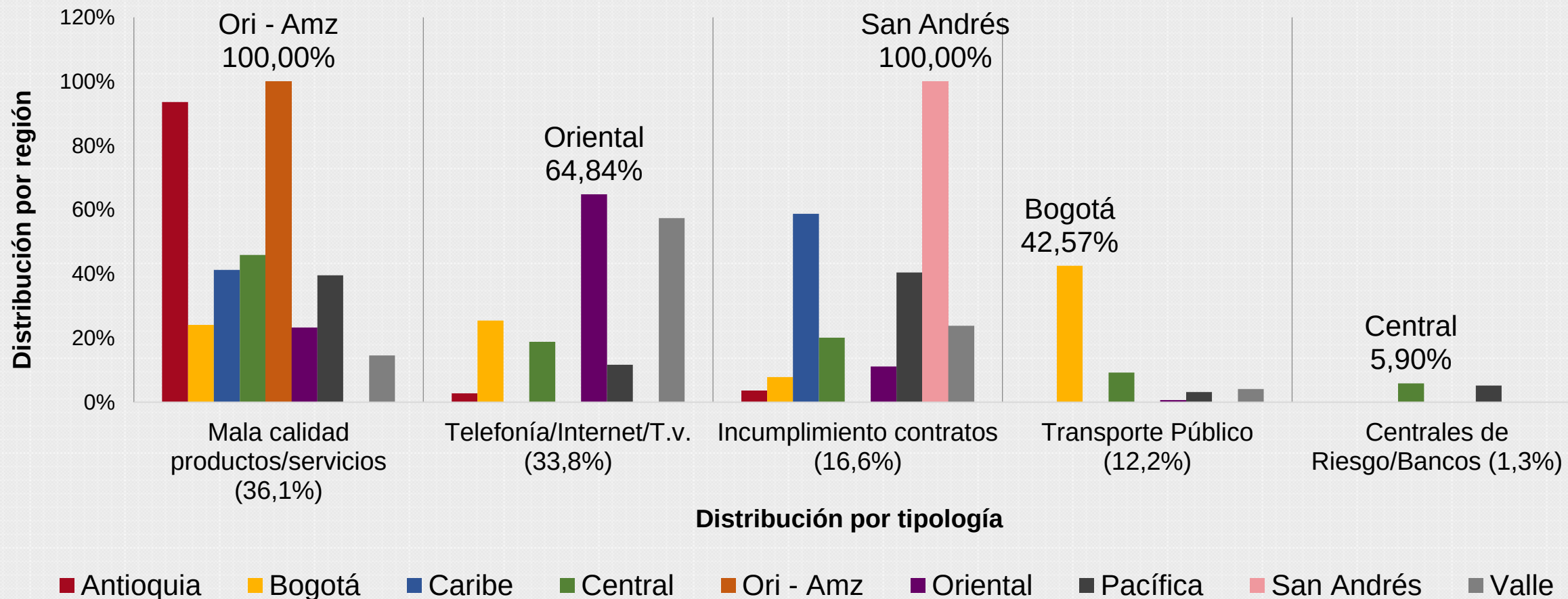


Porcentaje de Necesidades Jurídicas Insatisfechas por región



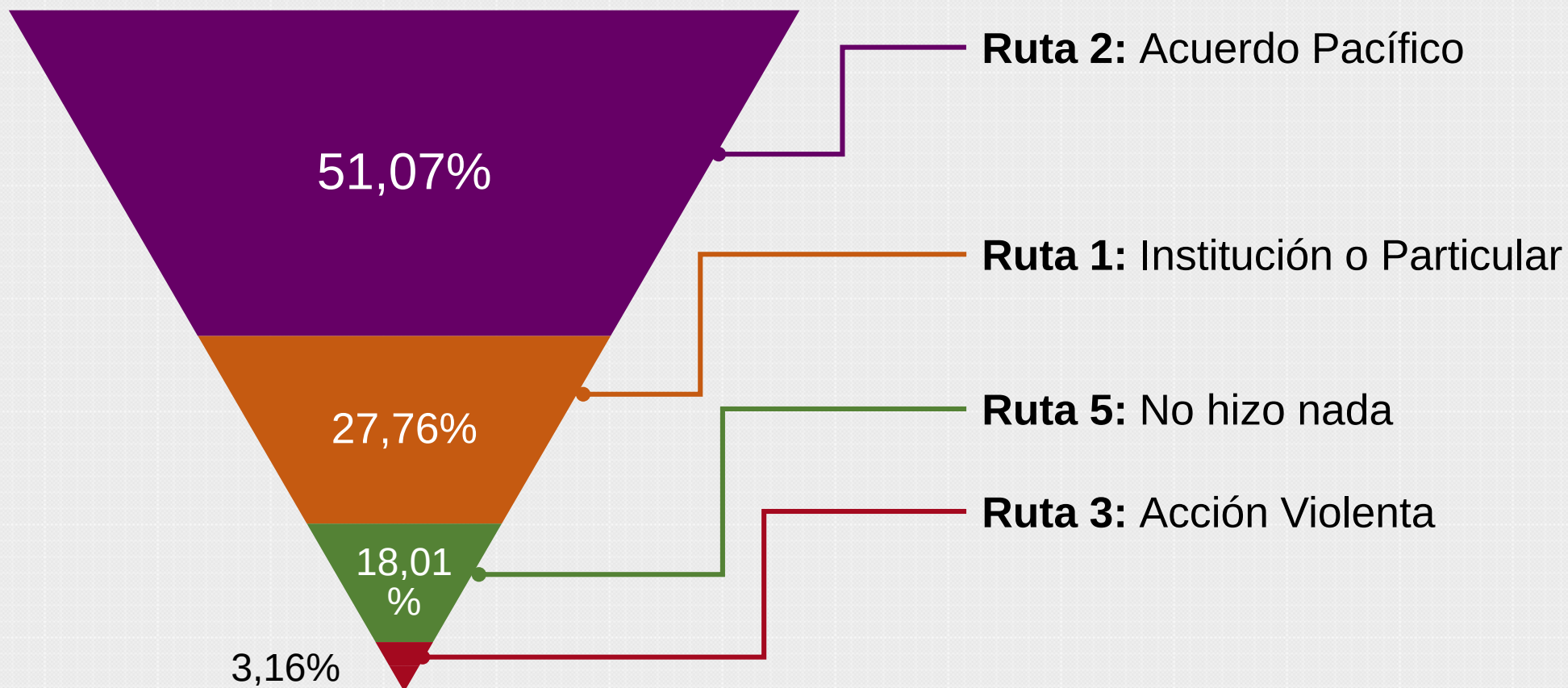
Participación de Tipologías de Productos por región

Los problemas relacionados la mala calidad de productos/servicios es la tipología con mayor participación



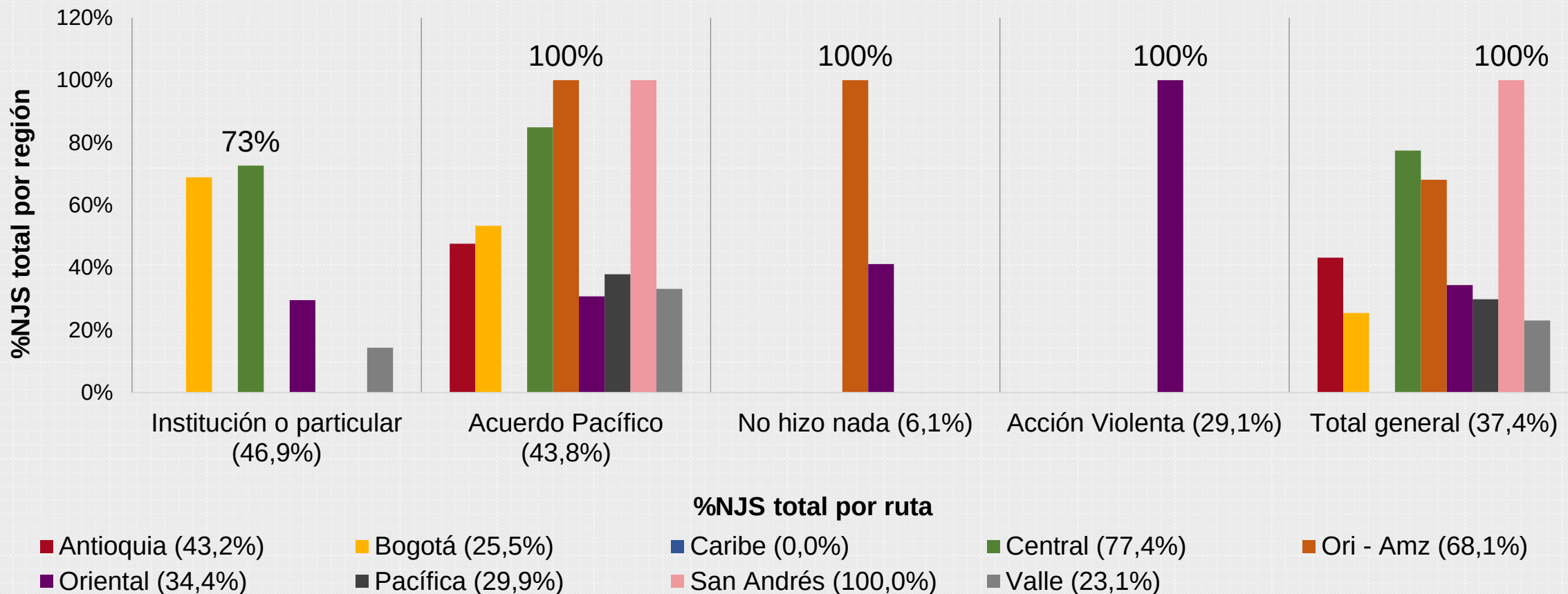
Distribución de las NJD por ruta tomada

El 51% de quienes tuvieron un problema relacionado con Productos acudió a un acuerdo pacífico para intentar arreglarlo



Efectividad de las rutas de acción: Productos

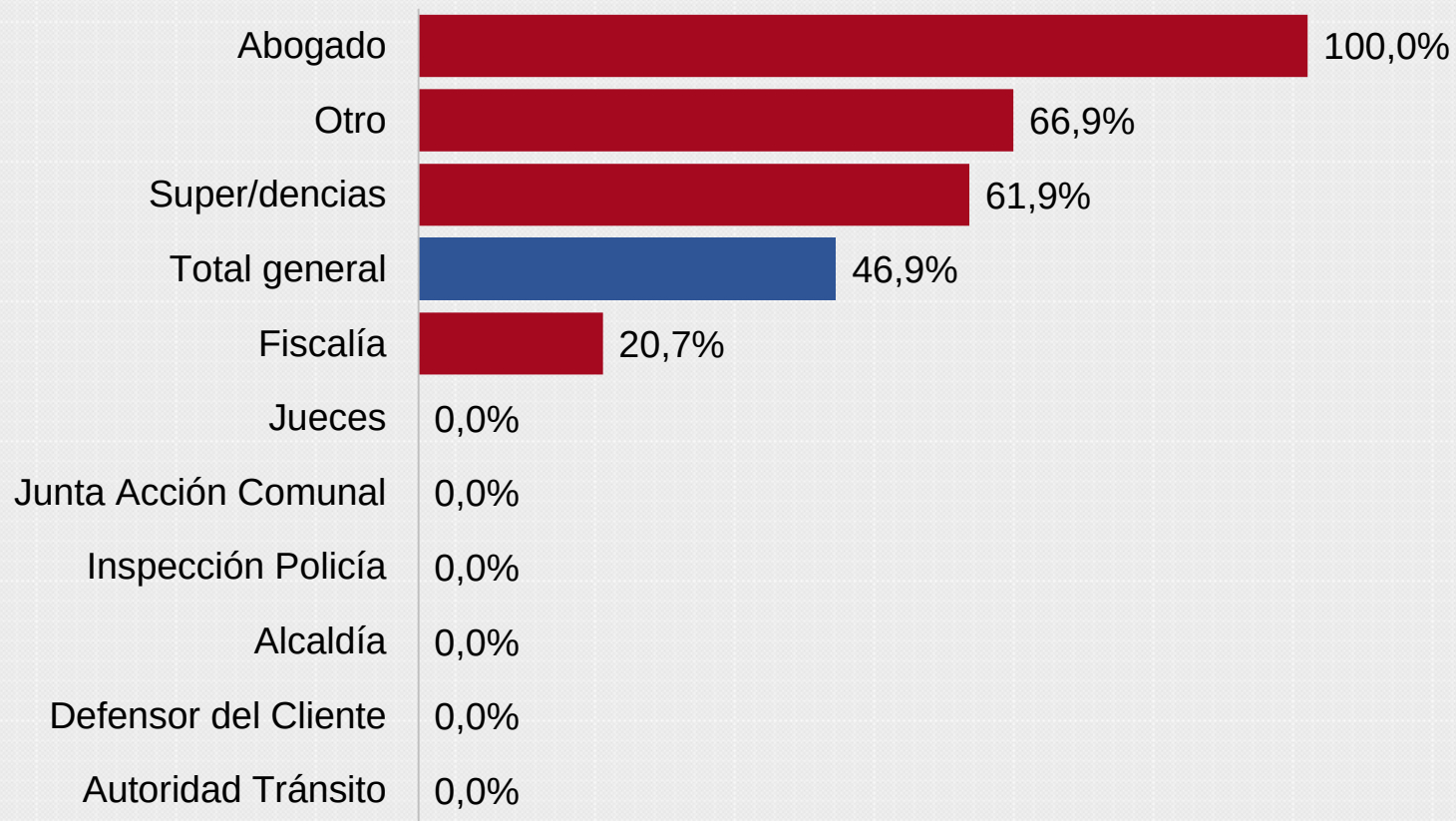
Asistir a una institución o particular es la ruta más efectiva para solucionar los problemas laborales



Ranking de instituciones por NJS

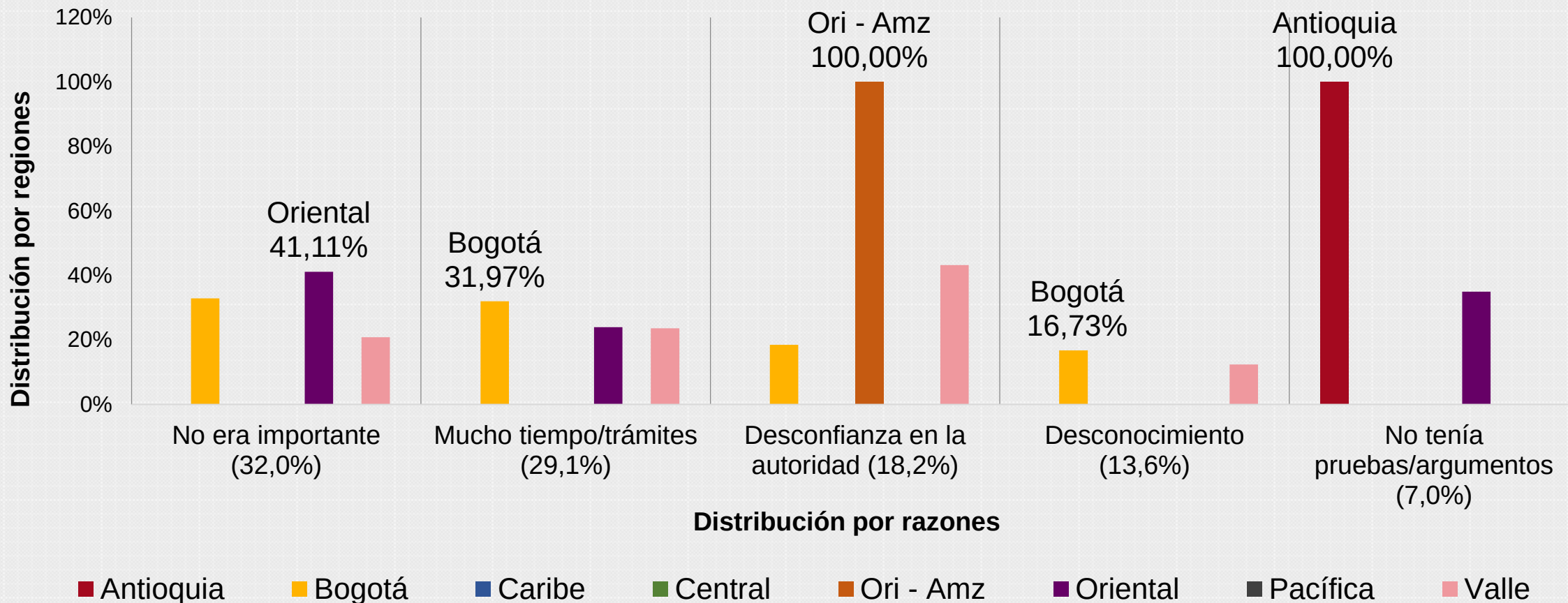
El 47% de quienes tuvieron una necesidad jurídica relacionada con Productos declaró que su problema se solucionó

Porcentaje de Necesidades Jurídicas Satisfechas (efectividad) por Institución



Razones para No Hacer Nada (Ruta 5): Productos

El 32% de los encuestados no hizo nada al no considerar importante el problema



* No se incluyó la categorías de "Otras", que tiene una participación del 9% sobre el total.

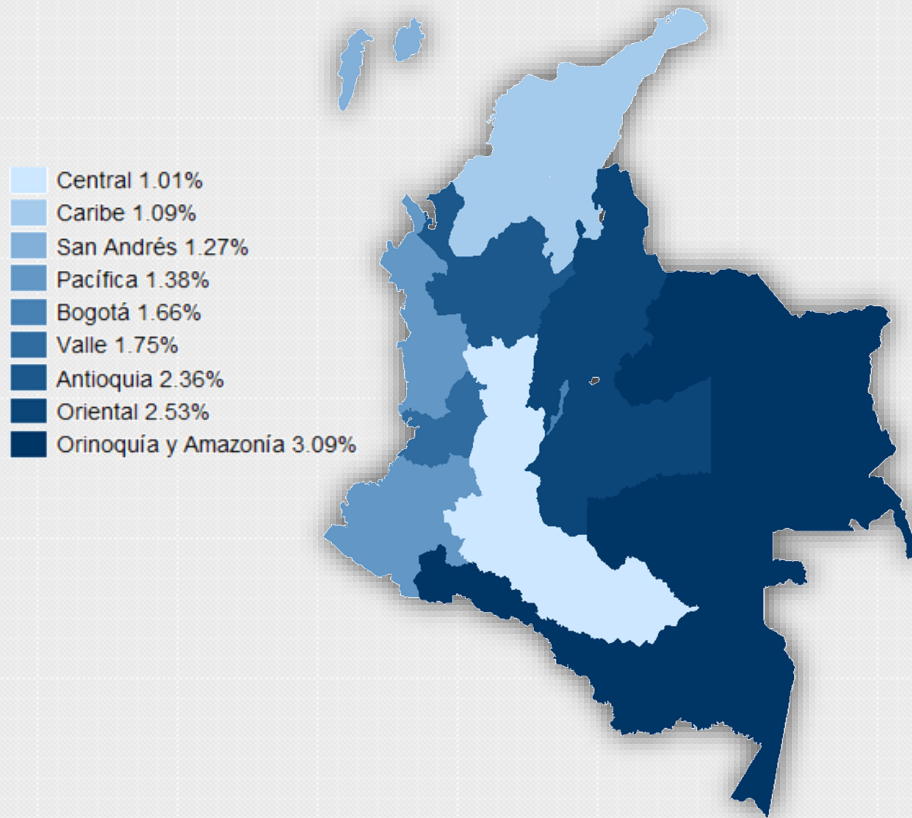
The background image shows a wide, paved city square with a grid pattern. In the center, there is a large, multi-story building with many windows. To the right, a tall, ornate cathedral with a dome is visible. The entire image is overlaid with a solid red color. The text "12. EL ESTADO (1,76%)" is written in large, white, bold letters across the middle of the image.

12. EL ESTADO (1,76%)

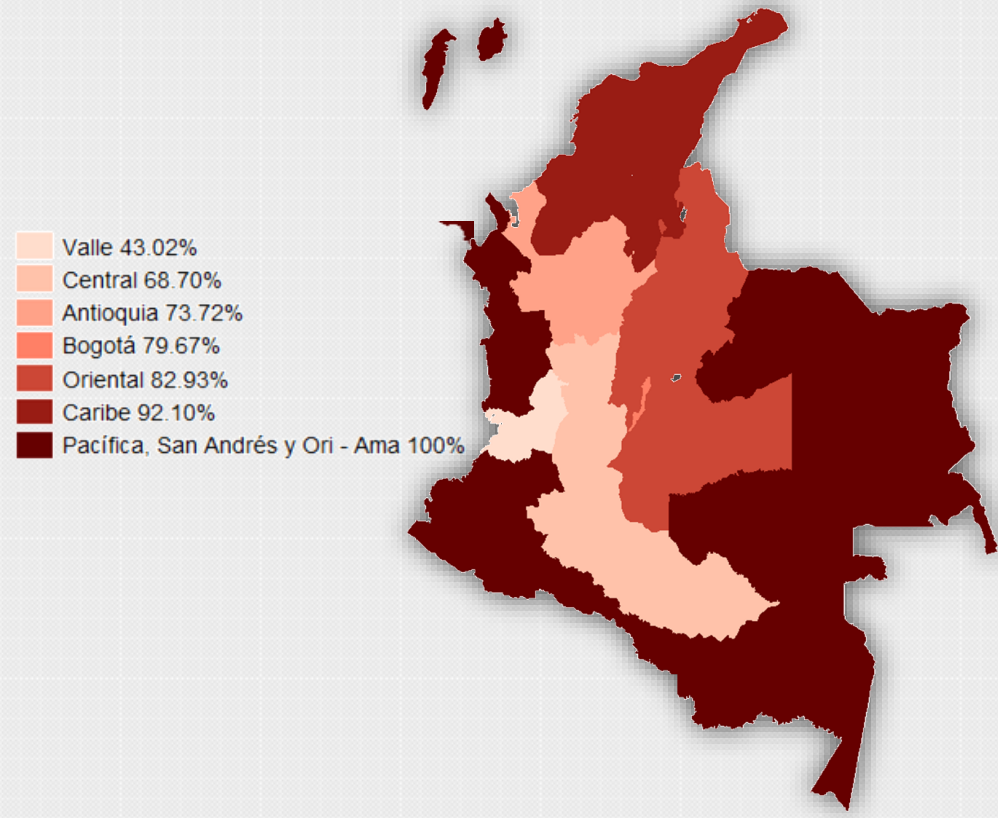
Necesidades Jurídicas Declaradas e Insatisfechas por región

En la región Pacífica, en San Andrés y en la Orinoquía – Amazonía es en donde se declaró el mayor porcentaje de necesidades jurídicas insatisfechas en problemas relacionados con el Estado

Proporción de Necesidades Jurídicas
Declaradas por región

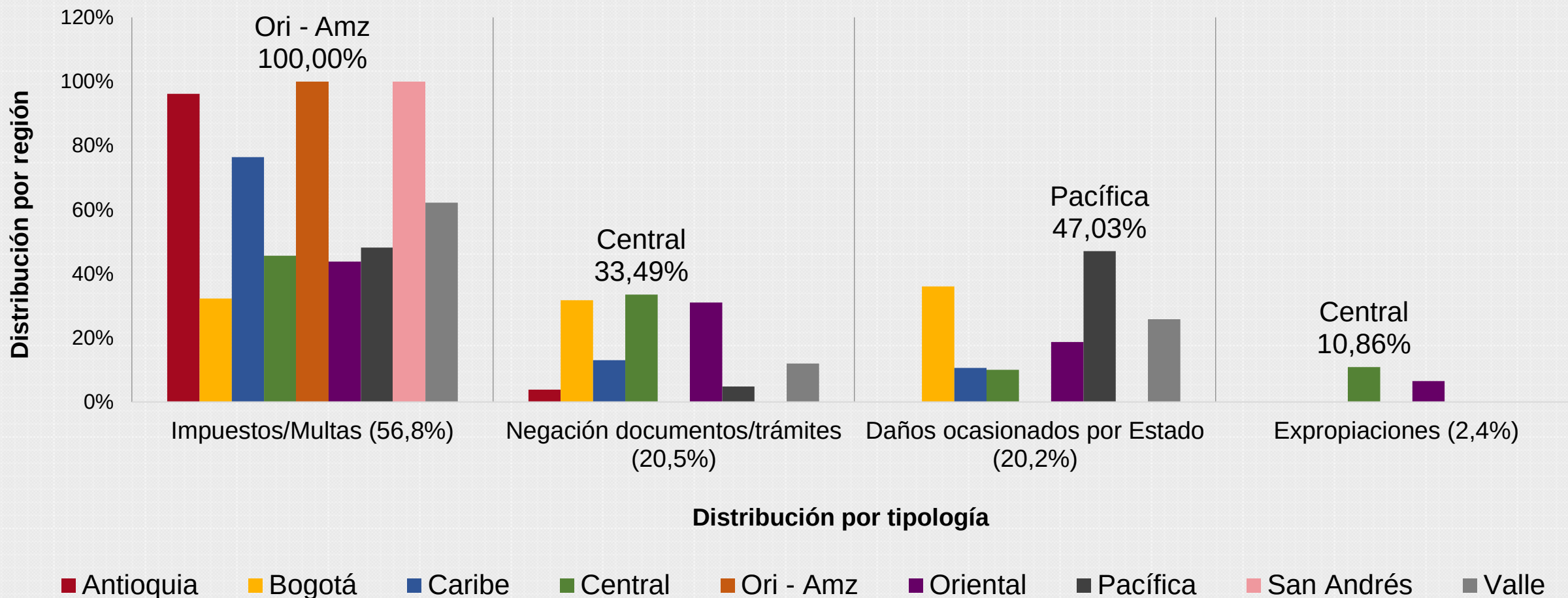


Porcentaje de Necesidades Jurídicas
Insatisfechas por región



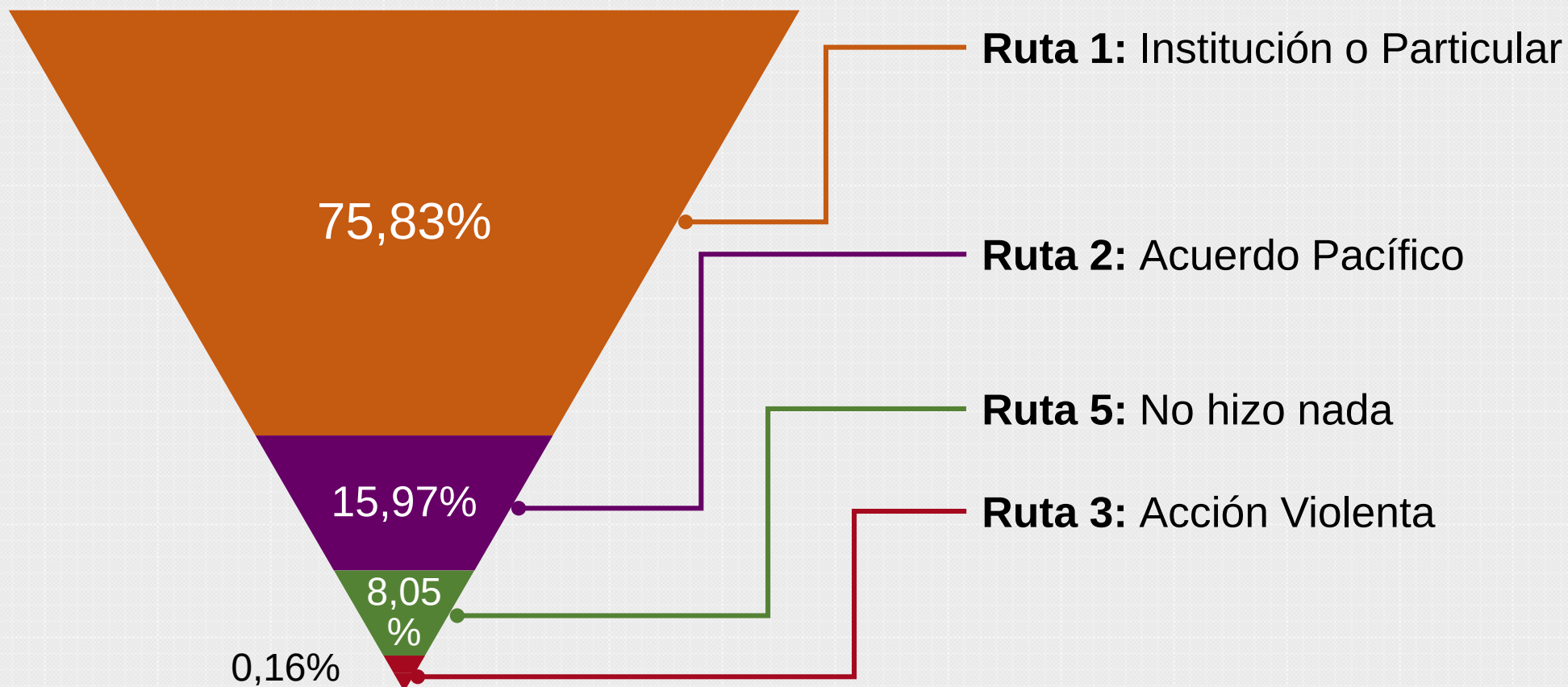
Participación de Tipologías de Estado por región

Los problemas relacionados con impuestos/multas corresponden a la tipología con mayor participación



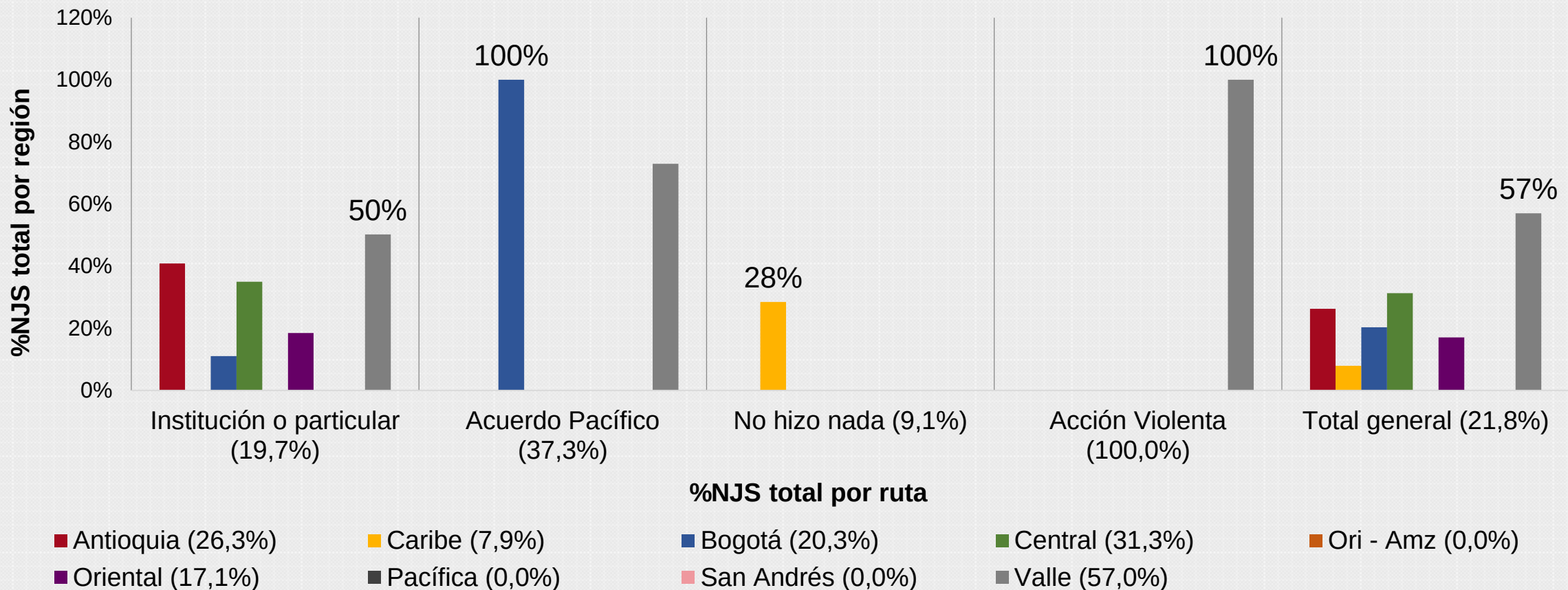
Distribución de las NJD por ruta tomada

El 75% de quienes tuvieron un problema relacionado con Productos acudió a una Institución o un particular



Efectividad de las rutas de acción: Estado

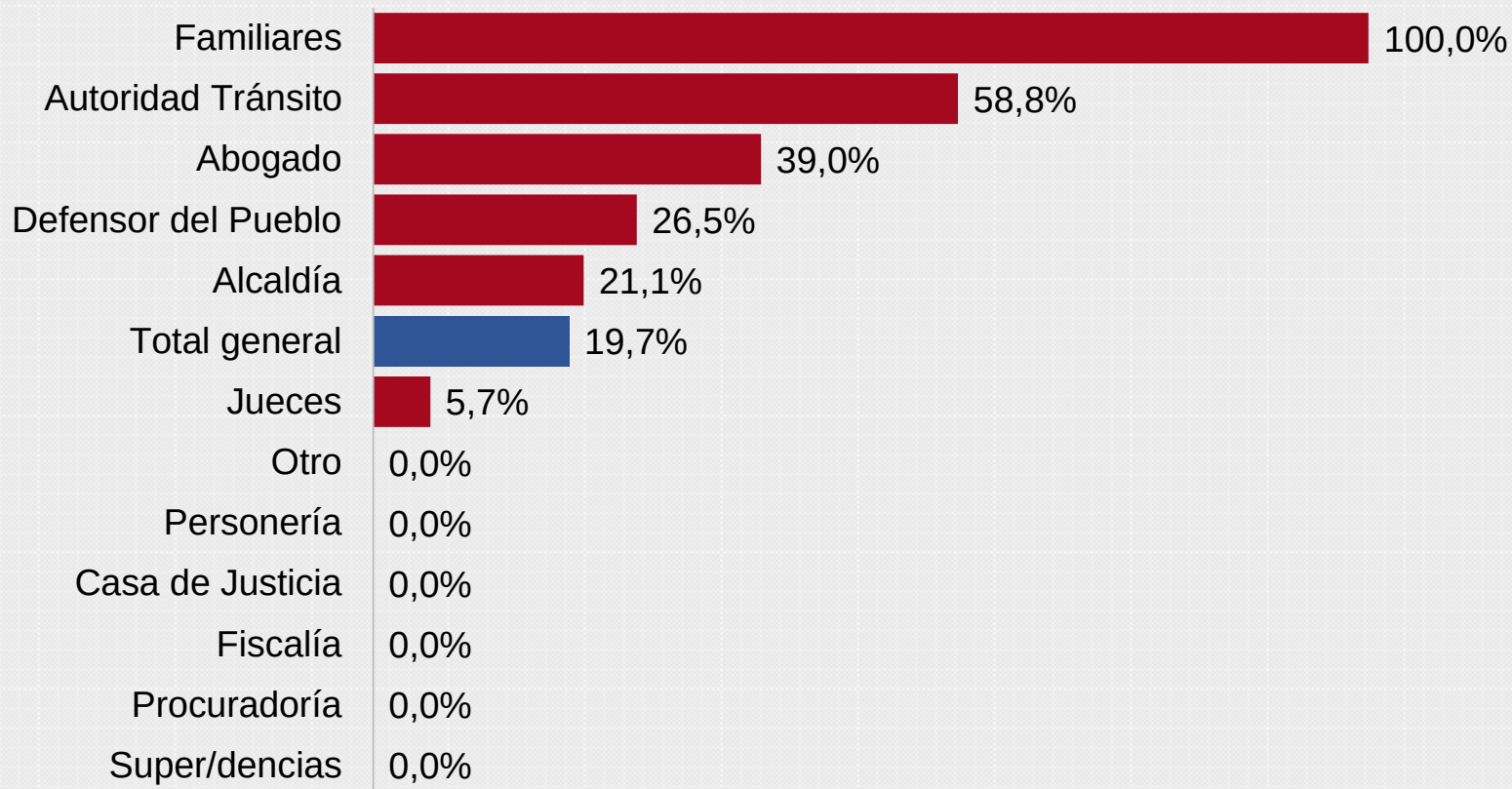
Asistir a una institución o particular es la ruta más efectiva para solucionar los problemas con el Estado en el Valle



Ranking de instituciones por NJS

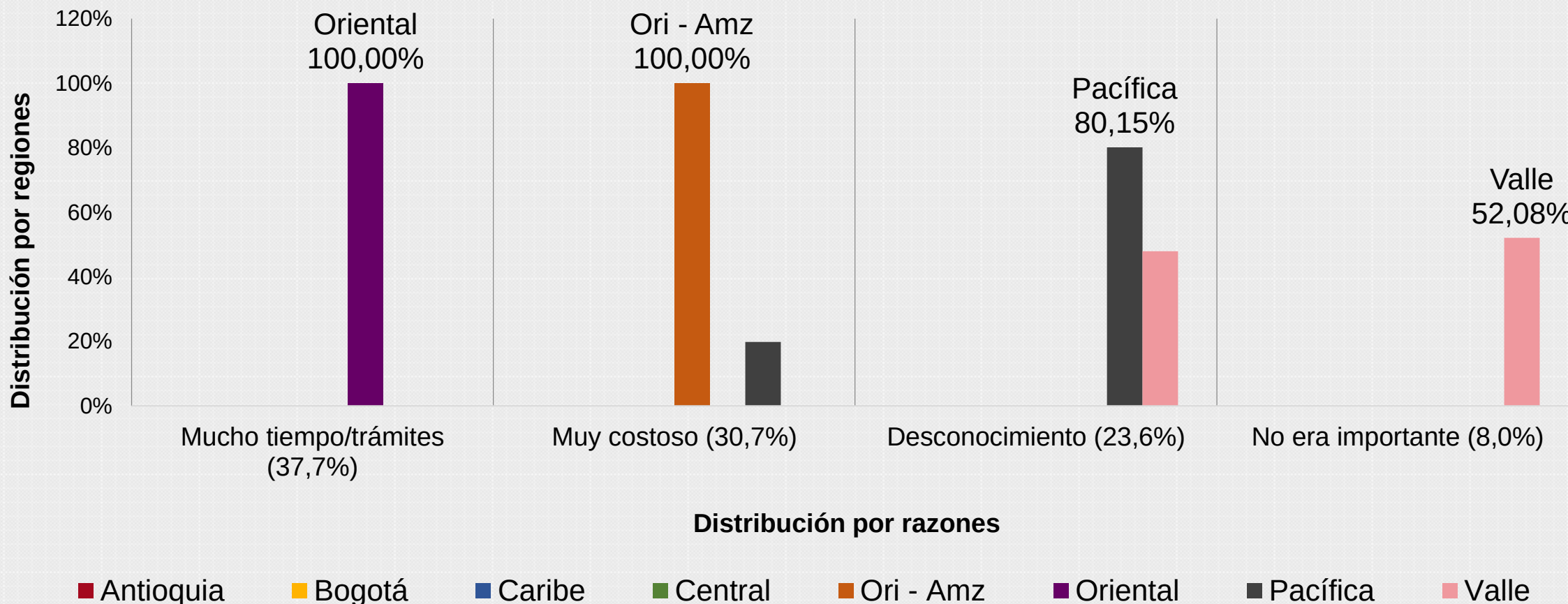
El 19% de quienes tuvieron una necesidad jurídica relacionada con El Estado declaró que su problema se solucionó

Porcentaje de Necesidades Jurídicas Satisfechas (efectividad) por Institución



Razones para No Hacer Nada (Ruta 5): Estado

La percepción negativa sobre la mora judicial es una barrera para acceder a la justicia



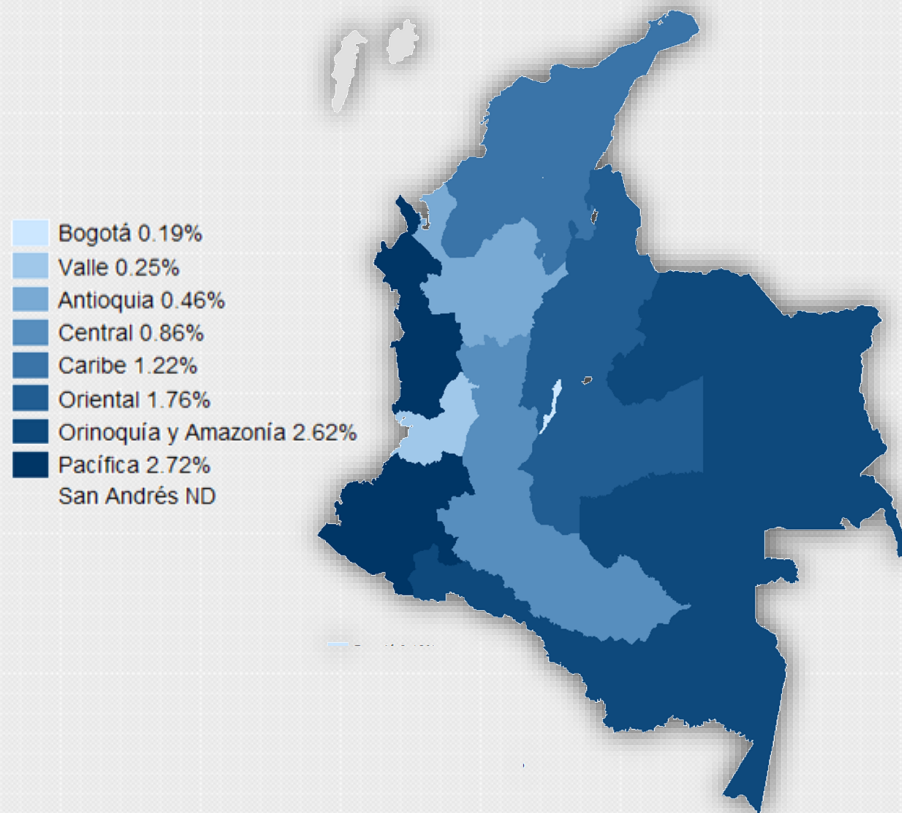


13. TIERRAS (1,0%)

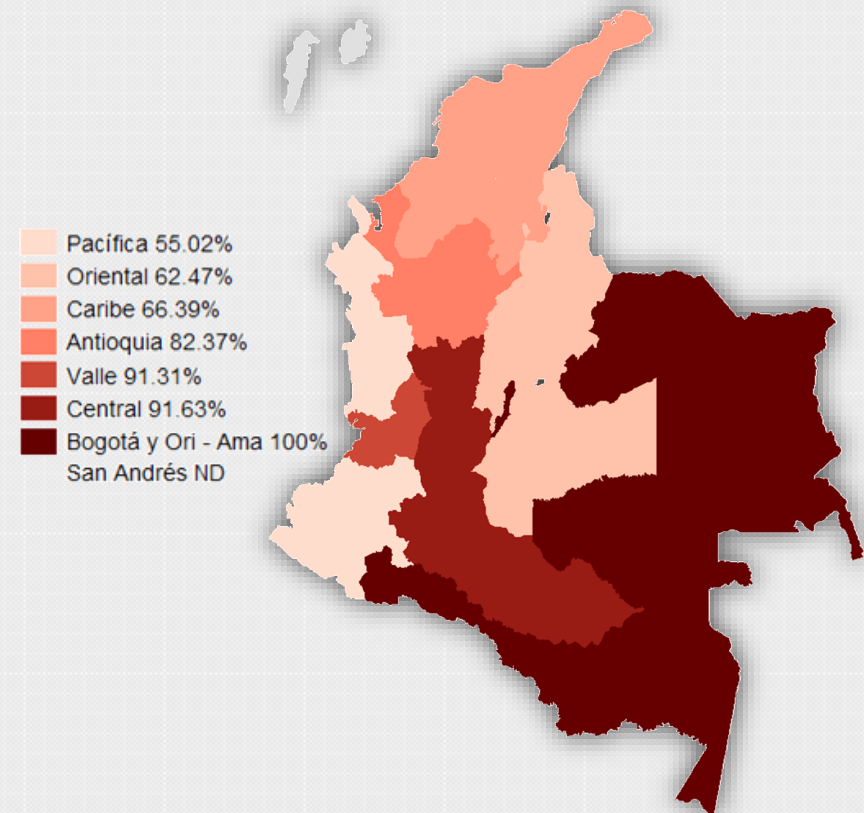
Necesidades Jurídicas Declaradas e Insatisfechas por región

En la región Pacífica se registró la mayor proporción de necesidades jurídicas relacionadas con problemas de Tierras, pero en donde hay un menor porcentaje de necesidades jurídicas insatisfechas.

Proporción de Necesidades Jurídicas
Declaradas por región

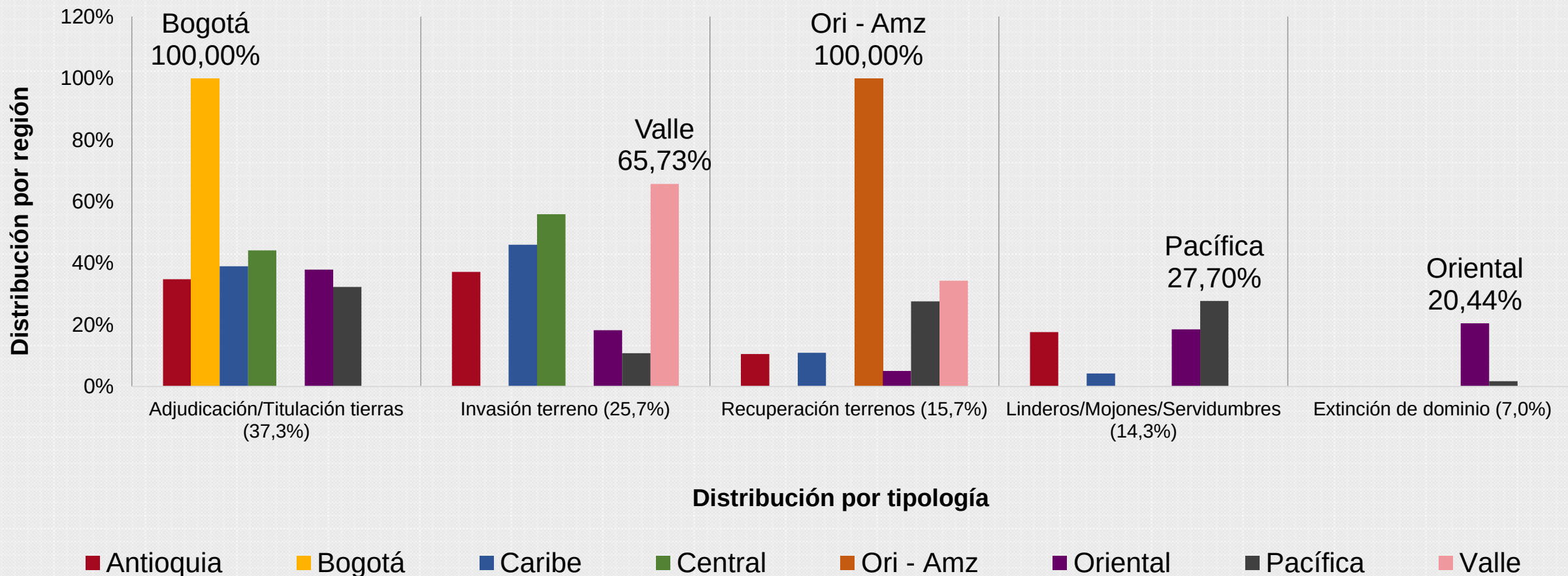


Porcentaje de Necesidades Jurídicas
Insatisfechas por región



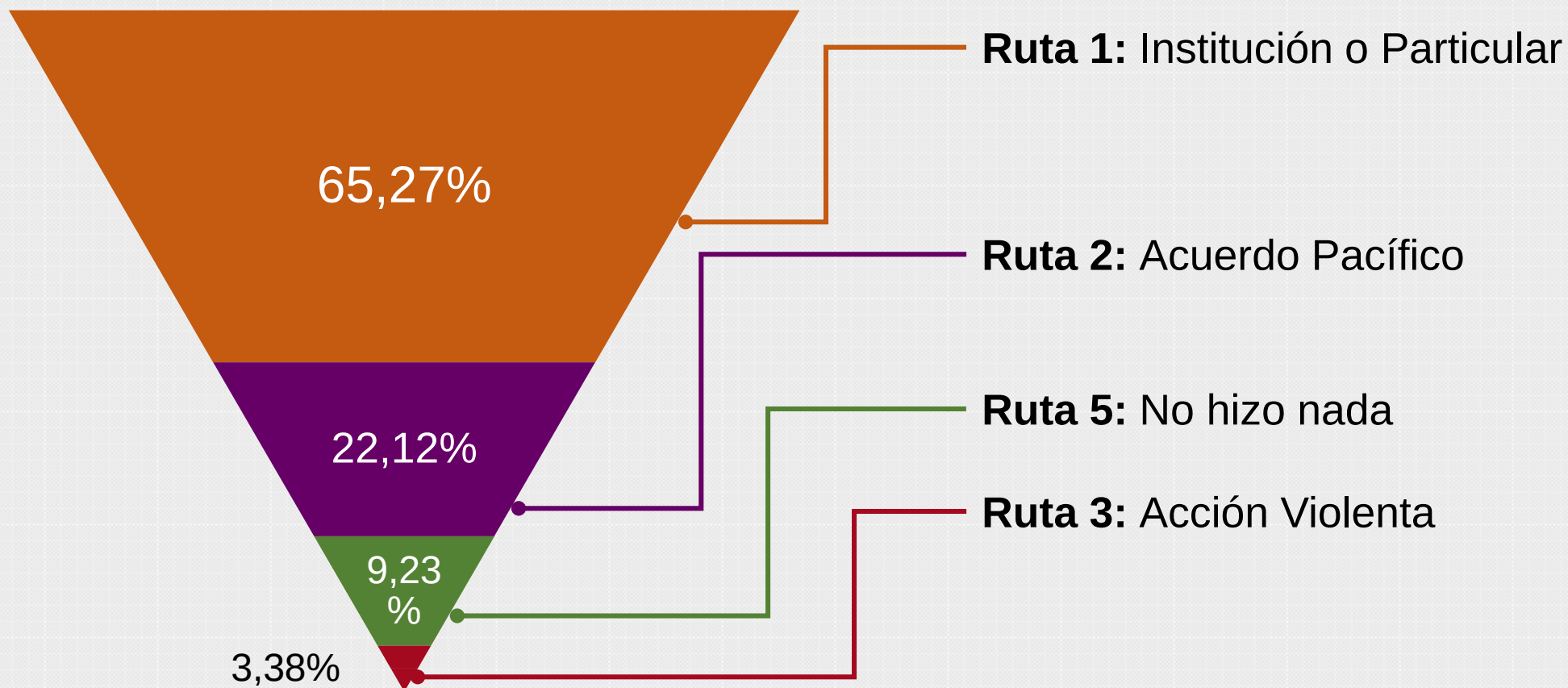
Participación de Tipologías de Tierras por región

Los problemas relacionados con adjudicación/titulación de tierras es tipología con mayor participación



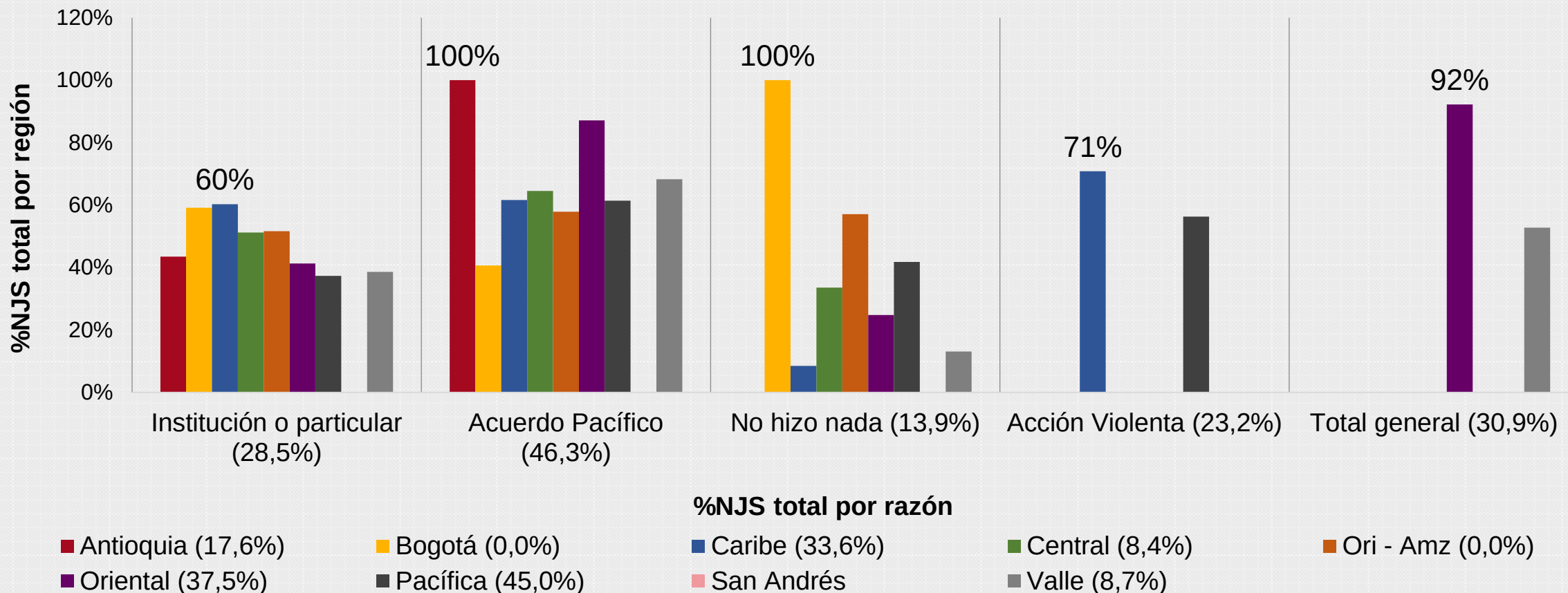
Distribución de las NJD por ruta tomada

El 65% de quienes tuvieron un problema relacionado con Productos acudió a una Institución o un particular



Efectividad de las rutas de acción: Tierras

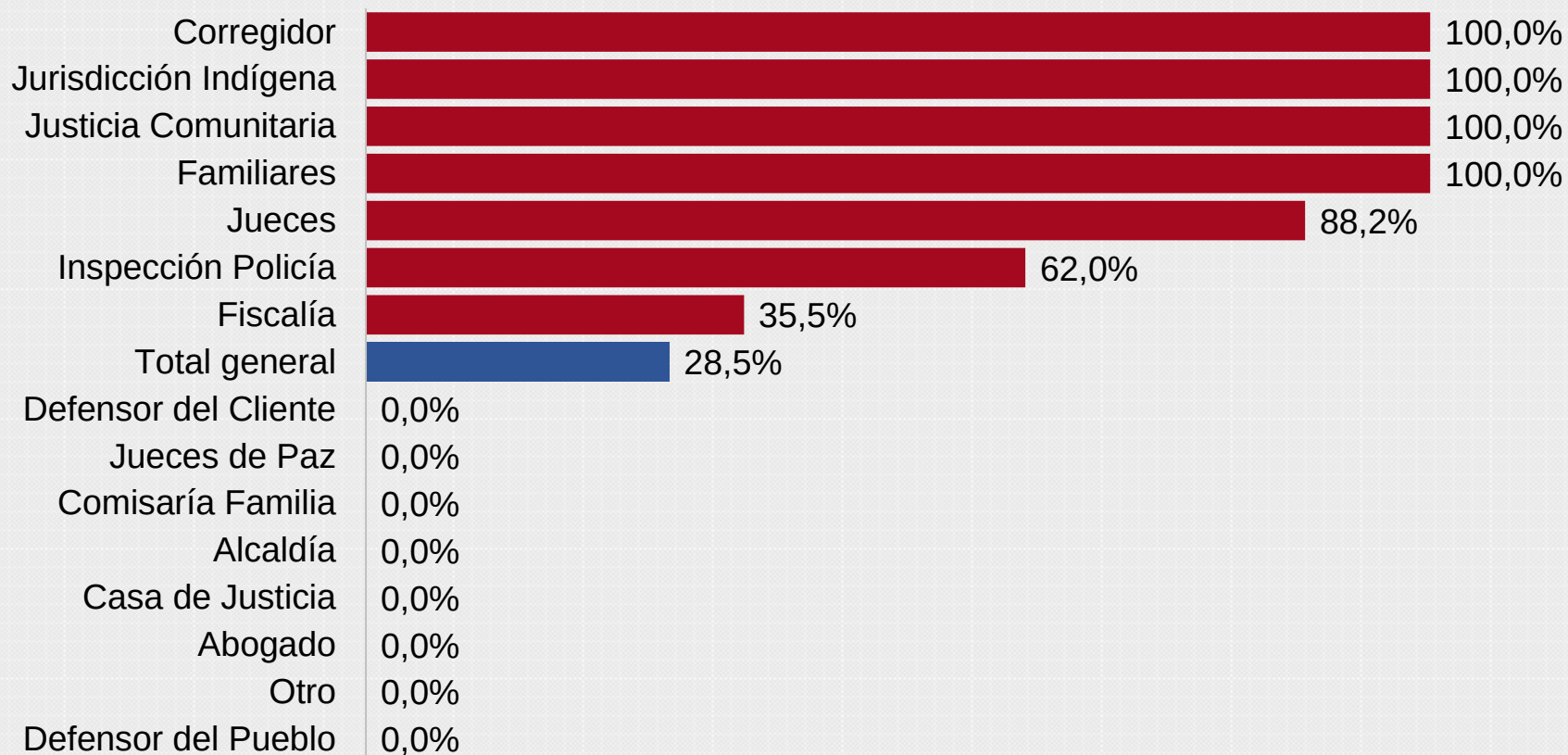
Acudir a un acuerdo pacífico es la ruta más efectiva para solucionar los problemas de Tierras



Ranking de instituciones por NJS

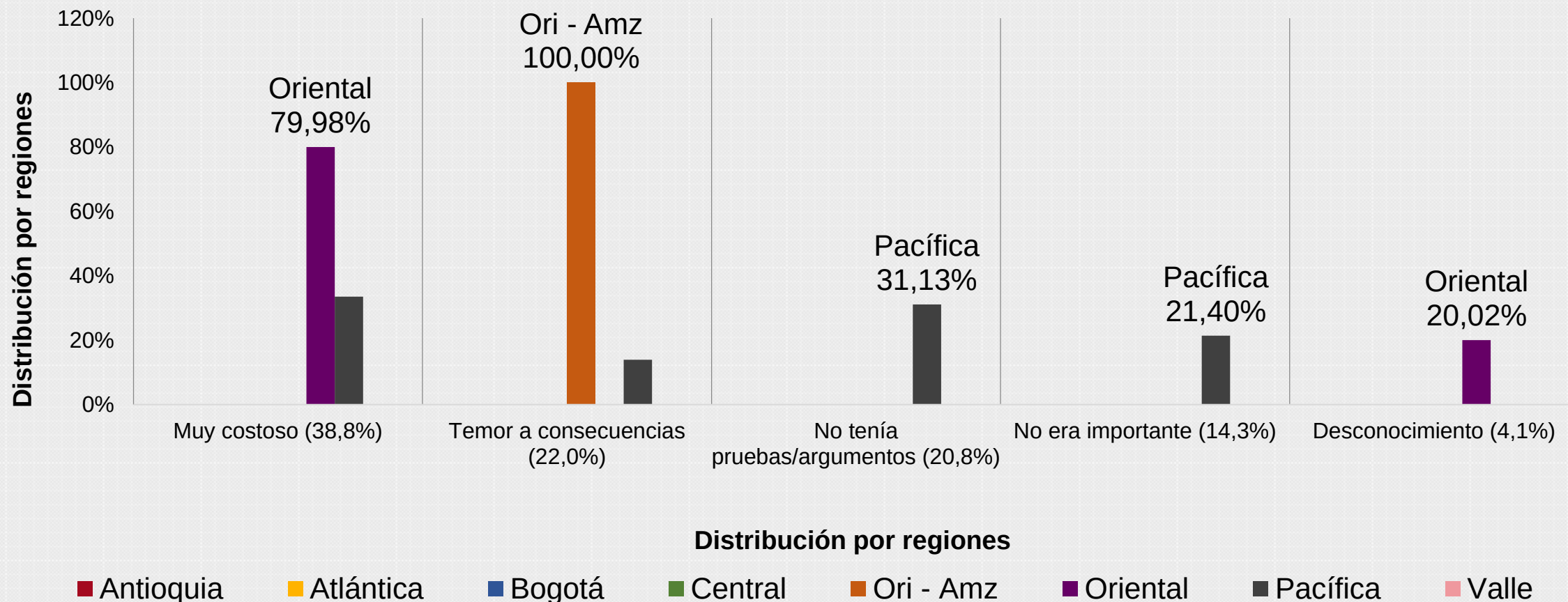
El 28% de quienes tuvieron una necesidad jurídica relacionada con Tierras declaró que su problema se solucionó

Porcentaje de Necesidades Jurídicas Satisfechas (efectividad) por Institución



Razones para No Hacer Nada (Ruta 5): Tierras

La percepción del costo es una barrera para acceder a la justicia



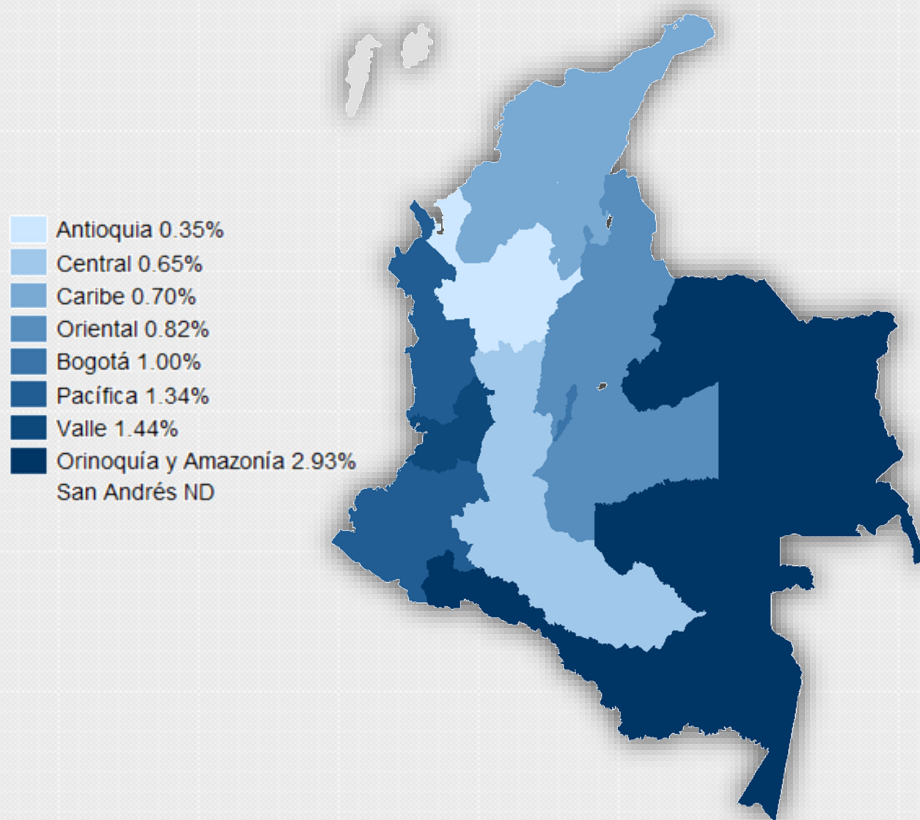
The background image shows a wide, paved city square with a grid pattern. In the center, there is a large, multi-story building with many windows. To the right, a tall, ornate cathedral with a dome is visible. The entire image is overlaid with a solid red color. The text '14. EDUCACIÓN (0,9%)' is written in large, white, bold, sans-serif capital letters across the middle of the image.

14. EDUCACIÓN (0,9%)

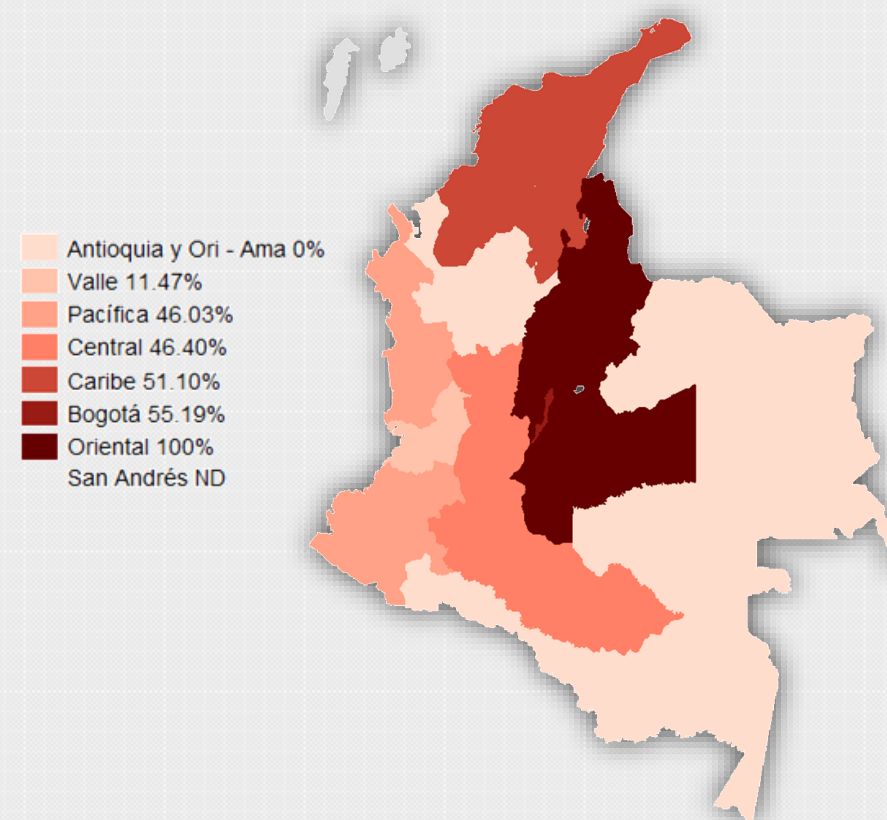
Necesidades Jurídicas Declaradas e Insatisfechas por región

En la región Oriental se registró la mayor proporción de necesidades jurídicas insatisfechas relacionadas con educación

Proporción de Necesidades Jurídicas
Declaradas por región

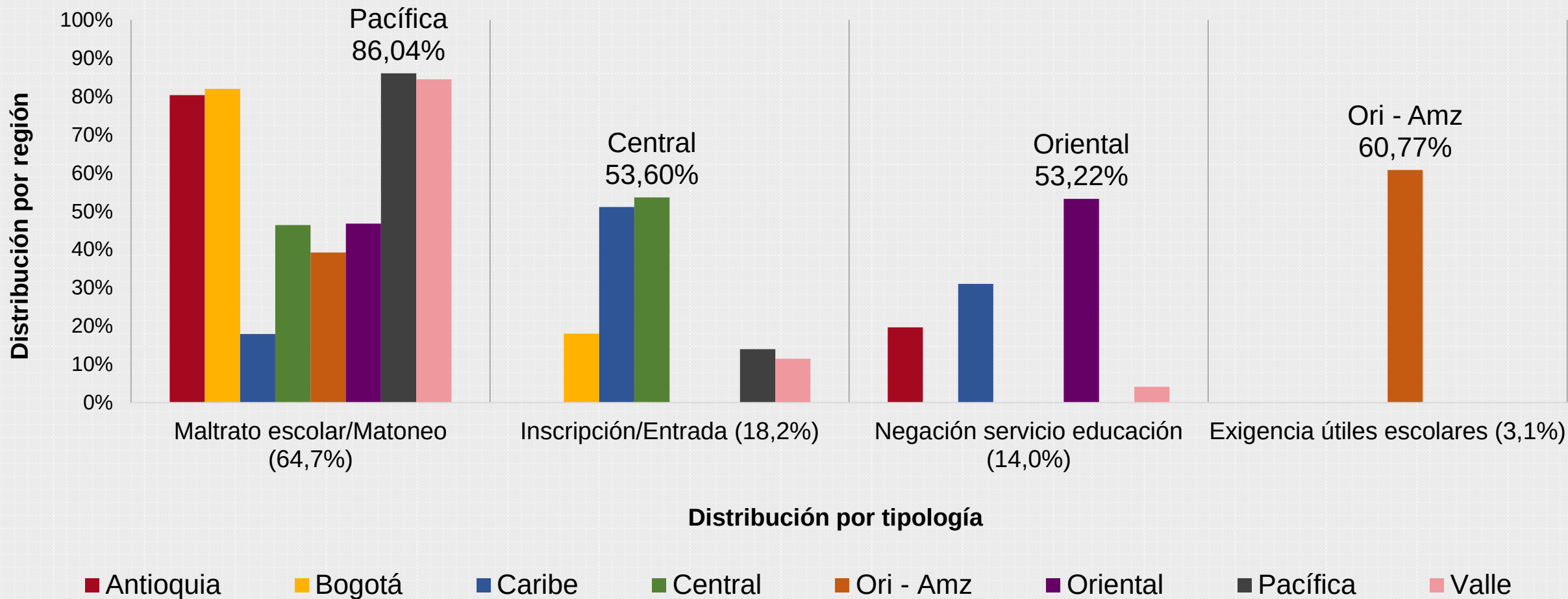


Porcentaje de Necesidades Jurídicas
Insatisfechas por región



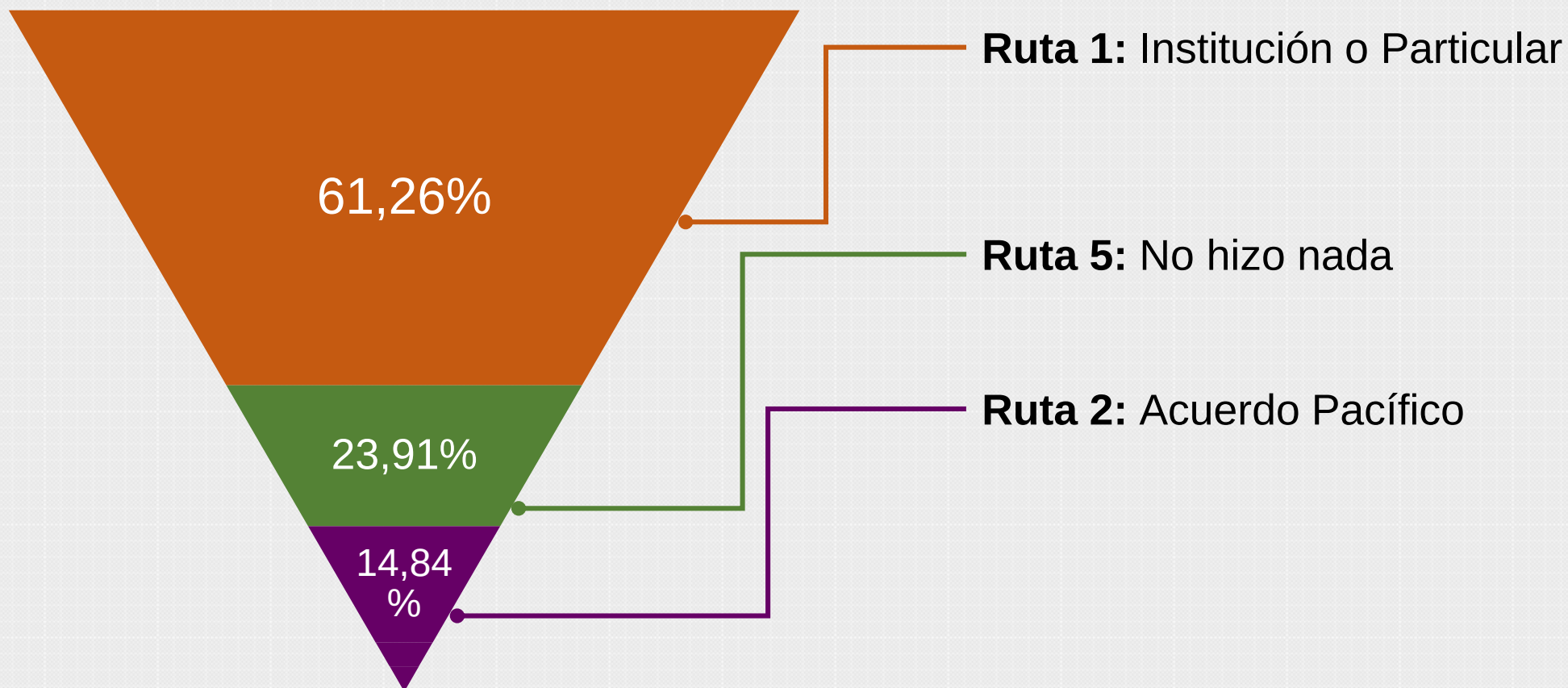
Participación de Tipologías de Educación por región

Los problemas relacionados con maltrato escolar/matoneo es tipología con mayor participación



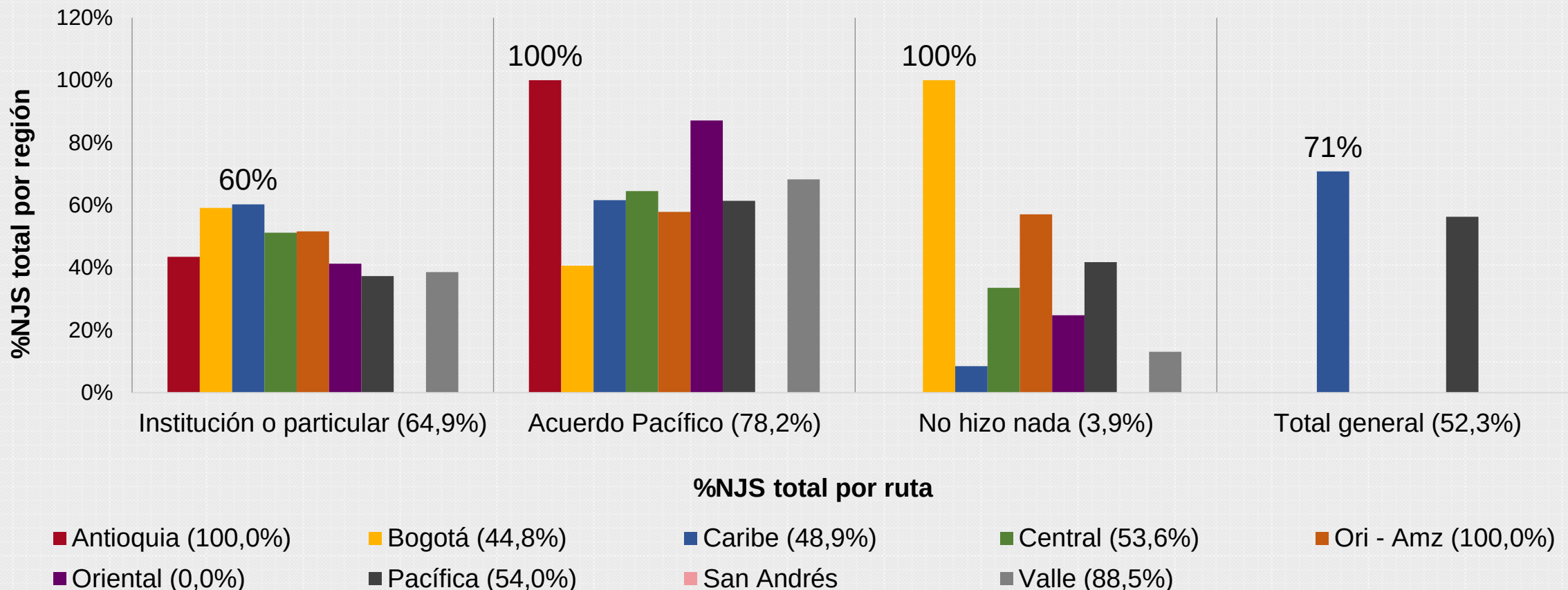
Distribución de las NJD por ruta tomada

El 61% de quienes tuvieron un problema relacionado con Productos acudió a una Institución o un particular



Efectividad de las rutas de acción: Educación

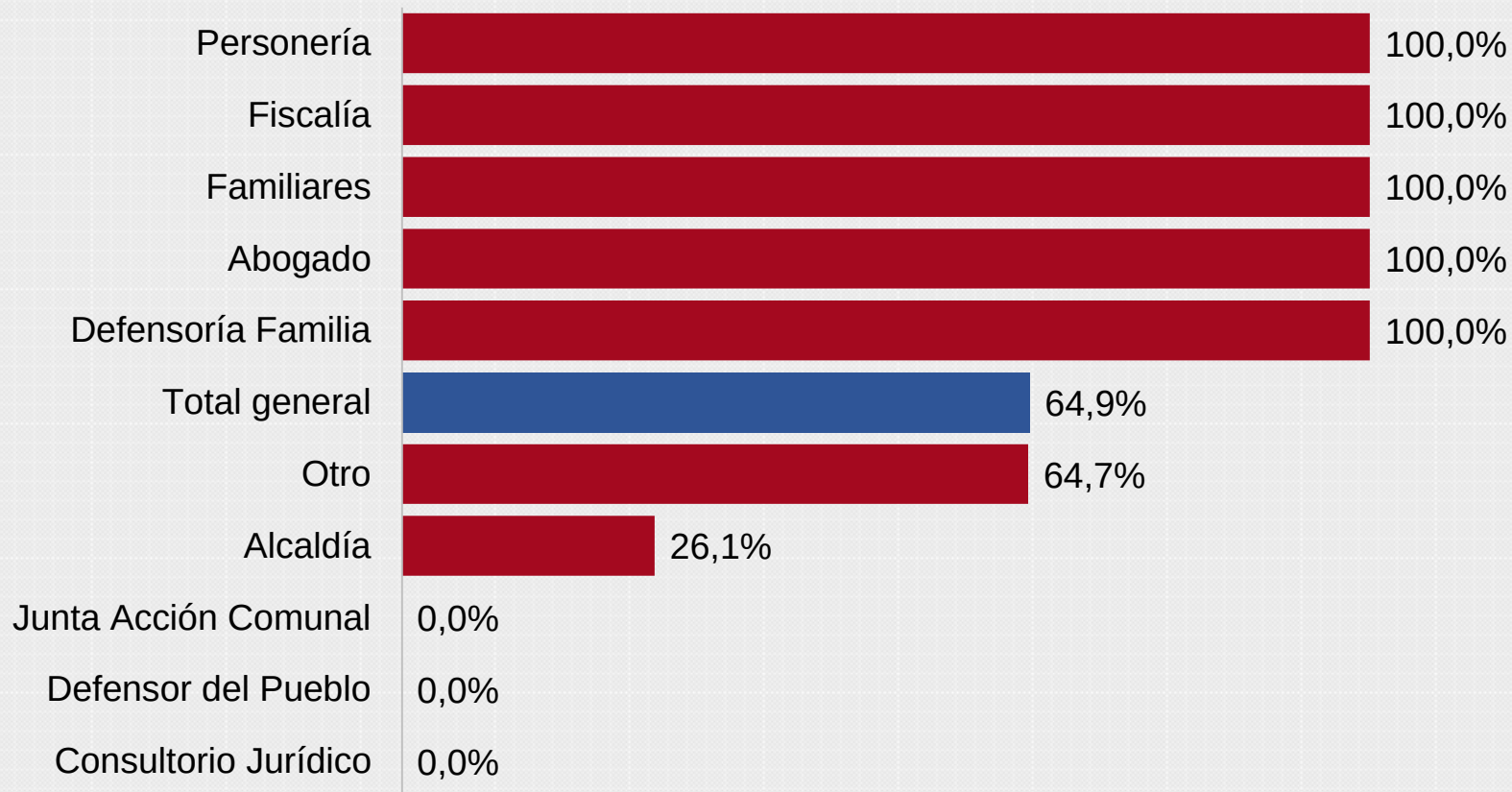
Acudir a un acuerdo pacífico es la ruta más efectiva para solucionar los problemas de Educación



Ranking de instituciones por NJS

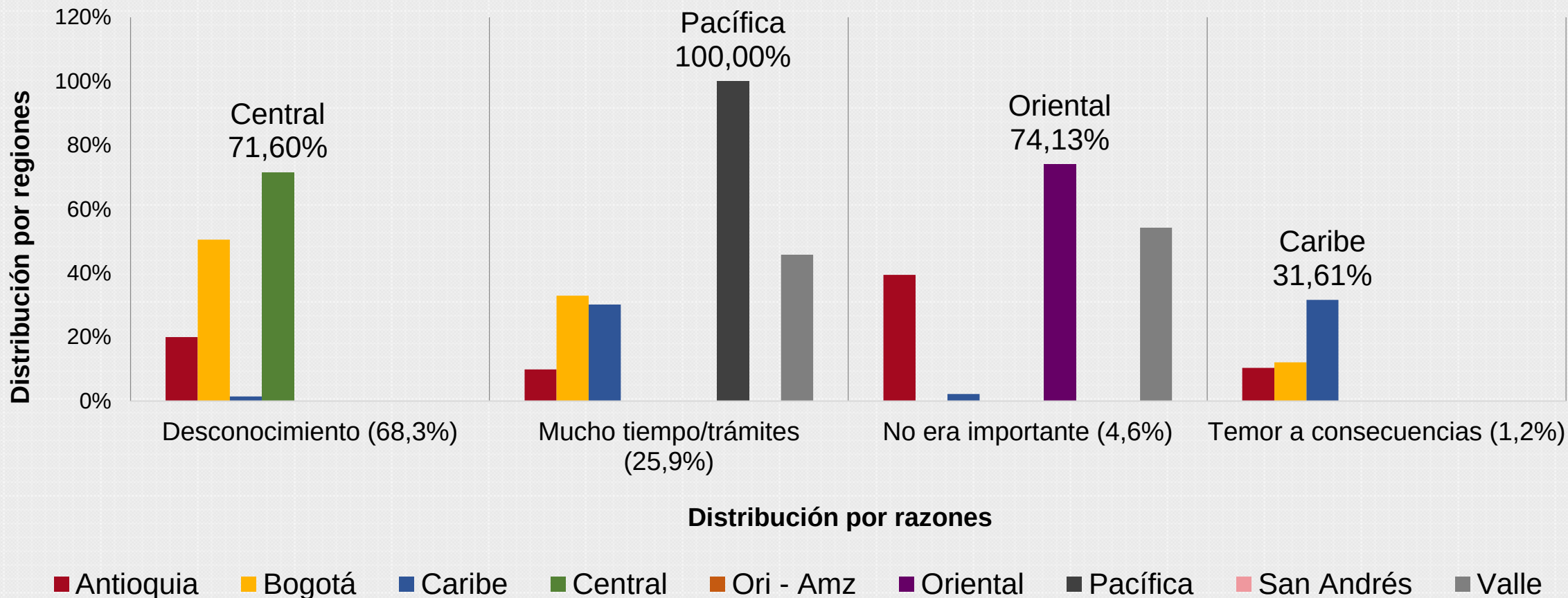
El 65% de quienes tuvieron una necesidad jurídica relacionada con Educación declaró que su problema se solucionó

Porcentaje de Necesidades Jurídicas Satisfechas (efectividad) por Institución



Razones para No Hacer Nada (Ruta 5): Educación

El desconocimiento es una barrera para acceder a la justicia



* No se incluyó la categorías de "Otras", que tiene una participación del 9% sobre el total.

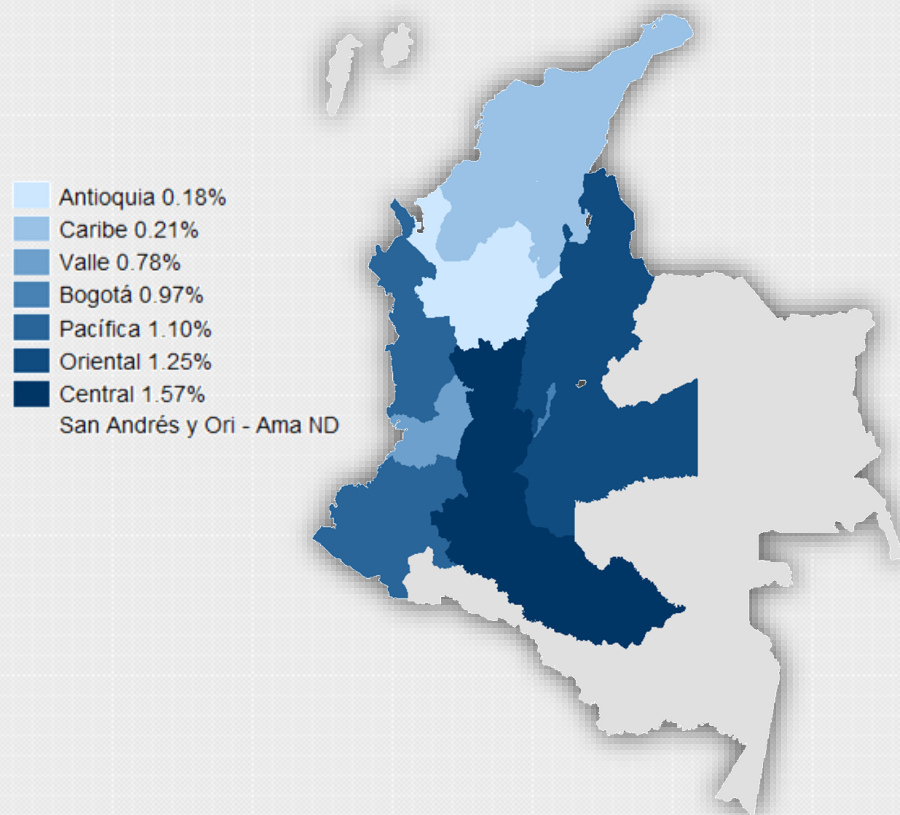
The background of the slide is a photograph of a large, open city square, likely in Bogotá, Colombia, featuring a central fountain and a large, classical-style building in the background. The entire image is covered with a semi-transparent red filter. Overlaid on this background is the text '15. DISCRIMINACIÓN (0,8%)' in a large, white, sans-serif font.

15. DISCRIMINACIÓN (0,8%)

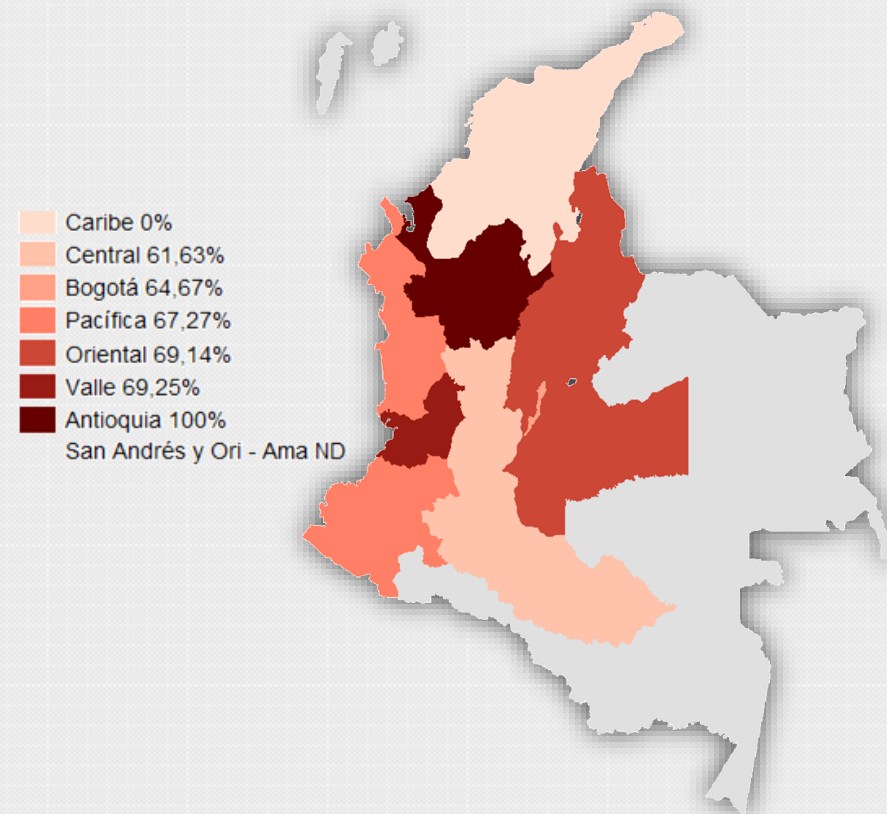
Necesidades Jurídicas Declaradas e Insatisfechas por región

En Antioquia se registró la mayor proporción de necesidades jurídicas insatisfechas relacionadas con Discriminación

Proporción de Necesidades Jurídicas
Declaradas por región

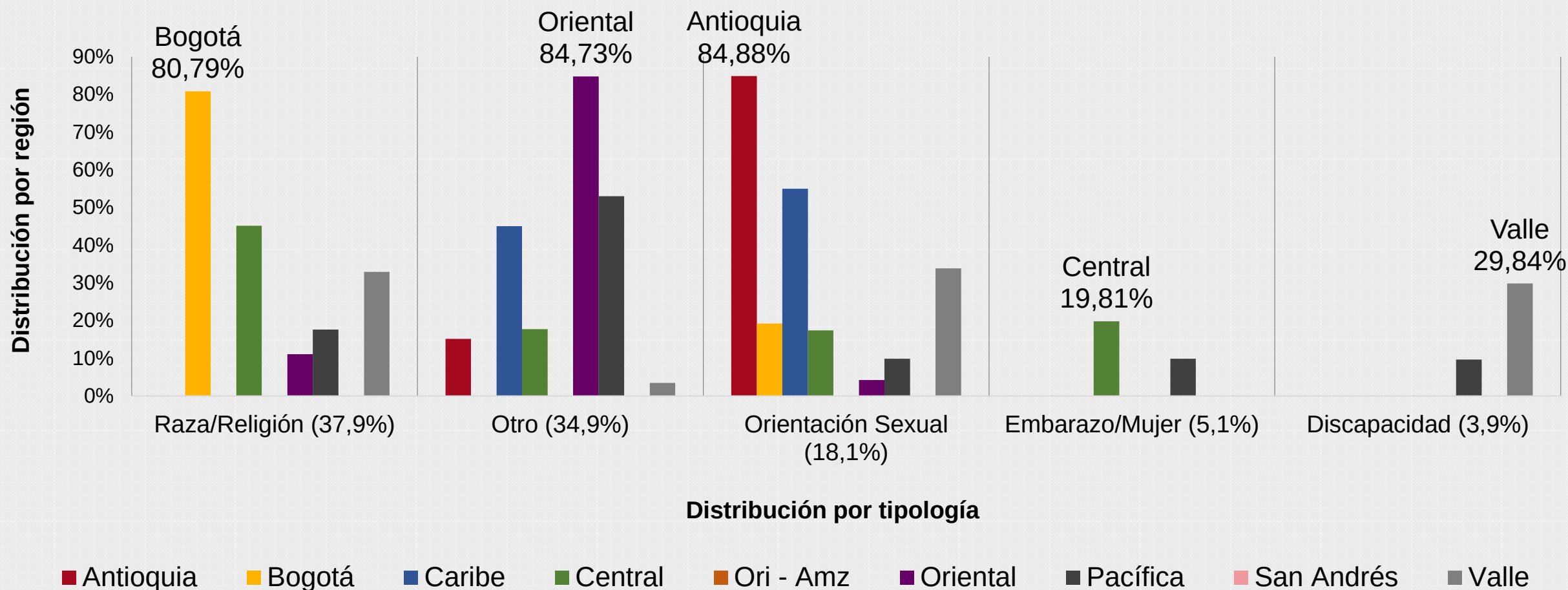


Porcentaje de Necesidades Jurídicas
Insatisfechas por región



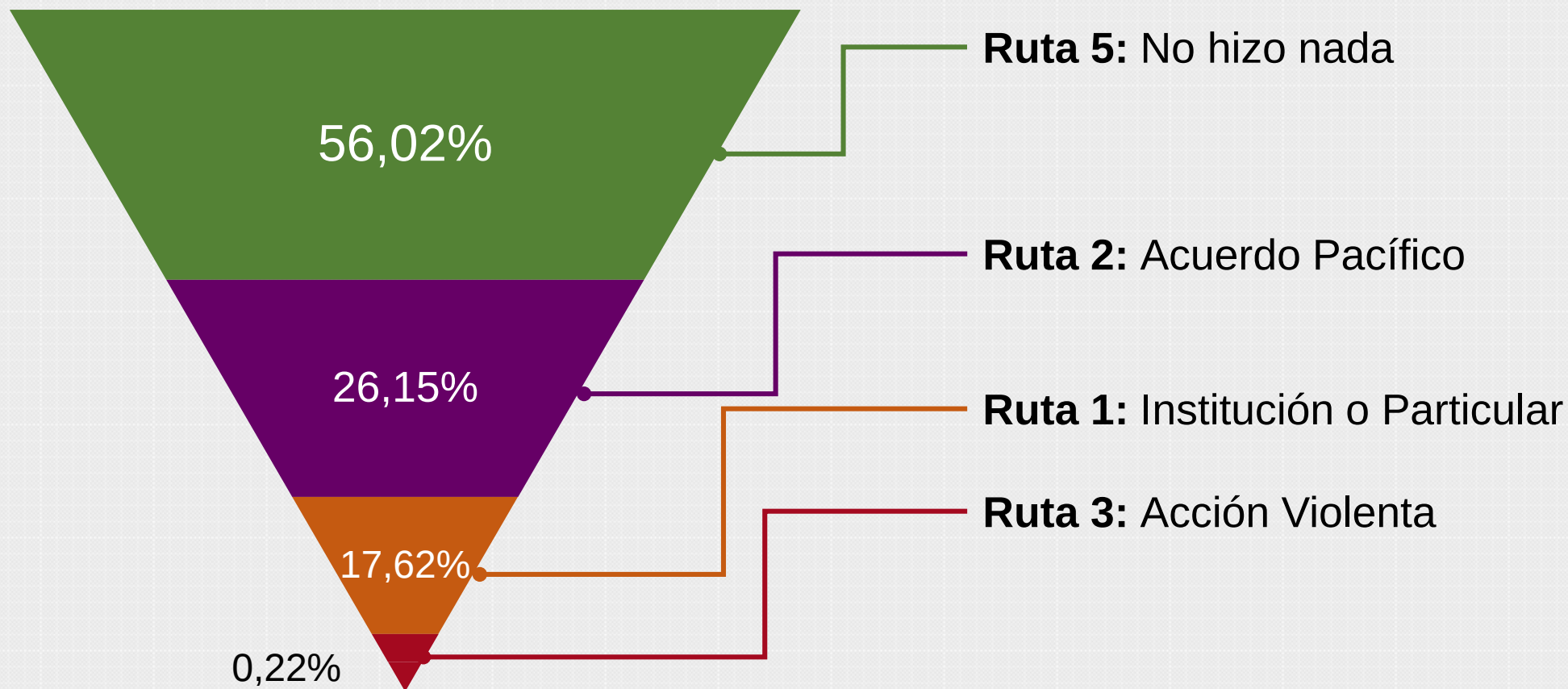
Participación de Tipologías de Discriminación por región

Los problemas relacionados con raza/religión es tipología con mayor participación



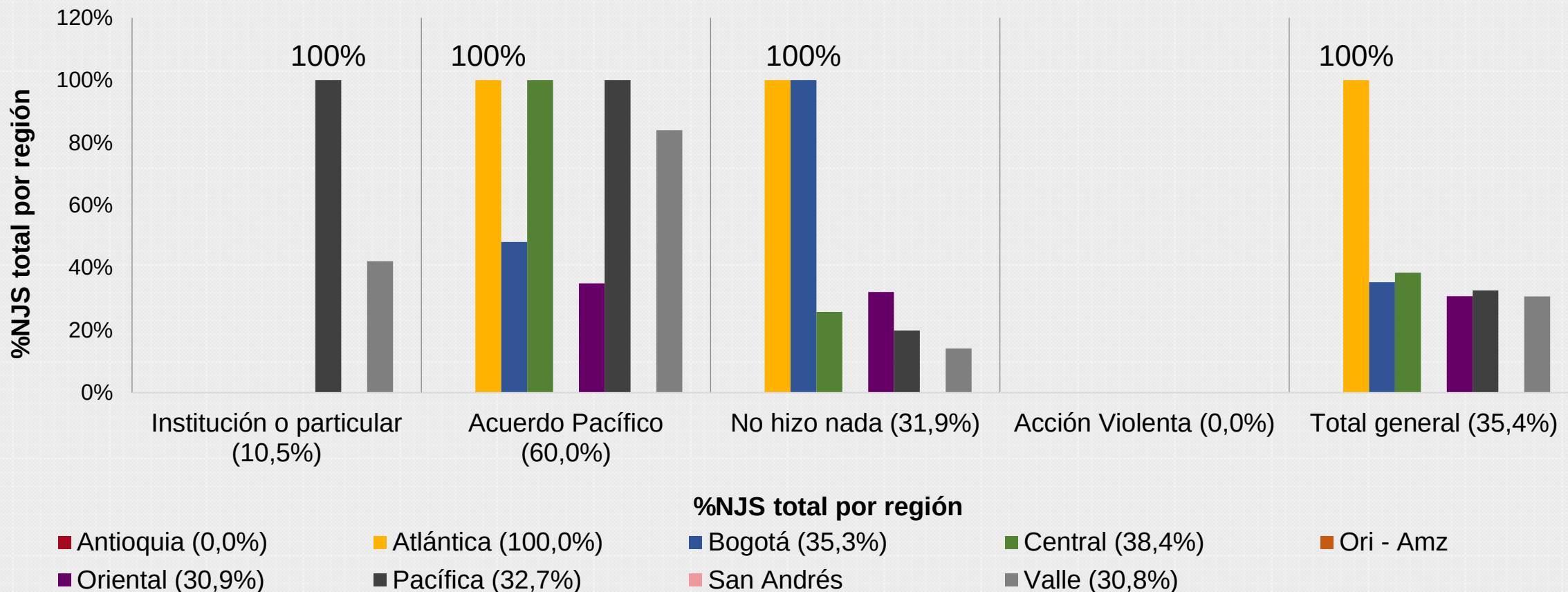
Distribución de las NJD por ruta tomada

El 56% de quienes tuvieron un problema relacionado con Productos no hizo nada para intentar solucionarlo



Efectividad de las rutas de acción: Discriminación

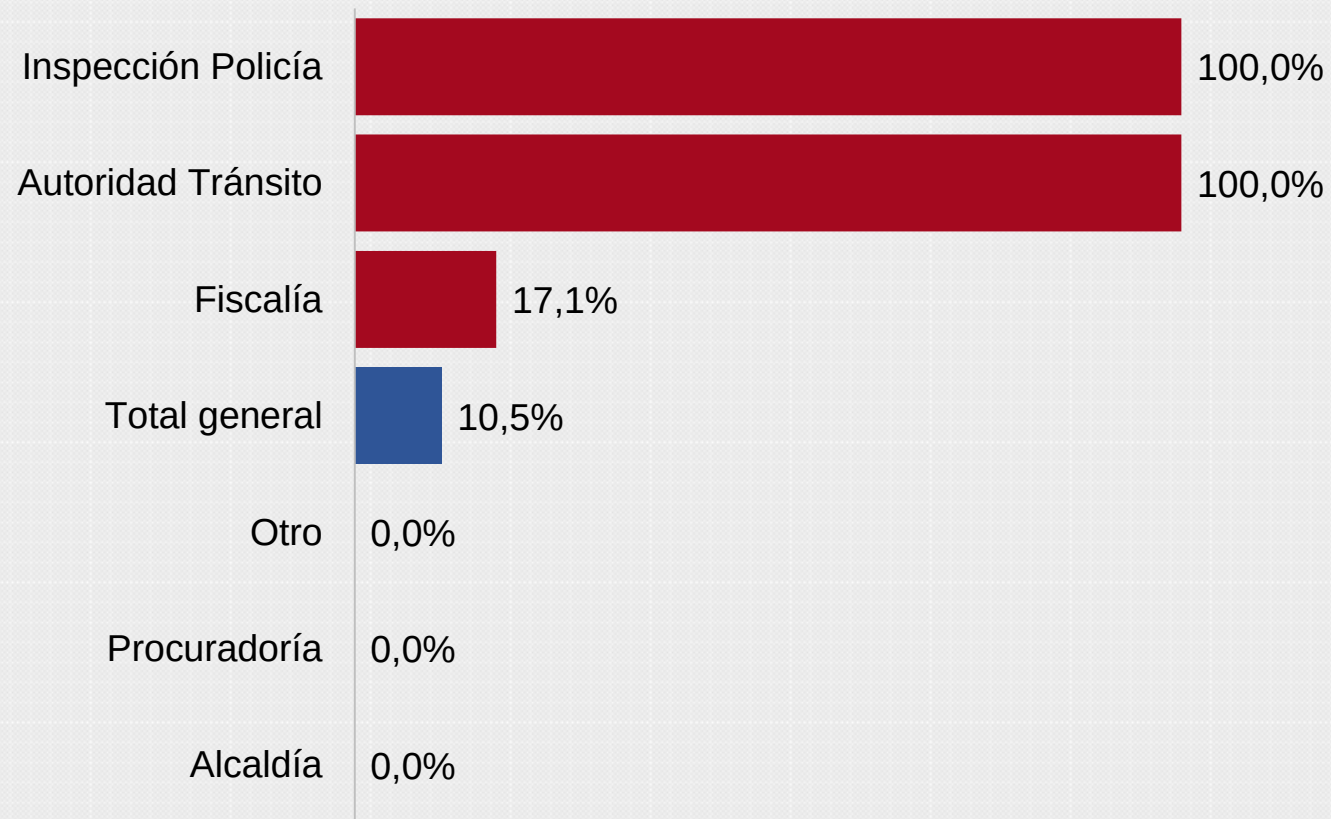
Acudir a un acuerdo pacífico es la ruta más efectiva para solucionar los problemas de Educación



Ranking de instituciones por NJS

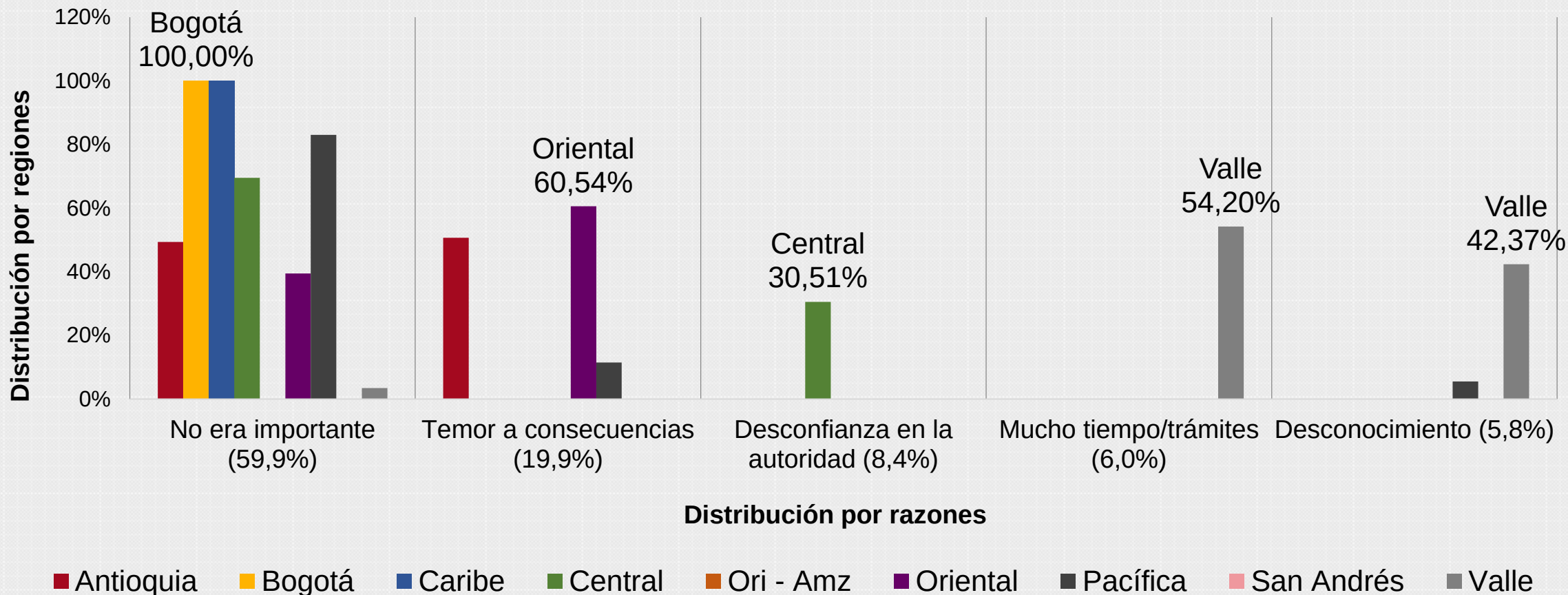
El 10% de quienes tuvieron una necesidad jurídica relacionada con Educación declaró que su problema se solucionó

Porcentaje de Necesidades Jurídicas Satisfechas (efectividad) por Institución



Razones para No Hacer Nada (Ruta 5): Discriminación

El 60% de los encuestados manifestó que el problema no era importante



* No se incluyó la categorías de "Otras", que tiene una participación del 9% sobre el total.

La medición de NJ debe ser recurrente

Con una nueva medición se podrá estimar el avance del país en la promoción del acceso a la justicia

Algunos de los objetivos que permitirá alcanzar esta información son los siguientes:

- a. Guiar reformas, políticas e intervenciones para mejorar el acceso a la justicia.
- b. Evaluar las brechas existentes entre la oferta y demanda de servicios de justicia.
- c. Facilitar el monitoreo y reporte del progreso de los avances en el mejoramiento del acceso a la justicia
- d. Realizar comparaciones entre diferentes puntos geográficos que permita identificar mejores prácticas
- e. Incentivar la recolección de datos que permitan mejorar el acceso a la justicia en las zonas más alejadas del país.
- f. Generar conciencia sobre el estado del acceso a la justicia.

Con el aporte de esta herramienta de medición el Comité de Gobernanza Pública de la OECD aprobó la estrategia de justicia de Colombia para el ingreso a esta organización

Fuente: Marchiori, T. (Octubre de 2015). A framework for measuring Access to Justice to Including Specific Challenges facing women. United Nations

NECESIDADES JURÍDICAS — EN — COLOMBIA

2016

4

AGENDA - Mayo, 2017



@simongaviria



SimonGaviriaM



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



Índice de acceso a la justicia

Índice de Acceso a la Justicia

¿Cuál es el objetivo del Índice de Acceso a la Justicia?

Identificar las barreras que impiden el acceso a la justicia en Colombia en cada una de sus etapas

DEMANDA

OFERTA

EFICIENCIA

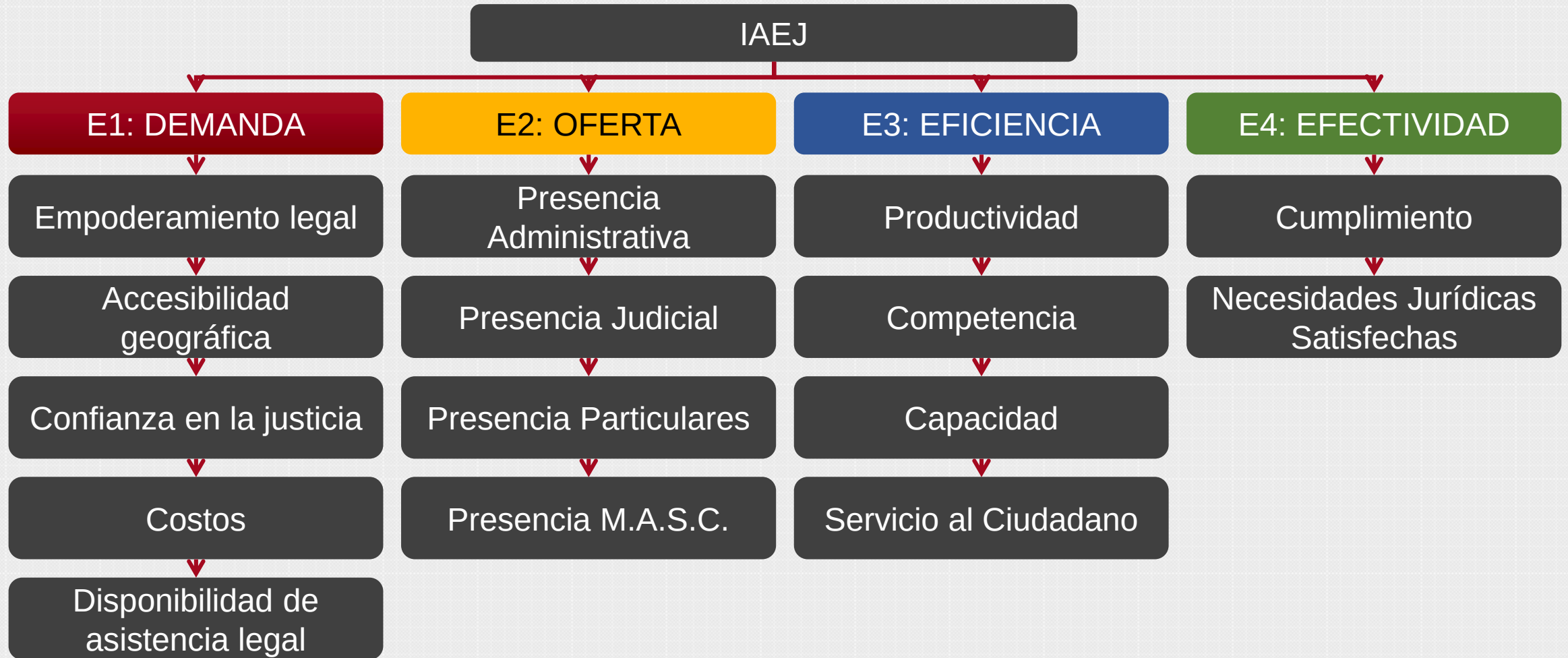
EFFECTIVIDAD

Caracterización de la demanda: Módulo de Necesidades Jurídicas de la Encuesta de Calidad de Vida 2016

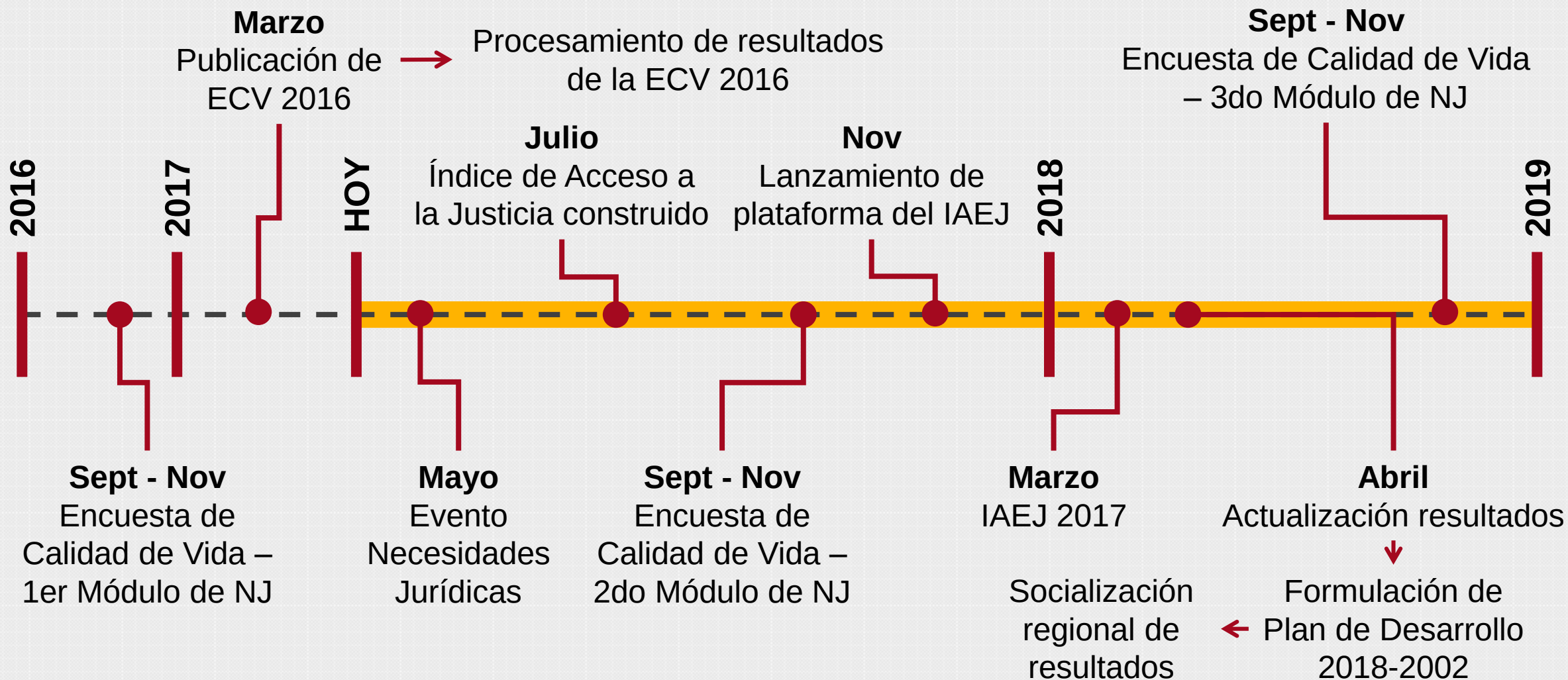
Entidades Aliadas



Dimensiones e indicadores del Índice de Acceso Efectivo a la Justicia (IAEJ) (invitación a participar del ejercicio)



Línea de tiempo: Siguientes pasos del IAEJ





DNP Departamento
Nacional
de Planeación



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Departamento Nacional de Planeación
www.dnp.gov.co